## 2023

# Rapport moral Rapport d'activité Rapport d'orientation



Calade Calvisson
6 bis avenue du 11 novembre 1918 – 30420 Calvisson
04 66 22 16 35 –
centresocial.calvisson@calade.org

Calade Sommières 1 rue Poterie – 30250 Sommières 04 66 93 20 20 centresocial.sommieres@calade.org

#### **Sommaire**

RAPPORT MORAL	1
RAPPORT D'ACTIVITES	5
Le centre social, ses missions, l'année 2023	7
Pilotage	11
Accueil et France Services	23
Espace socioculturel itinérant	39
Accompagnement à la scolarité	47
Jeunesse	57
Familles et soutien à la parentalité	75
Adultes et Séniors, Autonomie, Âge et Partage	95
Maison des familles et des solidarités : co- animation avec le CCAS de Calvisson	115
Projets d'habitants, démarches citoyennes	119
Calade Pro	127
Chantier d'Insertion « Valorisation de l'espace rural et sauvegarde du patrimoine »	141
Chantier d'Insertion « Réemploi et économie circulaire »	153
COOPÉRATION TERRITORIALE ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE : LE PTCE REMENDAIRES	163
Les orientations 2024	169
Récapitulatif des activités 2020-2022	173
Compte-rendu de l'assemblée générale 2022	179
Les partenaires	185
L'équipe salariée	190
La formation de l'équipe salariée	192
L'équipe bénévole	195

## Rapport moral

#### Calade a 25 ans

25 ans que ce bâtiment ouvre ses portes le matin. Les premières années, pour accueillir les habitants de Sommières, des 8 communes de la CCPS, et les différents services (CAF, CEDIFF devenu CIDFF, permanences assistantes sociales).

Ce furent d'abord 6 salariés pour assurer l'accueil, les activités famille, le RMI, les activités péri-scolaires et l'insertion.

Puis l'ouverture de Calvisson, France Services et maintenant ce sont 60 salariés qui œuvrent tous les jours sur tout le territoire de la CCPS qui couvre maintenant 18 Communes.

De quelques passages par jour, nous en sommes maintenant à plus de 18 000 visites sur sites et par téléphone pour 2023.

L'année 2023 a été marquée par plusieurs moments forts.

Elle a commencé par l'inauguration de la maison en partage de Clarensac pour laquelle Calade a été sollicitée dans le cadre de son animation. Beaucoup de monde et une ambiance chaleureuse autour du maire, du conseil municipal et des locataires.

Moment important en janvier, les statuts des Remendaires ont été déposés et sa Charte rédigée. Cette association a pour objet de gérer le pôle territorial de coopération économique, à savoir, soutenir et faire émerger des solutions dans le champ de l'économie circulaire. Ceci afin de répondre à des besoins locaux en premier lieu sur quatre filières : le réemploi-recyclage, l'alimentation durable, l'écoconstruction et les déchets verts-biodéchets, sans toutefois exclure le développement de nouvelles filières.

Le congrès des centres sociaux qui a lieu tous les 10 ans s'est tenu cette année du 12 au 14 mai, à Lille, autour des thèmes de la justice sociale et de la transition écologique. Calade s'est déplacée à 24 personnes, étant ainsi le centre social le plus représenté. Durant deux jours, les participants ont eu l'opportunité d'échanger, de débattre et de réfléchir sur les enjeux de notre société.

Ainsi, le congrès de Lille a été l'occasion pour les salariés de Calade de se sentir appartenir à une même famille, malgré la diversité de fonctionnement des différents centres sociaux.

Le 20 septembre, Calade a accueilli le Commissaire à la lutte contre la pauvreté auprès du préfet de région pour une journée d'étude sur la Précarité relationnelle en milieu rural. Tables rondes, repas de midi et ateliers se sont succédés et ont rassemblé près de 180 personnes. L'organisation a été saluée par les participants et les partenaires.

La mission locale, le département et les élus de Salinelles, Villevieille et Calvisson se sont déplacés le 26 octobre ainsi que le président de la CCPS et la vice-présidente en charge de l'emploi pour visiter les différents chantiers d'insertion. L'équipe a été sensible à cette venue.

Un audit France Services s'est déroulé fin octobre et a relevé que le site de Sommières n'était pas accessible aux personnes à mobilité réduite, ce qui peut remettre en cause son label. Cette question fait partie des problèmes que Calade va avoir à solutionner rapidement en ce début 2024.

Pour préparer le passage à la nouvelle classification des emplois décidés par la branche professionnelle des échanges ont eu lieu entre la Direction et le Comité Social et Economique. L'objectif est de renforcer l'attractivité des métiers et notamment de revaloriser les plus bas salaires. Cette revalorisation est nécessaire mais cela a bien sûr un impact sur le budget de Calade. Les besoins sociaux des populations sont en hausse, alors que les centres sociaux dans leur ensemble sont fragilisés financièrement Ceci explique la mobilisation des centres sociaux au mois de janvier. Des cartes postales de soutien ont été envoyées au ministère des affaires sociales (environ 500 cartes ont été signées par l'intermédiaire de Calade). Une journée spéciale a été organisée le 31 janvier : Calade à Calvisson et à Sommières ainsi que la recyclerie étaient fermés mais un accueil café ainsi qu'une déambulation dans les rues ont permis de rencontrer les habitants pour leur expliquer la situation.

La vocation de Calade est d'être proche des habitants ; c'est encore plus vrai dans les périodes délicates que nous vivons et nous continuerons en 2024 à accompagner les personnes et les projets collectifs et à contribuer à une meilleure cohésion sociale. Nous vous remercions de votre confiance et de votre soutien.

La présidente et les membres du bureau

## Rapport d'activités

#### Le centre social, ses missions, l'année 2023

Stephan Jannez, Claire Thierry Directeur et Directrice-Adjointe

#### Habitats inclusifs

Calade assure l'animation de la vie sociale des maisons en partage d'Aubais et Clarensac, dans le cadre d'une convention de partenariat avec les centres communaux d'action sociale de ces communes.

Les maisons en partage sont des résidences pour séniors et personnes en situation de handicap. Le concept pourrait s'apparenter à une forme de colocation. Chaque habitant dispose de son logement, en immeuble ou petit lotissement,



et une salle commune est mise à la disposition des résidents. Un professionnel, chargé de l'animation de la vie sociale, veille à faire émerger des projets collectifs favorisant les liens sociaux entre les habitants, et le maintien de l'autonomie des personnes. L'intervenant a également pour mission de soutenir les liens entre la maison en partage et son environnement, le village, le quartier, ainsi qu'entre les personnes et leur famille.

En tant que centre social, nous déployons dans les maisons en partage les méthodes d'intervention que nous retrouvons dans les autres actions de Calade, c'est-à-dire qui promeuvent le développement du pouvoir d'agir des personnes. Les projets sont construits par les habitants pour les habitants. Nous nous appuyons sur les ressources et les envies, nous mobilisons l'action collective avec une attention pour chaque personne.



accompagnement.

Les maisons en partage sont un dispositif soutenu par le conseil départemental du Gard, inspiré d'initiatives équivalentes dans d'autres territoires, et pour lequel d'autres financeurs, notamment la CARSAT LR, sont également engagés.

Le département souhaite désormais développer le label habitat inclusif, ou faire évoluer les structures existantes vers celui-ci. Celui-ci est porté par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). Il s'agit d'un habitat accompagné, partagé et inséré dans la vie locale défini par le code de l'action sociale et des familles. Le but est de permettre de "vivre chez soi sans être seul". Cet habitat est assorti d'un projet de vie sociale et partagée. Les habitants engagés dans une telle démarche peuvent solliciter une prestation d'aide à la vie partagée auprès de la CNSA. Les maisons en partage d'Aubais et Clarensac sont désormais reconnues en tant qu'habitats inclusifs, grâce à l'engagement de leurs habitants, tandis que Calade poursuit son

#### Jeunesse

Les jeunes ont eux aussi continué leur engagement qui les a fait cheminer vers les habitats inclusifs. Après la Summer Party, soirée intergénérationnelle et concert ouverts à tous, organisée en juillet, ils participent aux ateliers d'écriture des aînés des habitats inclusifs. Les résidents, avec l'aide des jeunes, rédigent ainsi une partie de leurs mémoires, transmettant leurs souvenirs d'enfance, leurs parcours de vie, leurs savoirs.

En fin d'année a émergée une nouvelle activité intergénérationnelle avec un thème inattendu, celui de l'eSports. Ce sont des tournois de jeux vidéo, avec une pratique résolument compétitive. Des équipes de séniors enthousiastes se sont constituées,



coachées par des jeunes formés aux rudiments de l'entraînement. Ce projet initié en partenariat avec l'association Silver Geek se poursuit en 2024, avec des rencontres prévues face à des équipes jouant sous les couleurs d'autres associations, et l'ambition, pour cette première participation, d'obtenir des résultats dans le challenge départemental voire régional.

Un autre aspect du volet jeunesse de Calade est le lien avec les établissements scolaires du territoire. A leur demande, la référente jeunesse a élaboré un dispositif spécifique d'accompagnent pour les élèves temporairement exclus du collège ou du lycée. Le ou la jeune est ainsi accueilli individuellement pendant quelques jours à Calade, plutôt que de vaquer pendant son exclusion. L'accompagnement, pour lequel le jeune et sa famille sont volontaires, a pour objectif de le remobiliser dans sa scolarité. Il permet d'amener l'élève à prendre conscience de l'acte et de la sanction, d'apprendre à gérer les émotions, de développer l'implication citoyenne, d'assurer une continuité éducative pendant l'exclusion et d'enclencher une prise en charge spécifique pour les situations les plus complexes. Outre la référente jeunesse, la démarche mobilise plusieurs intervenants, par exemple des bénévoles pour l'accompagnement à la scolarité, ou encore les sapeurs-pompiers de Sommières, un manadier, la recyclerie, la proposition étant personnalisée en fonction des besoins du jeune.



termes

#### Précarité relationnelle dans les milieux ruraux

A la demande du commissaire à la prévention et à la lutte contre la pauvreté auprès du préfet de la région Occitanie, Calade a organisé et accueilli, en partenariat avec la ville de Sommières et la communauté de communes, une journée d'étude le 20 septembre rassemblant près de 180 participants, chercheurs, élus, responsables de collectivités ou d'associations, représentants de l'Etat et bénévoles venus de toute la région.

Ont été mis au travail des sujets sur la précarité alimentaire et les enjeux de solidarité locale, les paradoxes des liens sociaux entre proximité et isolement, le rôle de la culture dans la prévention du sentiment de solitude, et bien évidemment les

préoccupations mobilité.



Page 8 sur 201

#### Réforme de la convention collective des métiers du lien social et familial

Les centres sociaux et les crèches partagent la même branche professionnelle. Les partenaires sociaux, constatant le déficit croissant d'attractivité de nos métiers, et la persistance d'emplois pour lesquels la convention collective établissait un seuil de rémunération en-dessous du SMIC, avec un mécanisme de compensation, ont décidé de revoir entièrement le système de classification et de rémunération. L'objectif est de répondre aux enjeux de notre secteur, la nécessité d'avoir des professionnels qualifiés dans les crèches et les centres sociaux, et de soutenir les métiers du social. Cette refonte permet également de valoriser les carrières, la convention collective ne prévoyant pas, jusqu'ici, de système d'ancienneté.

Pendant plusieurs mois, les instances de Calade se sont concertées pour revoir les fiches de poste de l'ensemble des salariés, ainsi que les conditions de rémunération, pour une mise en œuvre à compter du 1<sup>er</sup> janvier. Cette concertation se poursuivra, pour répondre au mieux aux attentes des professionnels et afin d'accompagner les évolutions prévues par la branche sur plusieurs années

#### Congrès des centres sociaux

La fédération des centres sociaux de France organisait son congrès en mai à Lille, l'occasion de marquer son centenaire. Cet évènement, dont seules neuf éditions se sont tenues depuis la création de la fédération, la précédente ayant eu lieu à Lyon en 2013, revêtait donc un caractère historique. Plus de 4 000 congressistes se sont retrouvés dans le Nord.

Le congrès a pour vocation de définir les orientations du réseau pour plusieurs années. Jusqu'ici engagés dans le développement du pouvoir d'agir, les centres sociaux, à l'issue

de ce congrès, vont développer leur action en faveur de la justice sociale et de la transition écologique.

Avec 24 participants, en bleu sur la photographie, Calade était le centre social le plus représenté, l'opportunité pour les salariés, accompagnés par leur vice-présidente, de sentir appartenir à une même famille, chacun constatant que quelque soit le lieu d'implantation du centre social, nous partagions les mêmes mots et les mêmes valeurs.





Page 9 sur 201 Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

#### Pilotage

Anne-Marie Calvetti, Caroline Dechamps, Stephan Jannez, Marie-Lise Jouve, Solveig Mathieu, Alban Roglin, Claire Thierry

#### Constats

Les constats généraux sont développés dans le diagnostic social.

La fonction pilotage se décline en trois axes :

- Conduite du projet social
- Gestion de l'équipe et animation de la vie associative
- Gestion administrative, comptable et financière de la structure

Le circulaire CNAF du 12 Juin 2012 rappelle les finalités d'un centre social : l'inclusion sociale (par opposition à l'exclusion), la cohésion sociale (par opposition aux groupes fermés) et le renforcement de la responsabilité et de la citoyenneté des habitants (éducation populaire).

Calade a défini les orientations de son action pour la période 2022-2026 sur les orientations suivantes :

- Lien social
- Vie locale et champs des possibles
- Développement local et projets citoyens

La conduite du projet social et l'animation de la structure s'appuient sur des méthodes participatives. L'ensemble de l'équipe s'est formée aux outils du développement du pouvoir d'agir dans le cadre des sessions ayant pour thème « Faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice ».

Cette méthodologie permet de faire évoluer les postures dans le repérage des inégalités existantes sur leur territoire, l'animation de groupe et l'organisation des actions. Elle renforce les compétences, entre autres, en matière d'accueil et d'écoute des habitants, d'analyse des réalités sociales et culturelles du territoire.

Il s'agit de mettre en cohérence l'animation du projet du centre social, avec la finalité du développement du pouvoir d'agir des habitants.

Le centre social est une interface permettant aux acteurs du territoire de se rencontrer, de se connaître, d'échanger des informations, de mutualiser des ressources et de faire émerger des projets. A ce titre, il veille à associer les partenaires dans les actions mises en œuvre dans le cadre du projet social. Le centre social reconnaît, valorise et communique sur les missions et savoir-faire de ses partenaires, il intervient avec eux. La dynamique partenariale s'appuie sur plusieurs supports :

- Des rencontres entre partenaires
- La constitution de groupes projet et d'instances de pilotage
- L'animation d'actions pluri-partenariales
- La formalisation de conventions de partenariat
- La mise à disposition de ressources techniques, de compétences
- La participation aux initiatives et instances des partenaires

#### Objectifs

#### Conduite du projet social

L'objectif général de l'action « conduite du projet social » s'inscrit dans la mise en œuvre des missions définies par la Caisse d'Allocation Familiales, à savoir :

• Un équipement de quartier à vocation sociale globale, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale ;

- Un équipement à vocation familiale et pluri générationnelle.
- Lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux ;
- Un lieu d'animation de la vie sociale, il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise le développement de la vie associative ;
- Un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices ; Compte tenu de son action généraliste et innovante, concentrée et négociée, il contribue au développement du partenariat.

#### Gestion de l'équipe et animation de la vie Associative

- Constituer une équipe de professionnels opérationnels et efficaces
- Gérer les ressources humaines, bénévoles et salariés, au regard de l'objet de l'association
- Garantir l'exercice des droits et obligations de chaque salarié
- Assurer à chaque salarié de bonnes conditions d'exercice de ses missions
- Impulser une dynamique associative en accord avec les valeurs et le projet du centre

#### Gestion technique, administrative, comptable et financière de la structure

- Dans le cadre de la législation en vigueur, veiller à maintenir pour l'association une structure financière et patrimoniale pérenne permettant de mener à bien les actions dans le cadre du projet social.
- Permettre le fonctionnement des instances de décision de la structure
- Être un support au développement de la structure
- Favoriser, soutenir et promouvoir les actions de Calade sur le territoire
- Assister et/ ou seconder l'équipe

#### Modalités et moyens de mises en œuvre

#### Moyens financiers

Caisse d'allocations familiales

Communauté de Communes du Pays de Sommières

Conseil départemental du Gard

Engagement d'une démarche afin de parvenir à diversifier les financements et hybrider les ressources.

#### Moyens humains

Calade à Sommières

1 direction (1etp), gestionnaire paye (0,23 etp), secrétariatcomptable (0,5 etp)

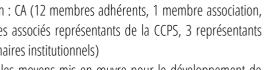
Calade à Calvisson :

1 direction (1etp), gestionnaire paye (0,11 etp), secrétariatcomptable (0,5 etp)

Association: CA (12 membres adhérents, 1 membre association, 4 membres associés représentants de la CCPS, 3 représentants des partenaires institutionnels)

Ainsi que les moyens mis en œuvre pour le développement de

l'accueil, des actions, des services, et de l'accompagnement des projets.



- 102 personnes pour 55 postes pour 43.29 ETP dont les salariés du chantier (54 personnes pour 21 postes pour 15,74 ETP).
- 196 bénévoles
- 728 adhérents : 79% habitent la CCPS, 286 ont moins de 18 ans
- 10 stagiaires



#### Moyens matériels

Locaux de 600 m² mis à disposition par la commune de Sommières Locaux de 140 m² mis à disposition par la commune de Calvisson Locaux de 130 m² loués à Calvisson pour la Recyclerie

Locaux de 180 m² loués à Langlade pour la Recyclerie

#### Matériel bureautique

Logiciels de gestion

#### Impacts pour le public

Une offre d'activité transversale et diversifiée, répondant aux besoins des habitants

Une offre de service identifiée

Une réponse aux besoins individuels et collectifs, s'adaptant à l'évolution du territoire

Un accueil de proximité gratuit et ouverts à tous

La reconnaissance de la place de chacun au sein de la société et du territoire

La valorisation des ressources et la reconnaissance des potentialités des habitants

Le sentiment d'appartenance au projet et aux valeurs de l'association

Être acteur de son parcours, pouvoir faire des choix, mener ses projets personnels et professionnels

#### Impacts pour le territoire

Production, par les activités du centre social, d'une mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle

Renforcement de la cohésion sociale et du sentiment de bien vivre ensemble Développement de la solidarité de proximité et réduction des inégalités Structuration et renforcement du partenariat local

Renforcement de la vie associative locale

Réponse aux besoins du territoire par l'émergence de projets s'appuyant sur les ressources des habitants

Développement de services et initiatives à vocation économique et sociale

Création de richesses engendrées par l'activité de la structure : financements extérieurs mobilisés, dépenses de fonctionnement auprès des fournisseurs locaux, retour à l'emploi des personnes en situation d'exclusion, consommation des personnels salariés de la structure, participation de personnes extérieures au territoire

Amélioration du cadre de vie

Participation à l'attractivité et à la valorisation de l'image du territoire

#### Conduite du projet social

Tous les 4 ans, mise en place de la démarche de diagnostic social du territoire puis de réécriture du projet social en vue du renouvellement du contrat de projet liant l'association et la CAF.

L'animation du Projet social consiste en l'animation ou la participation aux différents temps de travail visant à assurer la cohérence des actions en cours et des projets en développement avec le projet social :

- Animation des temps de travail avec l'équipe des salariés.
- Animation ou participation aux temps de travail réguliers avec les partenaires techniques et financiers.
- Organisation et animation de la concertation et de la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire.
- Mise en œuvre d'un dispositif d'évaluation du projet.
- Animation de la vie associative, veille du fonctionnement des instances et du bon déroulement de la vie associative.

#### Synthèse des activités de l'année 2023

#### **Animation des temps de travail avec l'équipe salariée :** 87 rencontres

- 46 réunions d'équipe
- 42 réunions secteurs/direction : 8 famille, 8 chantier d'insertion, 9 Calade Pro, 9 Accueil, 8 enfance jeunesse
- 2 réunions coordination/direction
- 17 réunions Comité Social Economique
- 3 jours au congrès des centres sociaux de Lille

#### Animation des temps de travail réguliers avec les partenaires techniques et financiers

- 2 Comités de pilotage Calade Pro
- 1 Comité de pilotage et un comité technique Chantier d'insertion
- 1 Comité technique espace socioculturel itinérant "Calade en vadrouille"
- 4 Commissions parentalité
- 1 Carrefour info "Accès aux droits"
- 3 Comités de pilotage de la maison des familles
- Diverses réunions partenariales CCPS, CCAS, Centre MédicoSocial, Centre MedicoPsychologique, CD30
- Actif dans des réseaux: fédération des centres sociaux, réseau numérique RING, réseau mobilité Mob'in
- Membre du comité de programmation du Pôle d'Equilibre Territorial et Rural
- Membre des conseils d'administration de: Collège de Sommières et Calvisson, CCAS de Sommières et Calvisson, Mission Locale Jeunes Petite Camargue, Fédération des centres sociaux du Languedoc Roussillon, Banque alimentaire 30, Envie Occitanie

### Organisation et animation de la concertation et de la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire:

Participation aux réunions de pilotage et groupe de travail dans le cadre de la Convention Territoriale Globale (CTG)

- 1 comité de suivi en juin 2023
- 14 réunions de pilotage, soit 2 réunions par thématique : accès aux droits, mobilité, accès au numérique, handicap, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale et culture
- 1 rencontre annuelle CTG en décembre à Aujargues, avec une conférence parentalité
- 1 commission numérique
- 2 réunions du réseau jeunesse
- 2 rencontres acteurs culturels/acteurs éducatifs dont 1 accueillie à Calade Sommières
- 1 réunion de présentation des métiers de l'animation et de la petite enfance et de l'animation en juin 2023
- 3 réunions de préparation du forum petite enfance 2024
- 1 présentation de Calade lors de la réunion de présentation des services aux familles aux secrétaires de marie et CCAS en octobre 2023
- Participation au diagnostic jeunesse conventionné avec la CCPS Calade AFR et Francas du Gard à partir d'octobre
   2023 : 3 réunions de préparation, 1 réunion de suivi, enquêtes auprès des jeunes.

Participation à l'élaboration du schéma intercommunal de lecture publique

- Réunion de concertation avec les acteurs du territoire,
- Accueil de l'enquête de terrain au sein des groupes de Calade : chantiers insertion, Ateliers SocioLinguistique et alphabétisation, distribution alimentaire CCAS Calvisson

Co.organisation de la journée d'étude sur la précarité relationnelle en milieu rural du 20 septembre 2023 avec le commissaire à la prévention et la lutte contre la pauvreté à la préfecture de région Occitanie.

- 172 participants
- 3 Tables rondes : Isolement, précarité et accès à la santé ; les jeunes en milieu rural ; Pauvreté, culture et ruralité
- 4 Ateliers: Précarité alimentaire et santé en milieu rural; entrer proximité et isolement; culture et lien social; les mobilités inclusives

#### GESTION DE L'EQUIPE ET ANIMATION DE LA VIE ASSOCIATIVE

- Recrutement des salariés permanents et des salariés en insertion
- Organisation du planning et animation des réunions d'équipe salariés, secteur-direction, coordinateur-direction
- Suivi régulier et évaluation des tâches effectuées
- Plan de formation
- Réunion de travail régulière avec le bureau de l'association (rythme défini en fonction des besoins et des actualités de la structure)
- Participation au Conseil d'Administration de l'Association
- Lien entre les bénévoles administrateurs et les salariés
- Organisation et définition de la place de chacun (bénévoles et salariés) dans les manifestations et les temps forts de la vie associative
- Planification des temps de travail et de congés des salariés
- Définition des postes de travail, des profils, des niveaux de compétences et des niveaux de rémunération, organisation des recrutements
- Réunion régulière du comité social et économique
- Organisation d'entretiens individuels annuels et professionnels
- Disponibilité et écoute des sollicitations individuelles et collectives des salariés
- Coordination et diffusion des informations au sein de l'équipe des salariés, entre les deux établissements, entre administrateurs et salariés
- Veille technique en rapport avec la législation du travail et la convention collective
- Adaptation des conditions générales de travail et de sécurité à l'environnement proche
- Affichage obligatoire

#### Vie de l'équipe

Les réunions d'équipe hebdomadaires rassemblent les salariés chaque mardi après-midi de 13h30 à 15h30. Deux objectifs sont poursuivis : le partage d'informations, en première partie, et le travail collectif sur le projet social ou le fonctionnement de la structure. S'appuyant sur des techniques d'animation participative, ces réunions démarrent par un temps d'inclusion, la formalisation d'un ordre du jour partagé, puis mettent au travail le thème de la rencontre en privilégiant les petits groupes, le décloisonnement des services, la valorisation de la parole de chacun, la capitalisation des informations et la prise de décision collective. Un bilan conclut systématiquement les échanges. Certaines parties de la réunion peuvent être animées par d'autres salariés que les membres de la direction. Les sujets abordés : rapport d'activité, organisation de la participation au congrès, actualisation du document unique d'évaluation des risques professionnels, bénévolat, place du numérique, espace projet, évolution des financements de l'association, convention territoriale globale, Calade en vadrouille, posture professionnelle et échanges de pratiques. Chaque secteur a pris en charge au moins une réunion d'équipe dans l'année, ce qui permet de concentrer les échanges sur les sujets qui le concernent.

Une réunion entre le service et un membre de la direction permet, en une heure, de faire part des besoins, d'actualiser le calendrier et de suivre la mise en œuvre des actions. Chaque service organise ses tâches, sous la responsabilité de la coordinatrice ou du coordinateur. Ces rencontres peuvent concerner : accueil ; enfance et jeunesse ; famille adultes et séniors ; chantier d'insertion ; Calade pro.



#### Instances représentatives du personnel

Calade bénéficie de quatre représentants du personnel (deux titulaires et deux suppléants) qui rencontrent la direction tous les mois. En 2023, nous comptabilisons 17 réunions représentants du personnel et direction dans le cadre du Comité Social Économique.

Ces échanges permettent de préparer les échéances réglementaires ou conventionnelles. Les supports pour la conduite des entretiens professionnels et des entretiens individuels d'évaluation sont ainsi discutés dans ce cadre.

La nouvelle classification de la branche acteurs du lien social et familial (ALISFA) est à l'ordre du jour de la plupart des réunions du comité social et économique en 2023. Nous avons également mis au travail les thématiques suivantes : la formation des membres du CSE, les moyens de fonctionnement du comité social et économique ainsi que les avantages pour les salariés, la qualité de vie au travail, les recrutements et besoins en poste.

#### Formation de l'équipe en 2023

La formation de l'équipe représente 1630 heures pour 58 actions de formations et 20 salariés permanentsauxquelles s'ajoutent 618 heures de formation pour les salariés en insertion et 30 heures pour les bénévoles.

Calade est engagée dans la formation continue de ses équipes, d'une part pour rester en veille sur les dispositifs et logiciels utilisés et d'autre part pour acquérir de nouvelles compétences et réfléchir sur les postures et pratiques professionnelles. Plusieurs formations ont été dispensées collectivement :

- La formation « Mieux vivre ses émotions pour adapter sa posture dans les relations avec le public » a concerné les 6 salariés du pôle Accueil et France Services.
- La formation « Permis B96 » a réuni l'équipe des encadrants du chantier
- La formation « Animer un groupe projet » a concerné 3 salariées du pôle famille et jeunesse

Calade accompagne la montée en compétences et la qualification des équipes. Un contrat d'apprentissage dans le champ de la communication est renouvelé pour deux ans afin de valider un master « manager en communication » et un contrat de professionnalisation permet à une animatrice famille de se qualifier dans le champ du travail social (Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur).

Il est à noter également l'engagement du directeur de Calade dans une Validation des Acquis d'Expérience pour l'obtention du Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'intervention sociale, obtenu en 2023.

Calade est engagée avec les chantiers de Pays Cévenol de St Hippolyte du Fort et du centre social Pierre Mendes France de St

Quentin la Poterie, dans la construction d'un programme certifiant d'agent valoriste pour les salariés en insertion de nos recycleries. 3 salariés en insertion de la recyclerie de Calade s'engagent à la rentrée 2023-2024 dans ce parcours de formation au lycée de Sommières pour la partie théorique et à la recyclerie pour la partie Formation en Situation de Travail.

#### Vie de l'association

Le bureau se retrouve tous les quinze jours, soit à 23 reprises. Le conseil d'administration est réuni au cours de 5 séances. Les sujets abordés lors des rencontres sont énumérés ci-après.

#### Mardi 28 mars 2023

Finances et arrêts des comptes

- Compte de résultat consolidé pour l'association Calade année 2022
- Bilan de l'association au 31 décembre 2022
- Décision du CA d'arrêter les comptes au 31 décembre 2022
- Projet de budget 2023

#### Vie associative

- Renouvellement du conseil d'administration
- Préparation de l'assemblée générale du 19 Avril 2023

#### Personnel

Mouvement du personnel



#### Mardi 30 mai 2023

#### Vie associative

- Election du bureau
- Délégations et signatures
- Calendrier des instances

#### Personnel

Mouvement du personnel

#### Mardi 27 juin 2023

#### Activités

- Congrès des centres sociaux du 12 et 13 mai 2023
- Présentation de Calade Pro

#### Personnel

Mouvement du personnel

#### Mardi 26 septembre 2023

#### Activités

Présentation du chantier d'insertion

#### **Finances**

Budget prévisionnel 2024

#### Personnel

Mouvement du personnel

#### Mardi 5 décembre 2023

#### Activités

- Présentation de l'Accueil centre social,
   France Services et Point conseil budget
- Espace projet

#### Finances

Budget prévisionnel 2024

#### Personnel

Mouvement du personnel



L'assemblée générale s'est tenue le Mercredi 19 Avril 2023 à 14h00 à la salle Lawrence Durell à Sommières. La séance a débuté par le rapport moral présenté par Madame Bernadette Roudier, Vice-Présidente, accompagnée des membres du bureau, en présence du président de la communauté de communes - maire de la commune, de maires et élus des communes du territoire et du département. Cette lecture a été suivie par la présentation du rapport financier par Monsieur Dominique fort expert-comptable, du Cabinet Cevidex, et par le rapport du Commissaire aux comptes, présenté par Monsieur Laurent Pastou du Cabinet Axiome Audit.

Claire Thierry et Stephan Jannez ont fait part des orientations 2023, et présenté le budget prévisionnel de l'année à venir. La Présidente de Calade a présenté les candidats au Conseil d'Administration avant le vote.

Le rapport d'activité a été présenté sous forme d'exposition sur le parvis de la salle par secteur d'activité. L'exposition est animée par les salariés de Calade.

Cinq administratrices et un administrateur ont été élus lors de cette assemblée générale dont deux nouveaux administrateurs. Le collège des membres adhérents personnes physiques, représentants des usagers, est composé de 12 administrateurs. Les membres associés, représentants de la Communauté de Communes du Pays de Sommières sont au nombre de 4, auxquels s'ajoutent deux suppléants. Le collège des personnes morales comprend une représentante d'association. Les partenaires institutionnels, sans voix délibérative, disposent de 3 sièges.

#### Gestion logistique, administrative, comptable et financière de la structure

- Suivis de gestion réguliers, préparation des budgets prévisionnels dans le cadre défini par la CNAF
- Gestion et suivi administratif des conventions : dépôt des projets, rédaction de bilans intermédiaires et annuels, évaluation, animation de comités de pilotage et de suivi des actions, en lien avec les partenaires techniques et financiers concernés
- Suivi de l'hygiène, de la propreté des locaux et des matériels
- Etablissement du plan de prévention des risques, document unique d'évaluation des risques professionnels, règlement général sur la protection des données
- Souscription des contrats d'assurance, de maintenance, etc. nécessaires
- Suivi de la comptabilité, du paiement des fournisseurs dans les délais, de l'encaissement des factures et subventions selon les échéanciers initialement contractualisés avec les financeurs

- Organisation et répartition des postes de travail (bureaux, locaux techniques, salles d'activité...)
- Choix des lieux d'activité, de leur aménagement, du matériel requis, définition des horaires
- Mise à disposition de supports de diffusion et d'information
- Signature des conventions pour les mises à disposition
- Connaissance de l'environnement institutionnel
- Connaissance du fonctionnement associatif et de ses instances
- Connaissance et maîtrise de l'utilisation des outils de gestion et de communication
- Mise en place et utilisation d'outils facilitant le tri, le stockage, l'accès et/ou le renouvellement des documents
- Mise en place et/ou utilisation d'outils spécifiques à la gestion des données avec création de banques de données de supports variés
- Maîtrise des outils informatiques liés aux activités administratives et de comptabilité

#### Synthèse des activités de l'année 2023

#### Bâtiments et accueil des habitants

Le développement de la recyclerie se consolide. Pour accueillir son atelier menuiserie, nous avons loué un entrepôt supplémentaire, de 180 m², sur la commune de Langlade courant 2022. Cela porte la surface consacrée à l'économie circulaire à 390 m², en incluant une mezzanine industrielle aménagée dans la Recyclerie de Calvisson. La communauté de communes a en outre installé dans ses trois déchetteries des containers dédiés au réemploi, où sont déposés les objets qui seront valorisés par la recyclerie.

Les « France services » ont été auditées en fin d'année. L'offre de service proposée est qualifiée d'optimale par la souspréfecture du Vigan, néanmoins l'accessibilité du bâtiment de Sommières est un obstacle à la labélisation. Calade travaille avec M. le maire de Sommières et son équipe à court terme pour trouver une solution satisfaisante à l'accueil des habitants et à long terme sur la rénovation complète du bâtiment.

#### Gestion budgétaire

Le pilotage budgétaire de l'association s'appuie sur une comptabilité analytique. La présentation des comptes obéit à deux règles : le respect du plan comptable général ; l'application du modèle comptable des centres sociaux prévu par la Caisse nationale d'allocations familiales (C.N.A.F.). Ce modèle organise les comptes en deux catégories : pilotage et activités. Il fixe les règles de répartition des comptes du plan comptable général.

La présentation du budget sous forme analytique permet d'élaborer et de suivre les budgets de chaque action de Calade. Les actions de chacun des établissements sont traduites en comptes analytiques. Chaque action distingue des dépenses directes et des dépenses indirectes. Les dépenses indirectes sont affectées aux actions selon une clef de répartition analytique calculée à partir du temps de travail exprimé en équivalent temps plein (E.T.P.). Une première répartition est effectuée entre les deux établissements. Une deuxième répartition entre les actions est ensuite calculée pour chaque établissement.

La préparation du budget est soumise au calendrier associatif et institutionnel. Le budget prévisionnel est élaboré au mois de juillet pour l'année suivante. Il est présenté au conseil d'administration de Calade au mois de septembre, et transmis au conseil départemental. Une version actualisée du budget prévisionnel est ensuite soumise à la délibération du conseil d'administration au mois de décembre, et communiquée à la caisse d'allocations familiales. Enfin, une version définitive du budget est étudiée en conseil d'administration au mois de mars : les administrateurs décident alors de présenter ce budget au vote de l'assemblée générale de Calade.

L'année 2023 est marquée par la continuité de l'augmentation des coûts, qui pour Calade se conjugue avec une hausse de l'activité, ce qui multiplie les effets de ces évolutions. Ces hausses concernent également les dépenses de personnel. Le temps de travail sur le chantier a été augmenté, le temps d'accompagnement socioprofessionnel en milieu d'année puis en septembre

le nombre de postes passe de 21 à 24 postes. Les créations de poste intervenues en fin d'année 2022 sont comptabilisées en année pleine en 2023. La nouvelle classification des métiers de la branche aura un impact sur la gestion budgétaire des années à venir.

#### Gestion logistique

Les échanges se sont poursuivis tout au long de l'année 2022 pour faire évoluer les systèmes de téléphonie de Calade vers la technologie Voix sur IP (VoIP). La modernisation de cet équipement est effective depuis le second trimestre 2023.

Le renouvellement de deux minibus a rencontré de nombreux rebondissements. La livraison devant intervenir en septembre 2022 sera opérationnelle après investigations et beaucoup de persévérance en juin 2023 : L'équipe a nommé ces nouveaux minibus « Désiré ». Dans un souci d'optimisation des déplacements de l'équipe, un « désiré » est basé sur Calvisson. Cela facilite les transports des résidents des maisons en partage comme ceux des habitants de Calvisson sur les différentes actions. Calade étoffe sa proposition d'aide à la mobilité pour les personnes retrouvant un emploi ou entrant en formation par l'acquisition de 4 vélos à assistance électrique. Cela vient renforcer les propositions de prêt de voitures (9 véhicules) ou de scooters (2 véhicules).

L'évolution des coûts, évoquée dans le paragraphe précédent, se traduit dans les contrats de Calade avec ses fournisseurs. Le tarif de l'électricité a triplé au 1er janvier 2023. Calade privilégiant l'acquisition, plutôt que la location, pour ses copieurs ou encore la téléphonie, nous limitons la hausse des coûts. Les fournisseurs, pour la papeterie, les produits d'hygiène ou encore l'alimentation, notamment pour l'épicerie, ont toutefois sensiblement fait évoluer leurs grilles tarifaires.

#### Gestion administrative

La dématérialisation est croissante pour l'engagement, l'exécution et le suivi des conventions qui financent Calade. Nous nous adaptons aux outils de nos partenaires et organisons le traitement de l'information pour répondre au mieux, mais aussi au plus vite, aux échéances fixées par les financeurs. Outre le respect des délais et la capacité à transmettre les pièces attendues, c'est aussi un moyen de soutenir la trésorerie de Calade en encaissant plus rapidement les subventions.

#### Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

Calade en vadrouille rencontre un succès grandissant. Le véhicule livré en fin d'année 2022 et dont la personnalisation de la carrosserie sera finalisée tout début 2023 rend les actions dans les villages très visibles et attire l'attention des habitants. Les projets avec les partenaires, les associations, se multiplient, les coopérations entre les secteurs de Calade également, tandis que le public est toujours plus nombreux. Les habitants expriment le souhait d'accueillir encore plus souvent Calade en vadrouille. La démarche, qui consiste à participer à l'animation de la vie sociale dans les différents villages du territoire, nous permet de rencontrer des familles, des séniors ou des personnes isolées, qui se déplacent rarement jusqu'aux centres sociaux de Calvisson et Sommières. C'est ainsi un lien qui se crée, en proximité, porteur d'initiatives dans les communes et de nouvelles rencontres. En fin d'année, Calade réunit un premier comité technique pour faire le bilan des actions et structurer les Calade en vadrouille avec les partenaires impliqués.

#### Pouvoir d'agir

La posture professionnelle visant à valoriser les compétences et les potentiels, tout en associant les habitants et participants à la conduite des actions, a de nombreux impacts sur les parcours des personnes, mais confère également une certaine agilité au centre social. Sont ainsi mises en pratique de nombreuses envies et idées, qui se traduisent en actions et projets, et alimentent aussi les ateliers.

La formation continue de l'équipe permet de questionner la posture professionnelle, d'acquérir la maîtrise de nouveaux outils d'animation participative et ainsi d'accompagner le développement du pouvoir d'agir des habitants. Depuis plusieurs années, les salariés de Calade se forment auprès de la fédération des centres sociaux en participant aux sessions "Faire émerger et

accompagner des actions à visée émancipatrice (FAVE)". Pendant 6 jours, les concepts et enjeux du développement du pouvoir d'agir sont abordés, ainsi que des outils et techniques d'animation participatives. D'autres formations fédérales permettent de mettre au travail cette posture professionnelle sur des thématiques. L'équipe de l'accueil a suivi la formation de deux jours dont l'objectif est d'outiller les professionnels à « mieux vivre ses émotions pour adapter sa posture dans les relations avec le public ». Deux salariés ont poursuivi la formation « vieillissement et développement social » pour 3 jours complémentaires. Deux salariés ont participé à une formation fédérale d'un jour « Animation de la vie sociale » et trois salariés à celle « Animer un groupe projet ». Les échanges entre centres sociaux peuvent également être source de formation, 2 salariées ont été formées à l'animation « Porteur de Parole » avec des bénévoles de Calade par l'équipe salariée et bénévoles du centre L'oustal à Saint Jean du Gard. Deux salariées ont été formées à l'outil « Théâtre forum » avec la ligue de l'enseignement.

#### Communication

Le déploiement suite à la refonte du logo de Calade et à la création d'une stratégie créative pour la recyclerie prend son essor durant l'année 2023. L'accueil d'un jeune en contrat d'apprentissage en formation « chargé de communication et webmarketing », tutoré par un membre de l'équipe diplômé d'un master en communication des organisations, facilite le développement de la visibilité des actions en ligne. La communication digitale sur les réseaux est désormais quotidienne : Facebook de Calade et de la Recyclerie, Instagram et création d'une page Linkedin. Nos outils de communication sont revisités : flammes, tee-shirt, affiches, flyers...

La communication en interne est également améliorée par la création de supports visuels et d'outils de communication, ainsi que d'un livret d'accueil pour les nouveaux salariés. Ce contrat d'apprentissage se poursuit en fin d'année 2023 pour deux ans dans le cadre d'une formation « manager de la communication ».

#### Lien social et ressources des personnes

La multiplication de projets avec des partenaires artistiques et culturels ont créé autant d'occasions de renforcer des liens sociaux entre les participants, à travers des activités en dehors du centre social, comme autant de possibilités de sorties futures. Nous avons ainsi constaté lors de l'évaluation du projet social que plus les participants partageaient des ateliers, plus ils se fréquentaient en dehors du centre social. Le support artistique est aussi un moyen d'interpeller le domaine du sensible, une façon de valoriser les ressources des personnes, et de placer ainsi la dignité au cœur des échanges. Nous pensons également que la démarche s'inscrit dans la reconnaissance des droits culturels, et offre une approche utile dans les processus d'intégration, c'est-à-dire les liens qui se créent entre habitants, égaux et différents. Parmi les réalisations de l'année, on peut citer la participation active à la résidence de territoire de la compagnie « Mélodrames ». Nous apprécions la qualité des échanges avec le service culture de la communauté de communes, qui associe Calade pour sa capacité à mobiliser les habitants et l'attention particulière portées aux personnes fragiles, dans ses projets culturels d'envergure. Nous continuons à consolider l'interconnaissance et la création de projet commun avec Jazz à Junas et Coriandre, ou encore les partenariats avec le réseau des bibliothèques, notamment pour l'évènement "Partir en livre". En fin d'année 2023, une démarche avec le laboratoire de sociologie sensible PASSIM autour de l'agir culturel et citoyen au féminin en milieu rural est initiée sur le territoire du sommiérois.

Les talents s'expriment aussi grâce à la Recyclerie qui a déployé ses Repairs café itinérants dans les villages, grâce à un groupe de bénévoles experts. Les rencontres permettent d'échanger des savoirs, de s'entraider, et de partager un moment convivial un samedi matin.

#### Vie locale et champs des possibles

L'aller vers s'accompagne du faire avec. Les sorties de Calade en vadrouille sont organisées avec les mairies et les associations des villages. Les bénévoles des bibliothèques sont particulièrement mobilisés et se saisissent pleinement de cet outil d'animation. Les habitants ont identifié le service, ils sont en attente d'une récurrence. Les échanges menés jusqu'ici vont ainsi permettre de faire émerger des initiatives locales.

Les sorties du secteur famille proposent de découvrir des lieux et activités mettant en valeur les savoir-faire locaux, ce qui peut constituer une source d'inspiration pour les habitants pour d'autres balades et découvertes, avec leurs proches.

#### Projets citoyens

La Recyclerie suscite de fréquentes propositions de bénévolat qui sont désormais concrétisées avec les Repairs café itinérants dans les villages. Toujours dans une dimension écologique, des sorties ont été organisées pour nettoyer des espaces naturels. Dans un autre registre, plusieurs familles ayant fait le choix de l'école à la maison ont repéré et investi le centre social. Elles viennent parfois de loin pour s'appuyer sur les ressources de Calade dans le cadre de leurs projets. Nous intervenons aussi au collège et au lycée, pour rencontrer les jeunes, répondre aux questions, et faire émerger des projets visant à les accompagner dans leur prise d'autonomie, ou encore pour prévenir le décrochage scolaire. A ce titre, l'atelier vélo accueille des élèves avec un professeur, et il anime désormais en plus un atelier dans l'établissement. Un groupe de jeunes lycéens s'engagent également dans la durée sur plusieurs projets avec les séniors. Ils ont organisé une « summer party » moment intergénérationnel convivial et musical. Cela se poursuit avec un projet de recueil de récit de vie, notamment des résidents de la maison en partage qui aboutira en 2024 par la création d'un court métrage ou documentaire sur la question « C'était mieux avant ? »

Le développement de la Recyclerie fait l'objet de nombreuses propositions de partenariats. Nous nous appuyons sur le Pôle territorial de coopération économique pour organiser ces coopérations potentielles, dans une logique de développement du pouvoir d'agir des acteurs.

#### Accueil et France Services

Chérifa Boutaib, Séverine Breton, Audrey Guérin, Elodie Kalaaji, Vincent Olivan, Clarisse Santacreu Durand,

Stagiaires:

Emma Carbonnel

#### Constats

L'association Calade est identifiée comme un lieu ressource pour les habitants, lieu qui s'adapte à une diversification du profil des personnes et à leurs besoins.

L'accueil observe plusieurs points, tels que :

La mobilité géographique reste un frein sur la Communauté de Communes du Pays de Sommières.

Le public rencontre des difficultés dans la dématérialisation des démarches administratives.

Une forte augmentation de la demande des séniors à la formation de l'outil informatique.

La difficulté des jeunes dans l'utilisation des plateformes d'accès aux droits que ce soit sur smartphone ou ordinateur.

Une restriction des accueils physiques dans les institutions publiques.

Un nombre important d'usagers non francophones.

Exigences accrues de la part du public.

L'équipe de l'accueil observe une constante dans les comportements agressifs.

Confusion du public entre les services de France services et ceux des administrations.

Les usagers sont en demande d'un accompagnement et d'un suivi plus important et d'un éventail de prestations plus large.

#### Objectifs

- Offrir un accueil et une écoute privilégiée pour tous, confidentiel et de proximité.
- Favoriser le lien social.
- Aider à trouver et à construire une réponse adaptée aux besoins des personnes accueillies en tant qu'individu, famille, habitants.
- Favoriser l'accès à des outils d'information et de ressources et/ou leur appropriation par les personnes accueillies.
- Repérer et relayer les besoins, problématiques et ressources des populations (veille sociale).
- Faciliter la réponse de proximité en accueillant des permanences institutionnelles ou d'associations partenaires.
- Organiser les conditions pratiques et techniques de mise en place des activités et des permanences.
- Informer sur l'utilisation d'outils à portée de main et méconnus (applications mobiles ex : banque, CAF, CPAM...).
- Favoriser l'équité dans l'accès aux droits.
- Favoriser l'autonomie au numérique des personnes.
- Améliorer et renforcer le travail de collaboration avec les opérateurs partenaires afin de répondre au mieux aux besoins des usagers.

#### Présentation générale de l'action

Les accueils de Calade à Sommières et Calade à Calvisson proposent un accueil, une écoute bienveillante, une orientation des habitants. Ils sont ouverts :

Horaire classique	Matin	Après-midi
Lundi	08h30 - 12h00	13h30 - 17h00
Mardi	08h30 - 12h00	Fermé
Mercredi	08h30 - 12h00	13h30 - 17h00
Jeudi	08h30 - 12h00	13h30 - 17h00
Vendredi	08h30 - 12h00	13h30 - 17h00

Lors des fortes chaleurs de l'été les accueils sont ouverts de 8h à 15h du lundi au vendredi.

Horaire d'été	Journée en continu
Lundi	08h00 - 15h00
Mardi	08h00 - 15h00
Mercredi	08h00 - 15h00
Jeudi	08h00 - 15h00
Vendredi	08h00 - 15h00

#### Accueil centre Social

Information et orientation des habitants sur les actions proposées par le centre social, ses partenaires, l'ensemble des acteurs du territoire.

Mise à disposition d'ordinateurs, téléphone, documentations en libre accès.

Organisation des conditions pratiques et techniques de mise en place des salles pour les activités du centre social et pour l'accueil des permanences.

Organisation et mise en relation des bénévoles et des usagers pour l'action taxi solidaire.

Actualisation de la documentation de l'environnement institutionnel et des missions des partenaires.

#### France services

Accompagnement du public dans ses démarches administratives dématérialisées, en collaboration avec nos partenaires.

Mise à disposition d'un espace d'accueil respectant la confidentialité, chaleureux et convivial.

Accompagnement des usagers et création d'outils simples favorisant l'autonomie

Créneaux de rendez-vous confidentiels dédiés à l'aide administrative France Services

Personnes ressources identifiées avec certains partenaires pour faciliter les démarches.

Permanences régulières ou ponctuelles (liste non exhaustive) : CAF, CARSAT, MSA, CIDFF, SPIP, Mission Locale Jeunes, Conseil Départemental, LOGOS, CDAD, DGFIP etc.

#### Point conseil budget

Le Point Conseil Budget (PCB) est un service gratuit de conseil et d'accompagnement pour les habitants. Le PCB propose :

- un point sur votre situation budgétaire
- de répondre à vos questions
- un accompagnement budgétaire
- un accès à vos droits
- de vous aider à constituer et à déposer un dossier auprès d'une commission départementale de surendettement des particuliers

#### Accompagnement et ateliers numériques

Le conseiller numérique facilite l'autonomie des habitants dans leurs usages des outils numériques.

Le centre social propose un libre accès aux ordinateurs aux accueils. Le conseiller numérique intervient à la demande, pour accompagner et apporter des conseils aux habitants. Il peut proposer des rendez- vous individuels pour débloquer des difficultés spécifiques.

Des ateliers collectifs d'initiation, de perfectionnement sont déployés sur les communes. Les ateliers d'initiation sont proposés sous un format de 8 séances, suivis d'une possibilité d'intégrer le groupe de perfectionnement.

Le conseiller numérique de Calade est en lien avec les conseillers numériques de la Communauté de Communes du Pays de Sommières pour offrir aux habitants les ressources nécessaires en termes d'accompagnement numérique. Il est également personne ressource pour co-animer des ateliers numériques avec les autres actions de Calade (accompagnement à la scolarité, jeunesse, famille, insertion...)

#### Taxi solidaire

(cf. fiche projets d'habitants et démarches citoyennes)

Le taxi solidaire met en relation une demande de transport occasionnelle avec un bénévole chauffeur. Calade met à disposition un véhicule et élabore un rapide diagnostic mobilité pour évaluer le besoin de l'habitant. Le bénévole indique les créneaux auxquels il peut se rendre disponible. Les trajets peuvent concerner des entretiens d'embauches, des rendez-vous médicaux ou tout autre déplacement sans solution.

La mobilité est un sujet récurrent et peut constituer un frein dans l'accès aux droits communs pour les habitants des villages du pays de Sommières.

#### Modalités et moyens de mises en œuvre

#### Moyens financiers

Communauté de Communes Pays de Sommières Caisse d'Allocations Familiales Conseil Départemental du Gard Préfecture Mutuelle Sociale Agricole Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail CCAS de Clarensac, Aubais

#### Moyens humains

4 chargées d'accueil - conseillères France services 1 conseiller numérique Une coordinatrice « accès aux droits » Partenaires assurant des permanences de proximité

#### Moyens matériels

Locaux mis à disposition par les mairies de Sommières et de Calvisson Espace d'accueil, bureaux de permanence et bureaux d'aide administrative Salle numérique Espace de vie socioculturel itinérant Ordinateurs, imprimantes, photocopieurs, scanner, téléphone en libre accès



#### Impacts pour le public

Calade est reconnue comme un lieu de rendez-vous pour les habitants. France service facilite le quotidien des habitants en soutenant les habitants dans leurs démarches administratives et en rapprochant les services avec des permanences de proximité. Les contacts privilégiés de France Services fluidifient les orientations vers les partenaires adaptés aux besoins des habitants.

L'offre de transport à la demande, l'information sur les horaires de bus et les services d'accompagnement à la mobilité de Calade sont des outils indispensables et complémentaires des permanences de proximité pour limiter les freins à l'accès aux droits liés aux déplacements.

L'accès libre aux équipements ou l'orientation vers le conseiller numérique pour la formation à l'outil informatique permet de développer l'autonomie de la personne dans ses usages numériques. Les habitants sont informés des institutions et instances à mobiliser en fonction de leur besoin, notamment en termes d'accès aux droits, et peuvent ainsi développer leur pouvoir d'agir. A l'accueil, nous constatons régulièrement une entraide spontanée entre les personnes.

#### Impacts pour le territoire

Calade est identifiée comme un lieu relais des divers services publics. L'offre de service de France Service, les propositions d'actions de Calade répondent à des besoins du territoire en termes d'accès aux droits communs, de soutien à la parentalité. La mise à disposition de salle de permanence pour les partenaires sociaux enrichit le service rendu aux habitants et participe à la notoriété de la communauté de communes du Pays de Sommières. Cela se traduit par la venue des habitants limitrophes sur les accueils et services du Pays de Sommières, notamment à France Services mais également par la demande de permanence France services sur des communes voisines.

Le centre social est un relais important d'informations sur les services de la communauté de communes et des institutions et acteurs locaux. Les partenaires s'accordent sur la nécessité de temps d'échanges thématiques entre acteurs locaux, comme cela a été le cas lors du « carrefour info » sur l'accès aux droits.

#### Synthèse des activités de l'année 2023

#### Établissement de Sommières

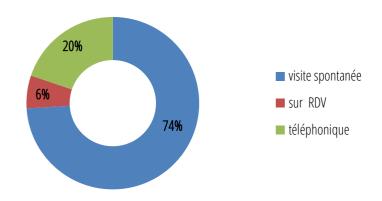
#### En chiffre

Nombre de passages sur l'action :12 428Physique sur site :9 200Physique sur rdv :765Téléphonique :2 463





Modalité d'accès aux services



#### Village de résidence :

Aspères Aspères	20	Fontanes	43	Saint Clément	11
Aujargues	37	Junas	71	Sommières	5322
Calvisson	252	Lecques	34	Souvignargues	85
Cannes et Clairan		Montmirat	6	Villevieille	73
Congénies	33	Montpezat	22	Hors CCPS	178
Combas	30	Parignargues		Non renseigné	
Crespian		Salinelles	64		

En 2023 il y a eu une évolution de la plateforme d'enregistrement de l'activité de l'accueil et de France Services Calade. Pour faciliter la saisie et la rendre plus fluide pour certaines actions comme :

- les demandes de renseignements
- accès libre aux ordinateurs

Un onglet spécifique a été mis en place en indiquant le nombre de personnes concernées sans identifier le code postal de l'usager. La provenance d'un nombre important d'usagers n'est pas répertoriée.

Le site de Calade Sommières est bien identifié par les habitants. La fréquentation pour effectuer des démarches en autonomie sur les ordinateurs en libre accès augmente chaque année

#### Autres chiffres significatifs pour l'action

CARSAT: 274 démarches
CAF: 357 démarches
DGFIP: 389 démarches
CPAM: 369 démarches
LA POSTE: 46 démarches
MSA: 103 démarches
Pôle emploi: 111 démarches

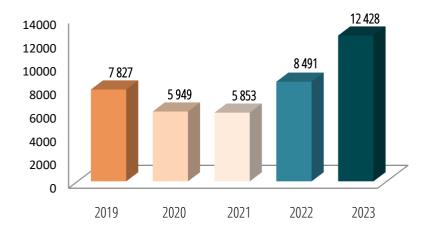
Ministère de la justice : 57 démarches Ministère de l'intérieur : 211 démarches Autres démarches (France services) : 4314

Nombre de rendez-vous réalisés lors des permanences de partenaires :



	Nombre de permanences effectuées												
CAF	AIRELLE	Espélido	CARSAT	CDAD	CMPEA	DGFIP	LOGOS	MSA	MLJ	LE0	SPIP	UFC	UDAF
14	4	3	19	20	45	21	5	12	4	3	22	8	9
	Nombre de passages												
			58	123	141	133					120		

#### Evolution de la fréquentation à Calade à Sommières



#### Faits marquants

La fréquentation de l'accueil et de France services a très fortement augmenté sur le site de Sommières. La campagne nationale France service rend plus lisible le bouquet de service proposé. Les opérateurs sont toujours plus nombreux, en 2024 viendront se rajouter le chèque énergie et l'ANAH aux 9 opérateurs déjà existants.

La qualité de l'accueil du public, du traitement des problématiques d'accès aux droits et la diversité des actions proposées par les centres sociaux de Sommières favorisent l'accueil d'un public varié en recherche de lien social.

Calade organise la mise à disposition de salles pour rapprocher les services et les acteurs sociaux des habitants. Le Service Pénitentiaire de Probation et d'Insertion demande une permanence supplémentaire pour la fin d'année 2023. Calade à Sommières accueille 14 partenaires régulièrement. Plusieurs associations ont leur siège social à Calade et Coriandre bénéficie d'un partage hebdomadaire de bureau.

Le SESSAD et l'ATG (organisme de tutelle) nous sollicite pour accueillir occasionnellement des habitants du territoire.

#### Borne CIVILIZ

Depuis octobre 2021 une borne est installée à l'accueil de Calade à Sommières. L'objectif du déploiement de ces bornes est de récolter l'avis des usagers afin de mettre en place une stratégie d'amélioration et ainsi de valoriser l'expertise et le service de l'équipe France Services au plus près des habitants.

Suite à plusieurs dysfonctionnements de la borne, les statistiques 2023 ne sont pas significatives.



#### Accès aux droits pour les jeunes

La référente jeunesse et une conseillère France Service ont mis en place un atelier d'accès aux droits pour les jeunes.

Bien que cette population soit souvent très à l'aise avec l'outil informatique et le smartphone, beaucoup d'entre eux rencontrent des difficultés avec les démarches administratives.

L'équipe de l'accueil a réalisé un support d'information qui rassemble les démarches qui concernent les jeunes de 16 à 25 ans ainsi qu'un quizz interactif.

On constate que les jeunes ayant participé aux 3 ateliers mis en place cette année, souhaitent connaître leurs droits et comprendre les démarches qu'ils ont ou auront à réaliser à partir de leur 16 ans.

Plusieurs d'entre eux nous ont demandé le renouvellement et l'approfondissement de l'atelier.

Suite à l'atelier, certains jeunes se sont rendu compte qu'ils n'avaient pas forcément réalisé les premières démarches obligatoires (ex : carte vitale). Ils ont donc pris des rendez-vous avec les conseillers France Service afin de mettre à jour leur situation administrative.

L'atelier a également permis à certains de découvrir au-delà de leurs devoirs, des droits dont ils ignoraient l'existence.

Après évaluation de l'intérêt de l'atelier et prise en compte du retour des jeunes, d'autres dates ont été choisies afin de poursuivre ces ateliers en 2024.

#### Carrefour info « Accès aux droits »

Le travail partenarial dans le cadre de la CTG a mis en lumière la nécessité de remettre en place des temps d'échanges entre les acteurs locaux sur une thématique, en l'occurrence sur la question de l'accès aux droits.

17 partenaires ont répondu présents : Associations, DDFIP, Relais Emploi, CCPS, CMS, MSA et la CAF.

Ce fut l'occasion de se rencontrer et d'échanger autour des différentes actualités concernant nos structures.

La CAF a fait une intervention concernant la déconjugalisation de l'Allocation Adultes Handicapés.

Ce carrefour info a été riche d'échanges. Il contribue à l'amélioration du partenariat et facilite la veille sur les dispositifs de chacun.

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Permettre l'accessibilité de l'espace accueil aux personnes à mobilité réduite Organiser un carrefour info sur le droit des étrangers Consolider la facilitation de l'accès aux droits en direction des jeunes

#### A1an

Réorganisation de l'espace d'accueil du centre social de Calade afin d'améliorer l'accueil du public.

Mieux articuler les périmètres d'actions de chacun afin d'améliorer la qualité d'accompagnement des habitants en matière d'accès aux droits

#### Établissement de Calvisson

#### En chiffre

Nombre de passages sur l'action : 6 037 Physique sur rdv : 443





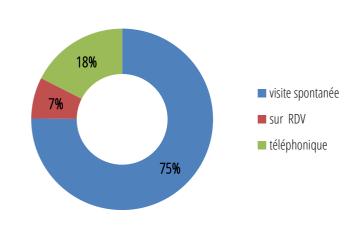
Physique sur site: 4 537

1 057

Téléphonique :

#### Modalité d'accès aux services





#### Village de résidence :

Aspères		Fontanes		Saint Clément	
Aujargues		Junas	33	Sommières	118
Calvisson	3714	Lecques		Souvignargues	14
Cannes et Clairan		Montmirat		Villevieille	5
Congénies	45	Montpezat	11	Hors CCPS	528
Combas	4	Parignargues		Non renseigné	
Crespian		Salinelles	6		

#### Autres chiffres significatifs pour l'action

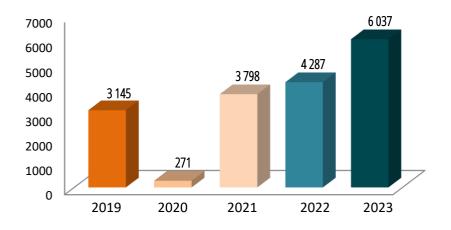
CARSAT : 189 démarches
CAF : 185 démarches
DGFIP : 326 démarches
CPAM : 159 démarches
LA POSTE : 33 démarches
MSA : 30 démarches
Pôle emploi : 39 démarches
Ministère de la justice : 1 démarche
Ministère de l'intérieur : 249 démarches
Autres démarches (France services) : 2205



#### Nombre de rendez-vous réalisés lors des permanences de partenaires :

NOMBRE DE PERMANENCES EFFECTUEES							
CAF DGFIP MLJ UFC							
4	20	28	4				
Nombre de passages							
75 241							

Evolution de la fréquentation à Calade à Calvisson



Page 31 sur 201 Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

#### Commentaires sur les chiffres

La fréquentation des services sur le site de Calvisson est en nette augmentation.

Grâce à la reconnaissance de la qualité d'accueil du public et du traitement des problématiques d'accès aux droits, de plus en plus d'habitants de la Communauté de Communes du Pays de Sommières et du bassin de vie de la Vaunage, se déplacent jusqu'à Calade Calvisson. La diversité des actions proposées par le centre social Calade favorise également l'accueil d'un public varié en recherche de lien social.

#### Faits marguants

Les locaux du centre social de Calvisson sont de plus en plus sollicités par différents partenaires et nous ne pouvons pas toujours répondre à toutes les demandes par manque de place.

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Accueillir la permanence du délégué à la défenseure des droits

#### A 1 an

Déploiement des services de l'accueil dans l'Espace de vie sociocuturel Itinérant (bureau mobile).

#### Le Conseiller Numérique

Mise en place d'ateliers collectifs sur les communes d'Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues. Ces ateliers se composent de deux formules :

- Un atelier d'initiation sur 8 à 10 séances pour une approche généraliste du numérique et faciliter l'autonomie des usages.
- Un atelier de perfectionnement pour progresser selon les besoins du groupe.

En 2023, il y a eu 241 ateliers collectifs, avec 6 personnes par atelier.

	Aujargues	Calvisson	Sommières	Souvignargues
Atelier d'initiation	31	28	30	32
Perfectionnement	31	28	30	31
Nombres de passages	298	271	261	296
Nombre personnes	24	12	12	30

A la marge, le conseiller numérique a également accompagné des personnes sur des temps individuels pour débloquer une problématique numérique spécifique.

En 2023 cela correspond à 94 entretiens d'une heure.il est à noter que cette année a vu une augmentation significative de demandes liées à la création d'entreprise.

Durant le mois de novembre, le projet Silvergeek s'est mis en place. Il s'agit d'un projet de compétition d'e-sport et concrètement d'animation d'ateliers hebdomadaires dans lesquels des séniors pratiquent des jeux vidéo tout en étant coachés par des jeunes. Ainsi 8 ateliers ont été réalisés cette année avec la participation de 8 séniors et 5 jeunes.

### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Mettre en place des ateliers de « serious game » durant les temps d'accompagnement à la scolarité dans les écoles de la CCPS Organiser et participer au tournoi départemental de Silvergeek

Suivre la formation de Responsable d'Espace de Médiation Numérique

#### A1an

Etude de la mise en place d'un Fab Lab en lien avec les activités de la recyclerie

# Le Point Conseil Budget

### Le PCB a pour objectifs:

- D'aider les usagers à faire le point sur leur budget et ainsi être accompagnés pour créer un budget qui leur permet d'identifier leurs difficultés et/ou problématiques afin de mettre en œuvre des moyens d'agir
- Accompagner l'usager dans le cadre de la procédure de dossier de surendettement, complétude du dossier qui peut désormais se faire en ligne sur la plateforme de la Banque de France avec un identifiant France Connect.
- Etre informé et accompagné pour l'ouverture des droits (accès aux droits CAF, droits Pôle emploi, droits CPAM...)
- Ouverture d'un droit au compte

#### En chiffre

77 rendez-vous positionnés

46 personnes reçues pour un premier entretien d'évaluation

5 personnes en continuité de suivi sur l'année 2022

40 personnes accompagnées sur l'année 2023

### Profil des personnes:

Habitants la CCPS : Sommières, Villevieille, Congénies, Fontanès, Parignargues, Salinelles et Calvisson.

Ou Hors CCPS : Aigues-Vives, Boissières, Campagne, Langlade, Maruéjols, Nages et Solorgues, Quissac, St Cômes et Vergèze.

20 femmes et 20 hommes dont 2 couples

La moyenne d'âge des personnes qui sollicitent le plus le PCB est située entre 35-55 ans, suivie de près par les personnes de plus de 60 ans.

Les habitants peuvent saisir le PCB lorsqu'ils rencontrent des problématiques financières.

"Madame F vient demander de l'aide et des conseils concernant sa situation financière. Elle a de faibles ressources et ne s'en sort plus. Nous établissons son budget et apparaît très clairement que les dépenses sont supérieures à ses rentrées d'argent. Madame n'arrive plus à faire face à ses nombreux crédits et à ses charges. Le PCB va permettre à madame de mieux comprendre ses problématiques et l'aider dans la démarche d'un dossier de surendettement pour lui permettre d'obtenir un apurement de ses dettes ou bien un effacement. Un accompagnement régulier est proposé à madame afin de faire le point et apporter des conseils sur sa gestion budgétaire au quotidien.

Parallèlement à cela et après plusieurs rendez-vous et vérification de documents, madame pourrait être victime de fraude. Elle est orientée vers le partenaire du CDAD et de la DGFIP pour vérifier des éléments et l'accompagner à la résolution de sa situation. Le PCB a aidé Madame F. à entreprendre des démarches auprès de l'organisme concerné et elle a pu se faire rembourser."

Cette situation est l'exemple de l'importance de collaborer entre les divers partenaires et services. Cela a permis à Madame F de se sortir de l'impasse et d'avancer dans ses démarches.

### Commission Départementale de l'Inclusion Financière à la Banque de France

Chaque département a mis en place cette commission. Elle se réunit 3 fois par an afin de faire remonter du terrain les

problématiques rencontrées par les usagers sur le département pour que des réflexions et des améliorations soient apportées au niveau national. La commission est constituée de divers partenaires qui agissent au quotidien dans le domaine de l'action financière (associations, banques...). Calade siège à cette commission en la personne de la coordinatrice de l'accès aux droits.

### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Mettre en place des réunions collectives dans le cadre du Point Conseil Budget.

#### A1an

Rendre plus visible le PCB auprès des partenaires en diffusant l'information lors de rencontres partenariales.

### Mise à disposition pour l'animation départementale des France Services

En 2023, Chérifa Boutaib, mise à disposition par Calade, a été chargée de mettre en place une animation locale structurée pour soutenir le pilotage de la sous-préfecture du Vigan et de l'ANCT. L'objectif est d'améliorer l'accessibilité et la qualité de services offerts aux habitants du Gard par les France services.

À l'heure actuelle, le département compte 30 France Services qui travaillent activement à promouvoir l'accès aux services publics. Depuis le 1er janvier 2024, le temps alloué à ce poste d'animation départementale est passé à temps plein.

Dans son rôle élargi en tant qu'animatrice-coordinatrice France Services à l'échelle du département, ses missions principales ont été les suivantes :

- Participer activement au déploiement et à la finalisation du maillage territorial des France Services dans le Gard.
- Créer une relation de proximité et établir une communauté des Espaces France Services
- Accompagner les structures nouvellement labellisées du territoire.
- Coordonner les activités des France Services dans le département.
- Renforcer les relations partenariales, notamment en informant et formant les conseillers aux démarches des partenaires.
- Assurer le suivi de la qualité de service et de la fréquentation des France Services.
- Accompagner et structurer le réseau des France Services.

#### En chiffre

### Animation et participation à des temps de rencontres:

- 5 Animations intra départementale
- 17 Rencontres Maison France Services
- 18 rencontres partenaires
- 14 temps d'échanges avec Madame la sous-préfète du Vigan
- 17 webinaires de l'ANCT
- 7 Webinaires Formation
- Salon des maires
- Réseau RING

### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

- S'orienter vers des actions favorisant une meilleure coordination des divers dispositifs.
- Mettre en place des mesures visant à optimiser la qualité de service offerte par les France Services, en mettant l'accent sur l'amélioration de la formation continue des conseillers FS et la mise à jour des outils et des procédures.

#### France services à Clarensac

Une permanence France Services au sein de la mairie de Clarensac a lieu de 9h à 12h les 1ers et les 3èmes jeudi du mois. Nombre de passages sur l'action : 35

Répartition par thématiques des aides administratives :

DGFIP	Déclarations biens immobiliers Créations compte impôts Diverses démarches	9
ANTS	Demandes de permis Demandes de cartes grises Demandes de Carte Nationale Identité/passeports	8
CARSAT /AGIRC ARRCO	Retraites personnelles Allocation de Solidarité aus Personnes Agées Retraites complémentaires Retraites de réversion	8
CAF	Demandes de Revenu Solidarité Active Demandes Allocations logement	3
CPAM	Demande de Complémentaire SantéSolidaire	3
Autres demandes	Prim'rénov Chèque énergie	4

#### Faits marguants

Le CCAS de Clarensac a emménagé dans de nouveaux locaux pour améliorer la qualité d'accueil des habitants de la commune. La prestation de permanence France Service a désormais lieu dans ce nouvel espace.

# Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

- Communiquer davantage sur le nouveau lieu des permanences de France Services,
- Optimiser le soutien des habitants en collaboration avec l'équipe du CCAS

# France services à Aubais

Une permanence France Services au sein de la Mairie d'Aubais a lieu le dernier jeudi du mois de 9h à 12h.

Nombre de passages sur l'action : 16

Répartition par thématiques des aides administratives :

DGFIP	Déclaration des biens immobiliers	2
CARSAT/ AGIRC ARRCO/ IRCANTEC	Retraites personnelles Retraites complémentaires Retraites de réversion	7
ANTS	Demandes de CNI/passeports Demandes de cartes grises	5
Autres démarches	Demande de logement social Agence NAtionale de l'Habitat (ANAH)	2

### Faits marguants

La visibilité des permanences n'est pas optimale. Des rencontres avec l'équipe du CCAS et de l'accueil de la mairie sont envisagées pour améliorer la communication en direction des habitants de la commune.

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

 Créer un support d'information détaillé des missions France Services à destination de l'accueil de la mairie afin de faciliter l'orientation des habitants.

# Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

Une partie des usagers qui se rendent dans les accueils du centre social et de France Services rencontrent des difficultés dans leurs démarches dématérialisées. Partant de ce constat nous favorisons l'accompagnement du public vers leur autonomie numérique. "Deux dames séniors, qui souhaitent bénéficier d'un compte France Connect. Elles ont bien compris l'importance et l'utilité de cette procédure, mais reconnaissent leur difficulté à maîtriser le fonctionnement de la démarche et l'outil numérique."

La fracture numérique reste une problématique importante pour les habitants.

Des actions sont mises en œuvre pour favoriser une meilleure compréhension et utilisation du numérique.

Des ateliers numériques en groupe de niveau sont organisés sur plusieurs communes.

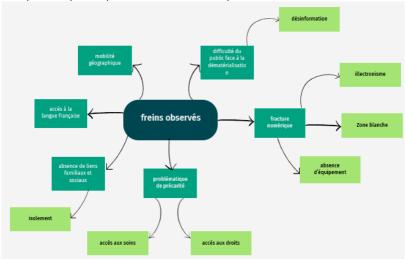
Des rendez-vous individualisés sont aussi proposés.

L'équipe de l'accueil accompagne au quotidien les usagers sur les ordinateurs à disposition du public afin qu'ils puissent accéder à leur démarches en toute autonomie ou bien avec moins de craintes en ayant la conseillère France Services à leur côté en cas de besoin. Les utilisateurs des ordinateurs mis à disposition au sein de l'accueil n'hésitent pas à s'entraider et se donner des conseils sur l'utilisation de l'ordinateur si une personne vient à rencontrer une difficulté sur une action à effectuer.

L'accueil souhaite continuer à identifier et développer un partenariat avec les différents acteurs du territoire pour accompagner et apporter des réponses adaptées aux demandes du public.

#### Pouvoir d'agir

Nous pouvons observer auprès des publics présents sur nos accueils plusieurs freins :



Partant de ce constat nous mettons des outils en place pour améliorer notre accompagnement et permettre aux usagers d'accéder à leurs droits et favoriser l'autonomie numérique.

Aide et accompagnement individualisé dans les démarches auprès des différents partenaires et prise de rendez-vous si nécessaire.

Repérer les difficultés rencontrées par l'usager afin de mieux pouvoir le renseigner.

Adapter notre accompagnement en fonction des capacités de l'usager à utiliser le numérique.

Création de carte avec identifiant pour l'usager.

Orientation vers les ateliers du conseiller numérique.

Orientation vers les ordinateurs en accès libre (avec ou sans soutien du conseiller France Services).

Accompagnement dans la démarche avec l'accès à un double écran et un double clavier afin de permettre à l'usager d'être acteur de sa démarche.

Soutien progressif de l'usager pour la compréhension et la nécessité de la démarche auprès des divers services publics.

Accompagnement total pour les personnes en fracture numérique, illettrées, analphabètes, non francophones, illectronismes...

" Monsieur F est de retour sur le territoire Français après avoir passé plus de 20 ans à l'étranger. Monsieur doit faire sa demande de retraite, n'a plus de carte vitale depuis longtemps, n'a plus aucunes ressources, n'a pas d'accès à un ordinateur ni un réseau internet, ne sait pas se servir de l'outil informatique et a très peu de relations sociales."

L'accompagnement de l'usager dans son accès aux droits et aux démarches dématérialisées demandent d'aider cette personne sur une période longue nécessitant plusieurs rendez-vous. Monsieur F a été orienté vers les ateliers numériques afin de mieux appréhender l'outil informatique mais aussi apprendre à utiliser son téléphone portable.

Les habitants qui viennent à l'accueil du centre social et de France Services nous manifestent très souvent leur satisfaction d'être reçus par une personne. Les habitants se sentent écoutés, entendus et aidés. Ils reconnaissent l'utilité et la qualité de notre service et une phrase revient très régulièrement ; "heureusement que vous êtes là".

Les habitants se sentent démunis face à la marche forcée de la dématérialisation et à la fermeture des différents sites des services publics.

L'accueil de Calade est pour eux un lieu ressource, un lieu où ils peuvent trouver de l'aide face à leur problématique et la possibilité de pouvoir être reçu par divers partenaires pour les aider dans leurs quotidien.

#### Communication

Calade diffuse son actualité via les flyers, facebook, instagram et le site Calade.org le tout accessible par QRCode présent sur les accueils de Sommières et Calvisson. Cela permet de diffuser auprès du public et des partenaires du territoire les diverses missions et actions de Calade.

Les permanences effectuées dans des communes alentours offrent une visibilité supplémentaire.

La population assure et véhicule la réputation de l'accueil de Calade.

# Lien social et ressources des personnes

Nous essayons de détecter les personnes fragiles et isolées afin de leur proposer nos services dans le but de les sortir de leur isolement social.

Des usagers en fragilités n'hésitent pas à venir nous solliciter pour demander de l'aide.

Parfois des usagers au sein de l'accueil échangent et s'entraident spontanément.

C'est un lieu d'échanges et d'informations pour le public.

# Vie locale et champs des possibles

Calade est un lieu où l'écoute bienveillante et l'accompagnement global est reconnu par les habitants.

L'accueil favorise les échanges entre les personnes grâce à la création de son espace fauteuil, journal, convivialité et bonne humeur des conseillers.

#### Projets citoyens

Les habitants manifestent leur satisfaction de pouvoir être en présence d'une personne avec qui échanger au sein des accueils. L'importance de maintenir un accueil physique et chaleureux pour favoriser le lien social, la solidarité et éviter l'isolement. L'accueil des centres sociaux de Calade permet aux habitants d'avoir une information sur les nombreuses activités proposées.

# Espace socioculturel itinérant

Maud Bousquet, Anne-Isabelle Cadario, Gaëlle Fuseau, Nathanaëlle Jeanne, Chloé Mazellier, Vincent Olivan, Harmony Pelcener, Anne-Julie Salvador, Audrey Sanchez, Clarisse Santacreu-Durand, Céline Schmitt, Lorent Schlernitzauer, Manéo Stepniewski, Bruno Teillet

#### Constats

La Communauté de Communes du Pays de Sommières se situe entre les deux agglomérations de Nîmes et de Montpellier, chacune distante d'une trentaine de kilomètres.

Le territoire de la CCPS est très étendu: 194,1 km² pour 18 communes.

personnes de plus de 55 ans vivant seules.

La mobilité est une réelle problématique territoriale: les transports en commun sont quasiment inexistants et 2 familles sur 10 du territoire ne possèdent pas leur propre véhicule. Le centre social est déjà dans cette dynamique d'aller vers et de mobilité par la mise à disposition de voitures ou de scooters, mais aussi par une action de transport individuel à la demande (taxi solidaire). Calade favorise la participation des habitants en proposant un transport simplifié avec les minibus de la structure. Le nombre de familles monoparentales est en hausse constante, ainsi que le nombre de jeunes de 20 à 24 ans et également de

Une grande majorité des familles monoparentales sont portées par des mères isolées qui cumulent des difficultés en termes d'emploi, de revenus, de logement, de mobilité et sont alors en situation de fragilité. Ces mères de familles monoparentales partagent de grandes caractéristiques, qui les posent dans une situation globalement plus vulnérable que les mères en couple. Le rapport d'étude « repérer et mobiliser les publics invisibles et en priorité les plus jeunes d'entre eux » (2019 — Mission locale Petite Camargue) note que le taux de chômage des jeunes est élevé. Les freins repérés dans ce rapport sont le faible niveau de formation et le manque d'autonomie dans les démarches administratives ou professionnelles. Malgré les divers dispositifs existant pour les jeunes (garantie jeune, contrats aidés...), ce diagnostic de territoire a permis de constater que les

de leur village.

La fracture numérique et la généralisation des démarches du quotidien en ligne met à l'écart une partie de la population et peut entraîner une précarisation des situations individuelles. L'aide pour les démarches administratives dématérialisées pour les personnes de tous âges est un enjeu sur les communes.

jeunes n'ont recours à aucune offre d'insertion sociale et professionnelle pour diverses raisons : la non connaissance, la non demande et la non-proposition. Les jeunes sont également attachés à leur territoire et souhaitent s'engager dans la dynamique

Lors du diagnostic partagé du projet social 2022-2026, les municipalités de la Communauté de Communes du Pays de Sommières, ont remarqué que les services de Calade sont centralisés sur Sommières et Calvisson. Lorsque nous animons des activités dans les villages, nous constatons que les personnes habituées de Calade viennent, cela participe à une meilleure connaissance de leur bassin de vie, mais que peu de nouvelles personnes se joignent à ces moments dans leur village. La méconnaissance des missions de l'association n'est pas assez identifiée et identifiable. Il y a un réel besoin d'animation de la vie sociale en s'appuyant sur la dynamique des villages.

#### Objectifs

- Mettre à disposition un équipement visible pour animer la vie sociale dans les villages
- Porter une attention particulière aux familles monoparentales de notre territoire pour les soutenir dans leur fonction parentale
- Rompre l'isolement des familles et des jeunes dans les petits villages
- Favoriser l'accès aux droits des jeunes adultes en les accompagnant dans leurs démarches administratives
- Animer la vie sociale du village en prenant en compte les demandes et initiatives des habitants
- Accompagner les besoins des habitants isolés de notre territoire étendu
- Pallier aux difficultés de mobilité que peut présenter l'offre de notre secteur
- Être au plus près des habitants et être réactif vis-à-vis des problématiques du territoire
- Avoir une action partenariale soutenue, régulière
- Tisser et recréer des relations sociales de proximité

- Réhabiliter les espaces extérieurs comme espaces de vie et de socialisation
- Favoriser l'orientation du public vers des interlocuteurs et structures adaptées
- Réduire la fracture numérique en accompagnant les jeunes aux outils numériques
- Assurer le maintien des services publics en zone rurale

# Présentation générale de l'action

L'équipement mobile, visible et repérable, permet d'aller au-devant des publics présents dans les villages : accueils individualisés, ateliers collectifs, permanences de partenaires, ...

Il s'agit pour les professionnels de sortir du centre social, d'aller vers le public là où il se trouve (dans la rue, les parkings, les parcs...) afin d'entrer en contact, discuter, proposer des activités et par la suite les organiser ensemble. Les partenaires sont invités à se saisir de cet outil d'animation de la vie sociale itinérant.

Les modalités d'interventions dépendent des objectifs, du contexte et surtout des attentes du public. Aller au-devant de public n'induit pas qu'il ait envie de s'impliquer dans les activités proposées. Il est donc primordial de respecter le principe de libre choix et de susciter l'adhésion et l'implication d'un large public. Afin de s'assurer de répondre aux attentes du public et favoriser sa participation, nous veillons à ce qu'il s'approprie un rôle dans l'ensemble des étapes du projet. Cette démarche est proposée aux habitants.

Les propositions d'actions permettent la rencontre avec les habitants, les municipalités, les associations. Toutes les activités de Calade peuvent être concernées selon les demandes et les besoins spécifiques du village.

# Modalités et moyens de mise en œuvre

#### Communication

Articles dans les journaux municipaux
Réseaux sociaux et sites internet (de Calade, des communes, de la CCPS, des partenaires ...)
Communication à tous les adhérents de l'Association
Communication aux partenaires de l'Association, notamment lors de commissions partenariales thématiques (parentalité, insertion ...)

Calendrier des actions prévues dans les villages Affichages dans nos locaux, dans les villages (panneaux lumineux notamment), devant les écoles ... Présence sur

le terrain, bouche à oreilles

Article de presse "Midi Libre"

Interview Radio Sommières

Rapport d'activités annuel de l'Association

Assemblée générale de l'Association

Forum des associations dans différents villages de la

CCPS Office de tourisme Info-Flash Educartable



Etat

**FEADER** 

Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail Fondation Orange Participation des familles



### Moyens humains

Direction

Coordinatrice secteur familles, adultes, séniors

Coordinatrice secteur accès aux droits

Référentes familles

Référente jeunesse

Animateur familles

Animatrice sociolinguistique

Conseiller numérique

Conseillères France Services

Conseillères en Insertion professionnel Calade Pro et

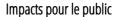
Chantier d'insertion

Bénévoles

Partenaires opérationnels : Mairies, Centres Communaux d'Action Sociale, réseau des bibliothèques de la CC Pays de Sommières



Véhicule aménagé Salles municipales (foyer ruraux, médiathèque) Matériel informatique Matériel d'activité



Une attention particulière est portée aux familles monoparentales pour les soutenir dans leur fonction parentale Rompre l'isolement des habitants du village. Aller à leur rencontre, les écouter, mettre en avant leurs capacités, compétences et répondre à leurs besoins. Ils sont au cœur des projets et leur participation sera favorisée.

Accompagnement des besoins des habitants isolés de notre territoire étendu

Accès aux droits des jeunes et des adultes favorisé en les accompagnant dans leurs démarches administratives

Aller à la rencontre des habitants là où ils habitent, en étant à l'écoute des problématiques du territoire

Tisser et recréer des relations sociales de proximité avec le lieu de rencontre et de partage qu'est l'espace socioculturel itinérant Réduction de la fracture numérique en accompagnant les habitants dans leurs usages des outils numériques

#### Impacts pour le territoire

Animation du territoire en prenant en compte les demandes et initiatives des habitants Mobilité des actions favorisée, notamment vers le droit commun

Visibilité vers les actions de Calade mais aussi des partenaires du territoire

Action partenariale soutenue, régulière. L'orientation du public vers des interlocuteurs et structures adaptées est favorisée Réhabilitation des espaces extérieurs comme espaces de vie et de socialisation Maintien des services publics en zone rurale

### **ACTIONS FAMILLES**

### Présentation générale de l'action

# Actions d'accompagnement des familles :

ateliers parents enfants, ateliers familles spécifiques pour les 1000 premiers jours de l'enfant, animation intergénérationnelle en partenariat avec le réseau des médiathèques. Un réel besoin est exprimé par les familles de moments de rencontre intergénérationnelle. Ateliers intergénérationnels en itinérance.



Création d'espace de partage et d'écoute.

Action menée sur des communes ou il se passe peu de chose pour les familles. Créer des points de rencontre pour les habitants.

#### **ACTIONS JEUNESSE**

#### Présentation générale de l'action

#### Déploiement du PIJ itinérant

Permanence d'accès au droit notamment au travers de l'accès à l'outil numérique pour un public de jeunes adultes 18-25 ans. Démarche d'aller vers, rencontre d'un public jeune au travers d'activités support, ayant principalement lieu sur l'Arnède.

### Atelier d'accompagnement à l'utilisation de l'outil informatique pour les démarches administratives d'accès aux droits

En mettant à disposition des outils informatiques au sein du bus itinérant et avec la présence de la référente jeunesse, il s'agit de promouvoir les sites utiles, d'accompagner les jeunes dans les démarches d'accès au droit (santé, emploi, formation, logement,...) et de favoriser la transmission de savoir-faire informatique entre ceux qui savent et ceux qui ne savent pas. Le bus permet la mise à disposition de 4 postes informatiques et l'accueil de jeunes sans prise de rendez-vous sur des plages horaires fixes pour qu'elles soient facilement repérables pour les jeunes adultes (par exemple: tous les mercredi après-midi de 14h à 16h avec un village différent par semaine).

Atelier de remobilisation du parcours professionnel: Mise en place d'ateliers collectifs sur la thématique de l'insertion professionnelle. Présentation de l'offre d'insertion sur le territoire (chantiers d'insertion ou entreprise d'insertion), présentation des dispositifs d'aide à l'insertion (contrat aidés,...), présentation et orientation vers les missions locales, intervention des partenaires de l'emploi et de la formation.

Cet espace permet de faire connaître les sites de recherche d'emploi et de favoriser leur utilisation, mais aussi de faire connaître les acteurs de l'insertion professionnels (leur rôle, mission, etc...), de favoriser les échanges sur les différents parcours professionnels des jeunes afin de valoriser les compétences de chacun et d'échanger autour des attitudes professionnelles et des codes culturels.

### Action de prévention et d'information :

Avec le bus itinérant, la référente jeunesse va à la rencontre des jeunes et propose des temps d'information et de prévention concernant différentes thématiques : sexualité, addiction, alimentation... L'objectif est la promotion et l'éducation à la santé pour les jeunes éloignés des grandes villes et n'ayant pas de moyens de mobilité. La référente jeunesse écoute et oriente les jeunes vers les professionnels compétents.

#### Action d'information et de mobilisation des jeunes, promouvoir la culture :

Aller à la rencontre des jeunes dans les villages pour relayer l'information sur les offres culturelles adressées aux jeunes sur le territoire. Accompagner les initiatives des jeunes (dispositif « projet jeune »), promouvoir les activités de loisirs du territoire et faciliter l'accès à la culture notamment intercommunale et locale.

#### ADULTES ET SENIORS

### Présentation générale de l'action

# Ateliers numériques :

Les ateliers numériques en direction des séniors favorisent leur autonomie dans les démarches du quotidien, mais également un usage plus ludique. L'Espace socioculturel itinérant permettra de rencontrer les adultes isolés dans les villages, notamment les personnes âgées en proposant des temps d'échanges de savoirs.

# Ateliers d'échanges de savoirs :

Les personnes peuvent échanger leur savoirs faire, ces ateliers permettent de partager une activité et de tisser des liens. Atelier bien-être, geste et souffle ou gym douce en itinérance dans les foyers ruraux.

#### **CULTURE**

#### Objectifs

- Faciliter l'accès à la culture des habitants
- Rendre actrices les familles en les associant à la programmation culturelle de l'année : chacun peut s'exprimer, donner ses idées, faire des propositions
- Partager des moments privilégiés de plaisir en famille

#### Présentation générale de l'action

Nous proposons des sorties en famille dans des lieux de spectacles, de festival ou de découverte du patrimoine en fonction des offres. Les familles participent au choix des spectacles, rencontrent les artistes ou les techniciens en fin de spectacle. Nous développons cet accès à la culture pour les familles en créant de nouveaux partenariats, notamment avec les médiathèques, les artistes et le tissu associatif local.

### Actions avec les bibliothèques :

Les liens tissés avec le réseau des bibliothèques depuis plusieurs années facilitent la construction de projets communs avec les habitants autour du livre. Boîtes à livre, engagement bénévole dans la bibliothèque, animations autour du conte, partir en livre...

#### Relai Culturel:

Calade est relai culture du cœur qui facilite l'accès à la culture aux personnes les plus éloignées. Information sur l'offre culturelle intercommunale. Développement de partenariat avec des associations telles que Jazz à Junas ou la salle de spectacle La Paloma à Nîmes.

#### FRANCE SERVICES

# Objectifs

- Être présent sur le territoire pour accompagner les personnes dans leurs démarches administratives selon les besoins des communes de la CCPS.
- Itinérance pour faire découvrir l'offre de service aux habitants.
- Déploiement de permanences de France Services au sein de l'espace de vie sociale itinérant.

#### Présentation générale de l'action

L'aide administrative proposée par France Services se déplace au plus près des habitants. L'espace socioculturel itinérant facilite l'accès aux droits pour les habitants. L'accueil, l'accompagnement et l'orientation des personnes pour leurs démarches du quotidien

### Synthèse de l'activité de l'année 2023

Il y a eu 28 "Calade en vadrouille" sur 15 communes différentes:

Aujargues: 1 journée,

Pour les jeunes : atelier vélos et création de stickers

Calvisson: 3 journées,

1 dans le cadre du "Joli mois de l'Europe" (France services, familles et recyclerie),

2 pour les jeunes (sensibilisation aux dangers de l'alcool et diagnostic jeunes dans le cadre de la CTG) au niveau du Pump track

Cannes-et-Clairan: 4 journées,

1 tout public (Maisons France service + secteur familles)

3 propositions pour les familles 0/3 ans en partenariat avec la Halte-Garderie Itinérante Titou l'Escargot

Congénies: 1 journée,

pour les familles 0/3 ans (espace jeux livres et motricité) en partenariat avec la bibliothèque de la commune

Crespian: 2 journées,

1 tout public (jeux intergénérationnels)

1 famille (créatif: sérigraphie avec la Cie Mélodrame)

Combas: 1 journée

pour adultes (matinée bien-être) avec la bibliothèque de la commune

Fontanès: 2 journées,

1 tout public "Café des habitants"

1 famille 0/3 ans en partenariat avec la Halte-garderie itinérante "Titou l'escargot"

Junas: 1 journée, public adultes "Culture café" avec l'association Jazz à Junas

Lecques: 2 journées,

2 tout public France services + familles

Montmirat: 2 journées,

1 Calade pro+secteur familles

1 après-midi jeux à la médiathèque de Montmirat avec participation de la Maison en partage (séniors)

Montpezat: 2 journées

1 famille (atelier cuisine en partenariat avec le centre de loisirs Les Francas)

1 tout public (accueil café + France Services)

Parignargues: 1 journée

insertion (Calade pro) + Café des habitants

Saint-Clément: 1 journée, "Café des habitants"

Salinelles: 1 journée, pour adultes "Matinée bien-être"

Sommières: 4 journées au quartier de l'Arnède

Chaque premier mardi des vacances scolaires. Partenariat avec la Médiathèque, le centre de loisirs, la ludothèque, des associations de proximité, le réseau des bibliothèques ...

#### Faits marquants:

Les propositions sont différentes selon les villages et les partenaires mobilisés. Le Réseau des bibliothèques s'est régulièrement saisi du moment d'animation partagé.

Les personnes rencontrées sont en recherche de lien social et apprennent les possibilités d'accompagnement en termes d'accès aux droits ou d'insertion socioprofessionnelle.

### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Lancement des « Calade en vadrouille » à la semaine (6 communes)

Continuité des animations et accompagnements ponctuels dans certaines communes

Animation des rencontres « Comités techniques » et du premier « Comité de Pilotage » : favoriser une implication des partenaires, améliorer la communication de l'action

Poursuivre la rencontre des associations de proximité

Recueillir les besoins spécifiques des habitants séniors et les accompagner pour mettre en place des actions dans leur village.

#### A 1 an

Continuité du tour des villages en poursuivant les « Calade en vadrouille » à la semaine dans minimum 6 communes Mise en place effective des actions selon les spécificités des habitants dans certains villages accompagnés en année 1 Communication des actions à l'ensemble des villageois Animation des rencontres partenariales

# Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

Les sorties sur le territoire permettent d'aller à la rencontre des habitants directement dans leur village. L'itinérance favorise la rencontre avec les habitants qui sont éloignés du centre social et qui sont isolés à cause de la ruralité et du manque de mobilité. Le partenariat avec les Mairies, les associations locales et les Médiathèques se développe. Les activités en extérieur ont été privilégiées ce qui a permis aux habitants de (re)découvrir les différents parcs de jeux, foyer ruraux et patrimoine de la CCPS. Ces animations ont favorisé la rencontre d'un nouveau public n'étant pas dans la dynamique de venir à Calade. La création d'un réseau de connaissance rompt le sentiment d'isolement des habitants, les habitants d'un même village se rencontrent au travers des activités proposées. L'itinérance accrue des actions favorise la connaissance des habitants les plus éloignés de nos structures, et permet de comprendre leurs besoins.

#### Pouvoir d'agir

L'accès aux droits communs dans les domaines administratifs, associatifs et culturels favorise l'implication dans la vie locale des habitants. L'itinérance permet de cibler les besoins et envies des habitants selon leur propre territoire, les zones rurales pouvant être très différentes selon leur emplacement. Les actions « Calade en vadrouille » s'appuient sur les ressources de chacun.

#### Communication

La communication a été repensée par l'équipe pour informer l'ensemble des habitants de la Communauté de Communes du Pays de Sommières. La redynamisation de la page Facebook de Calade et la création d'un compte Instagram permet d'aller vers un plus large public et de mieux faire connaître nos actions. Les mairies et les partenaires sont un relais privilégié pour communiquer auprès des habitants des différentes communes. Nous réfléchissons à une diversification des supports de communication (notamment Radio Sommières, presse locale ...). L'habillage du véhicule aménagé est identifiable et favorise la visibilité du centre social et des actions en itinérance.

#### Lien social et ressources des personnes

La présence du centre social dans des villages dit « villages dortoirs » permet aux habitants de créer du lien social là où les lieux de rencontre se font rares. Les habitants sont force de proposition pour les idées de sorties et d'ateliers. Nous nous appuyons sur leur connaissance du territoire. Ils s'investissent également dans l'organisation même des actions en fonction de leurs compétences et disponibilités. Des participants proposent de conduire des minibus pour véhiculer les familles lors de sorties ou de faire découvrir leur métier ou leur passion aux autres habitants, comme un cours de sophrologie bénévole ou une manucure bénévole lors d'une journée bien-être.

De nombreuses affinités se forment au travers de nos ateliers, des liens sociaux et d'amitié se développent ensuite en dehors de Calade.

# Vie locale et champs des possibles

L'itinérance permet de partir à la découverte de la culture locale de tous les villages de la CCPS. Cela permet de partager les ressources d'un village avec un village voisin par exemple. La culture locale, celle du village, a une valeur certaine dans la création de cohésion sociale. Il est souhaité de développer des actions, ou participer à celles existantes, qui contribuent à la transmission des savoir-faire. Cela concerne les pratiques artistiques, la valorisation du travail des artisans et des métiers, le lien avec les associations locales, l'appropriation des lieux ressources, des traditions et de l'histoire.

### Projets citoyens

Les actions de Calade ont des dimensions intergénérationnelles et interculturelles. Elles se construisent à partir des identités culturelles des gens et des patrimoines locaux. Elles ont pour préoccupation permanente de favoriser l'autonomie, renforcer l'estime de soi, et prévenir le sentiment de solitude. Ces initiatives, en les réalisant par et pour les habitants, participent, une fois encore, à la création de liens sociaux, de solidarités et de relations quotidiennes de proximité. L'accès aux loisirs, aux vacances, les sorties, font partie des moyens proposés pour atteindre ces objectifs.



# Accompagnement à la scolarité

Sherlylyn Berdenard, Marie Bourgetel, Laurence Capliez, Delphine Clergues, Audrey Crespy, Nathanaëlle Jeanne, Patricia Jordan, Claudine Mayen, Eugénie Montéro, Céline Savoldi, Cassandre You,

Stagiaires Mattéo Secomandi

#### Constats

L'accompagnement à la scolarité est la première action mise en place par le centre social depuis environ 20 ans, la demande des familles - d'origine étrangère pour la plupart – est alors d'aider leurs enfants pour les devoirs. Les parents n'ont pas le niveau scolaire pour accompagner eux-mêmes leur(s) enfant(s). Cet accompagnement a d'abord été organisé sur Sommières au Cart puis l'accompagnement à la scolarité s'est généralisé sur le territoire de la Communauté de Communes du Pays de Sommières. Le partenariat avec les écoles existe depuis plus de 25 ans et le déploiement sur les différents sites prend tout son sens. Nous pouvons désormais constater lors des inscriptions avec les familles que les motivations sont plus variées : les difficultés scolaires, le conflit à la maison sur le temps des devoirs, les parents qui rentrent tard du travail, le plaisir de faire ses devoirs avec ses copains et copines, l'envie d'avoir des activités.

# Objectifs

- Proposer aux parents et aux enfants un accueil et un accompagnement à la scolarité de qualité : développer de nouveaux sites d'interventions, créer un service de soutien individuel
- Instaurer un partenariat de confiance pour mieux accompagner l'enfant dans sa scolarité
- Renforcer l'estime de soi et l'autonomie de l'enfant en le considérant au-delà de son statut d'élève : animations de projets inter sites, projet avec des artistes locaux, gestion des émotions, développer les actions culturelles, artistiques, sportives ...
- Favoriser le partage et l'échange: mise en place d'atelier sur la laïcité
- Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle éducatif: créer des lieux de rencontres et de paroles
- Accompagner les parents en difficulté dans le lien famille-école
- Accompagner les habitants dans leur rôle social (bénévole)
- Favoriser l'implication des bénévoles dans la mise en œuvre du projet pédagogique: former les bénévoles

### Présentation générale de l'action

Il s'agit d'accompagner des enfants de 6 à 15 ans, dans les écoles et au collège, pour une aide au travail scolaire et des activités éducatives, le soir après la classe. L'accompagnement à la scolarité est également une action de soutien à la parentalité.

Les interventions des animateurs auprès des enfants s'appuient sur les principes suivants :

Aider les enfants à utiliser les nouvelles technologies numériques.

Acquérir des méthodes, des approches, facilitant l'accès au savoir

Elargir les centres d'intérêt des enfants et adolescents par une ouverture sur les ressources culturelles, sociales et économiques de la ville ou de l'environnement proche de Calade Promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté

Valoriser leurs acquis afin de renforcer leur autonomie personnelle et leur capacité de vie collective, notamment par la pratique de l'entraide et l'encouragement du tutorat entre les jeunes

Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité des enfants.

L'accompagnement est proposé sur certains villages du territoire de la Communauté de Communes du Pays de Sommières en fonction des besoins des familles. L'accompagnement à la scolarité dépend d'une charte nationale et fait partie du dispositif Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité de la CAF.

On désigne par "accompagnement à la scolarité" l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'école, l'appui et les

ressources dont les enfants ont besoin pour réussir, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social.

Cet accompagnement offre aux enfants l'opportunité de rencontrer un tiers qui ne soit ni un représentant de l'école, ni un membre de la famille afin d'aborder les apprentissages « autrement ». L'aide au travail scolaire et la découverte d'activités éducatives en petits groupes valorisent les compétences et le savoir être des enfants.

Des habitants du territoire, bénévoles, s'engagent dans cette action auprès des enfants par une présence régulière aux côtés de l'animateur. L'action permet la création de nouveaux liens (intergénérationnels, mixité sociale, différence d'âges d'enfants...). L'accompagnement à la scolarité permet d'instaurer une relation privilégiée entre l'école et les parents selon les besoins et les demandes : rencontres régulières avec les enseignants, inscriptions et expositions dans les établissements scolaires... La présence régulière et les liens de proximité de la coordinatrice de l'accompagnement à la scolarité avec les écoles est un atout pour la mise en œuvre de projet « parentalité » plus large. Par exemple, depuis 2017, celle-ci a fait émerger une problématique commune à différents partenaires (l'école de la Condamine, le Centre Social, les professionnels du Département et de la CAF), donnant lieu à la co-animation d'un café des parents au sein de l'école de Sommières. Après un temps d'interruption (crise sanitaire), le projet est à nouveau à l'étude. Depuis 2023, l'ouverture d'un café des parents à l'école de Congénies a ét mis en place pour informer les familles sur les offres de loisirs sur le territoire de la Communauté de communes du Pays de

#### Modalités et moyens de mise en œuvre

L'équipe d'animateurs se réunit une fois par mois pour échanger sur leurs pratiques et sur les situations rencontrées. Les bénévoles engagés sont invités à participer à des réunions durant l'année scolaire. Le fonctionnement de l'accompagnement à la scolarité permet de s'adapter à la demande des familles pour qu'un maximum d'enfants puisse y participer.

#### Participation des familles

Les familles sont sollicitées financièrement selon les revenus. Les familles participent en amenant du matériel de récupération qui est utilisé pour les activités de la deuxième heure.

Les parents peuvent intervenir en fonction de leurs compétences auprès des groupes d'enfants selon des projets définis.

### Communication

Sommières.

Information de l'action auprès des familles : flyers distribués par les enseignants et mis dans les cahiers de texte des enfants, affichage (écoles et mairies), conseils d'école et réunions avec le corps enseignant. Carnets de liaison des jeunes, affichage (collèges et mairies), site des collèges

Information sur l'antenne de Radio Sommières Site de Calade et page Facebook Site de la Communauté des Communes du pays de Sommières Le « bouche à oreilles »

#### Moyens financiers

Communauté de Communes du Pays de Sommières, Caisse des Allocations Familiales, Conseil Départemental Participation des familles (en fonction des revenus) de 0.20€ à 0.50€ l'heure.

#### Moyens humains

1 coordinatrice CLAS, 1 animatrice par site, Des bénévoles Intervenants extérieurs

### Moyens matériels

Salle de classe dans les écoles et collège Matériel pédagogique et armoire de rangement, des fournitures nécessaires à l'action des sites. Prêt des malles pédagogiques des FRANCAS

#### Impacts pour le public

L'accompagnement à la scolarité permet l'apaisement dans les relations familiales et la possibilité d'avoir plus de temps pour d'autres activités en famille.

Les différentes manifestations de Calade dans l'école valorisent les compétences des enfants.

L'accompagnement à la scolarité valorise l'utilité sociale, la transmission de savoirs des bénévoles.

Des liens intergénérationnels se tissent au-delà de l'action (rencontres dans le village...)

#### Impacts pour le territoire

Apprentissage du « vivre ensemble » Emergence de projet partenarial dans les écoles Création et soutien à l'emploi local Interconnaissance des intervenants dans l'école Travail avec les artistes locaux

### Accompagnement à la scolarité pour les enfants du primaire

#### Présentation générale de l'action

Cette action est proposée deux soirs par semaine, pendant 2 heures après la classe. Les groupes sont constitués de 5 enfants minimum à 10 enfants maximum si l'animateur est accompagné d'un bénévole. Les classes concernées sont du CP au CM2. L'accompagnement à la scolarité se découpe en un temps d'aide au travail scolaire avec un apport autour de la méthodologie, de l'apprentissage vers l'autonomie, l'utilisation d'outils en pédagogie du détour ... et un temps d'activités éducatives (activités manuelles et artistiques, scientifiques, sportives ...). Le projet pédagogique est travaillé avec les intervenants et les enfants.

### Inscription

Les inscriptions sont basées sur le volontariat des enfants. Ils y sont incités par les parents, les enseignants, les professionnels du médico-social ou les copains.... Les fiches d'inscriptions sont mises en ligne sur le site de Calade.

En fin d'année scolaire : préinscription des enfants (flyers distribués fin juin à tous les élèves).

A la rentrée scolaire : inscription fin août. Les enfants doivent être présents avec l'un des deux parents, au minimum pour rencontrer l'animateur et les bénévoles du site.

En cours d'année : en fonction des places disponibles, il est possible d'inscrire un enfant. La famille adhère à l'association Calade pour l'année.

#### Fonctionnement

Pour chaque site, les enfants sont accompagnés par un animateur et un bénévole. Pendant la première heure, les enfants sont soutenus dans les apprentissages et leur travail scolaire par les intervenants. Pour valoriser les compétences de tous les enfants, le tutorat est organisé par l'animateur. Pendant la deuxième heure, le groupe met en œuvre le projet éducatif imaginé ensemble. L'aboutissement de ce travail collectif fait l'objet d'une valorisation des réalisations des enfants lors d'un temps de rencontre avec les parents, les enseignants et personnels de l'école et les élus.

Afin d'échanger sur les besoins de l'enfant (travail scolaire, investissement, comportement...), Calade organise une rencontre par an avec les enseignants (accompagnée ou non des parents selon les sites).

La coordinatrice participe aux conseils d'école afin de faire le point sur l'accompagnement à la scolarité du site concerné et sur

les activités proposées aux familles par Calade.

La coordinatrice travaille régulièrement avec l'équipe pédagogique pour soutenir les parents dans leur fonction parentale. Elle est également un interlocuteur repéré pour la mise en place de projet commun avec l'école (café des parents avec les acteurs sociaux du département...).

Pour un meilleur fonctionnement de l'action, des liens sont tissés au quotidien avec le personnel présent au sein des établissements scolaires.

# Synthèse des activités de l'année 2023

Nombre d'enfants différents venus sur l'action : 147

Nombre de passages sur l'action : 3 546

Nombres d'inscrits sur l'action : 4 033

Nombre de jours d'ouverture : 559

Nombre de garçons : 70 Nombre de filles : 77

Tranches d'âge: 147 enfants

	Primaire
CP CE1 CE2	CM1 CM2
99	48

#### Village de résidence :

Aspères	7	Crespian		Parignargues	1
Aujargues	2	Fontanes	7	Saint Clément	6
Calvisson	18	Junas	20	Salinelles	5
Cannes et Clairan		Lecques	6	Sommières	52
Combas	5	Montmirat	1	Souvignargues	
Congénies	1	Montpezat		Villevieille	27

Hors CCPS: 7

Autres chiffres significatifs pour l'action, par sites : 147 enfants

Établissements scolaires	Nombres d'enfants
Aspères Georges Bizet	22
Aujargues	25
Calvisson Roger Leenhardt	14
Fontanès	15
Sommières La Condamine	22
Sommières Li Passeroun	19
Villevieille	30

### Commentaires sur les chiffres :

120 familles ont inscrit leurs enfants à l'accompagnement à la scolarité.

La différence entre les enfants inscrits et les villages d'habitation vient des familles séparées.

### Autres chiffres significatifs pour l'action :

7 jeunes ont continué Calade en passant du CM2 à la 6ième.

Les expositions des productions des enfants ont permis de réunir l'ensemble des parents, les enseignants autour d'un moment convivial, sur chacun des sites.

Participation à 20 conseils d'école

#### Nouvelles actions:

Déploiement d'outils informatiques en soutien à l'association des FRANCAS. Ce dispositif concerne les enfants en classe de CM1 et CM2 n'ayant pas de matériel informatique chez eux. 4 enfants ont bénéficié de ce prêt et de 3 séances d'accompagnement, avec le conseiller numérique de Calade, pour l'utilisation de ces ordinateurs sur la période de janvier à mai. A partir d'Octobre la continuité numérique a été assurée dans les écoles lors du CLAS, par le conseiller numérique de Calade

Un projet spécifique : tous les sites ont pu bénéficier d'une sensibilisation au geste premier secours animé par un intervenant bénévole.

Partenariat avec l'école de la Condamine et l'APE dans les créations lors des actions CLAS pour une participation à chaque veille de vacances.

Comme chaque année, nous avons participé à la fête du métrage. Nous avons ensuite débattu sur ce que chacun en avait retiré, compris ....

### Faits marquants

Les sites d'Aspères, Calvisson RL, Fontanès, Sommières La Condamine et Sommières Li Passeroun ont proposé une émission radio soit en direct, soit en interview accompagné par Radio S. Les groupes d'enfants se sont déplacés sur les lieux d'interview : un artiste peintre, les pompiers, la cave oléicole, un apiculteur, un élu.

Création des maquettes avec des objets recyclés.

Pour continuer à répondre aux objectifs du socle commun de compétence de l'éducation nationale, les enfants ont participé à un certain nombre d'expériences. D'un point de vue culturel, toutes les sorties sont aussi à valoriser.

Projet Savoir rouler et citoyen avec une des écoles publiques de Sommières. Amener le savoir-faire de l'atelier vélo dans les écoles avec l'aide de 2 bénévoles. Intervention dans le centre social autour de ses missions.

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

# A 6 mois

Continuer sur le primaire et développer au collège le partenariat avec les Francas du Gard dans le cadre du projet " la continuité numérique"

Continuer à utiliser les malles pédagogiques des Francas du Gard selon les thématiques des actions Accentuer le travail partenarial avec les écoles selon les spécificités de chacun des sites

Développer les actions avec les partenaires locaux : exemple les conseillères pédagogiques de l'inspection académique, radio S, Les conseillères numériques de la CCPS et de la médiathèque de Sommières.

Mettre en relation les actions des ASL (Atelier Socio Linguistique: raconte moi , dans les écoles selon projet pédagogique des enseignants

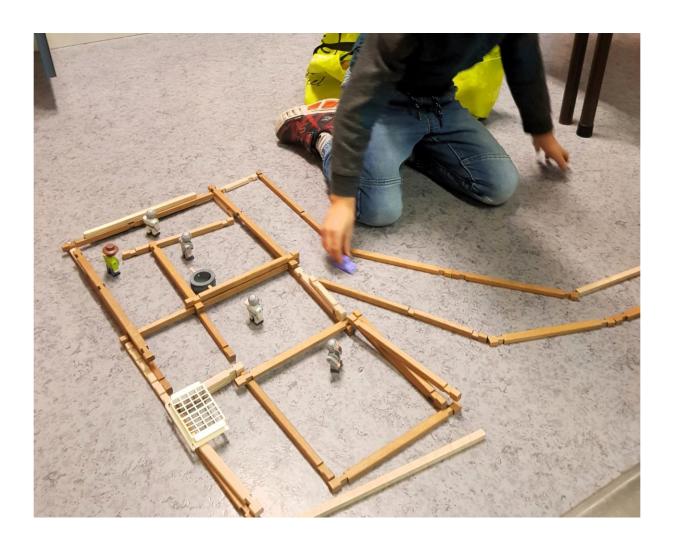
Développer les passerelles avec les différents secteurs de Calade

#### A 1 an

Création d'une œuvre sur les murs d'une école

Reconduire et développer l'accompagnement à la scolarité pour la rentrée 2023-2024

Maintenir une formation annuelle pour les animateurs de l'accompagnement à la scolarité Continuer à développer les projets avec les partenaires du territoire



# Accompagnement à la scolarité pour les enfants du collège de Sommières

### Présentation générale de l'action

Cette action est proposée les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 16h à 17h et de 17h à 18h au collège. Les groupes sont constitués de 10 jeunes maximums, de la 6ème à la 3ème. L'accompagnement à la scolarité est un temps d'aide au travail scolaire avec la possibilité d'accompagner des actions spécifiques collectives (lecture à voix haute, apprendre au travers de jeux, conversation en anglais, apport méthodologique ...).

Des stages de préparation au brevet pour les élèves de 3ème des collèges de la Communauté de Communes du Pays de Sommières sont proposés à différentes périodes de l'année.

### Inscription

Les inscriptions sont basées sur le volontariat des jeunes. Ils y sont incités par les parents, les enseignants, les professionnels du médico-social ou les copains. Les fiches d'inscriptions sont mises en ligne sur le site de Calade.

A la rentrée scolaire : inscription pendant la première semaine des cours. Les jeunes doivent être présents avec l'un des deux parents, au minimum pour rencontrer l'animateur et les bénévoles du site.

En cours d'année : en fonction des places disponibles, il est possible d'inscrire un jeune. La famille adhère à l'association Calade pour l'année.

#### Fonctionnement

Les jeunes sont accompagnés par un animateur et des bénévoles. Pour valoriser les compétences de tous les jeunes, le tutorat est organisé par l'animateur. Les jeunes travaillent en autonomie et en petit groupe, soutenus par les intervenants. Calade est

présente au collège lors des rencontres parents professeurs pour les jeunes inscrits à l'accompagnement à la scolarité.

Le collège de Sommières et Calade développent ensemble des axes de travail pour faciliter la communication entre les professeurs et l'accompagnement à la scolarité des enfants.

Stage de préparation au brevet pour les élèves de troisième des collèges de la Communauté de communes

Calade propose aux élèves de troisième de la Communauté de communes des stages de préparation au brevet, dans les locaux de Calade ou dans le collège selon les périodes de l'année.

Lors des vacances scolaires et la semaine qui précède le passage des examens de brevet, Calade propose un stage de 3 demijournées afin de préparer les enfants à l'examen de fin de troisième.

# Dispositif « devoirs faits »

Depuis 2018, le collège Gaston Doumergue à Sommières mandate Calade pour mettre à disposition un animateur sur le dispositif de « devoirs faits ». Celui-ci c'est arrêté à la rentrée de Septembre 2024

# Synthèse des activités de l'année 2023

Nombre de jeunes différents venus sur l'action : 72 Nombre de jeunes différents venus sur l'action : 1606 Nombre de passages sur l'action : 1136 Nombre de jours d'ouverture : 128

Nombre de garçons : 41 Nombre de filles : 30

Collège	Collège	Préparation Brevet
6eme	5eme 4eme 3eme	3eme
23	26	23

#### Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	
Aujargues	2	Fontanes		Saint Clément	1
Calvisson	1	Junas	5	Salinelles	1
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	23
Combas	2	Montmirat		Souvignargues	2
Congénies		Montpezat		Villevieille	3

Hors CCPS: 14

Autres chiffres significatifs pour l'action, par site : 72 jeunes

Etablissements scolaires	Nombres d'enfants
Sommières Collège Gaston Doumergue	49
Stage Prépa Brevet Sommières et Calvisson	23

#### Commentaires sur les chiffres :

43 familles ont inscrit leurs enfants à l'accompagnement à la scolarité.

### Faits marquants:

7 enfants du primaire se sont inscrits sur le passage CM2 - collège.

Projet avec la conseillère numérique de la médiathèque autour de la lecture. Les interventions sont programmées avant chaque Page 53 sur 201

vacances

Accueil spécifique à l'intégration des primo-arrivant

Projet radio: enregistrement sur un sujet travaillé en amont

Bilan intermédiaire par enfant pour le suivi lors des conseils de classe: valorisation de l'implication du jeune

Intervention auprès de 4 jeunes primo arrivants à raison de 2x1h par semaine dans l'enceinte du collège de Janvier à Juin 2023

### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an Collège

#### A 6 mois

Bilan de mi-parcours avec le principal adjoint

Ouverture des collèges et du lycée pour l'utilisation d'une salle et développer la papothèque dans l'enceinte du collège

### A1an

Intervention lors de la rentrée des professeurs pour présenter le projet CLAS à toute l'équipe pédagogique Délocalisation de certaines d'activités CLAS lors des « Calade en Vadrouille »

# Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

L'animateur est présenté à l'équipe pédagogique pour favoriser l'interconnaissance des intervenants auprès de l'enfant. Travail en lien avec les partenaires sur les besoins immédiats en fonction des problématiques qui sont rencontrées.

Le café des parents, action à l'initiative d'une école. Le principe est d'offrir un café aux parents. L'objectif est de mieux connaître les offres de loisirs, les acteurs sociaux présents pour un travail de proximité au travers d'échanges pendant 1 heure. Faire intervenir selon la demande des parents, des intervenants extérieurs (exemple : le centre de loisirs, la médiathèque,...).

Travail en partenariat avec la recyclerie de Calade, l'action vélo, le chantier d'insertion de Calade par des interventions sur les groupes dans les écoles.

Aller vers les écoles pour présenter le programme des activités famille des vacances Diagnostiquer les besoins des familles sur l'outil numérique absent dans les foyers.

### Pouvoir d'agir

Dans certaines écoles, un réel travail de partenariat, d'échanges, se met en place et favorise l'émergence de projets communs entre les écoles, les Associations de Parents d'Elèves et l'accompagnement à la scolarité.

Intervention de l'équipe de l'atelier vélo pour sensibiliser les enfants sur l'entretien de son vélo et la connaissance du matériel. Réflexion sur un projet avec la recyclerie. Le partenariat renforcé avec les écoles permet l'ouverture sur de nouveaux projets. Les projets avec la Communauté de Communes du Pays de Sommières permettent de mutualiser les moyens et de valoriser les compétences

#### Communication

Transmission des inscriptions à la direction des écoles et à la référente garderie. Communication des actions familles, jeunesse de Calade sur le territoire de la CCPS.

Les dossiers d'inscription sont téléchargeables sur le site internet de Calade

Mises en ligne sur Facebook certaines activités faites sur le temps de l'accompagnement à la scolarité

Communication commune facilitée par le service scolaire sur des temps forts de diffusion d'informations.

### Lien social et ressources des personnes

Création et soutien à l'emploi local : accompagnement des animateurs pour valoriser leurs compétences auprès d'autres services locaux. Les bénévoles sont plus que nécessaires. Sans eux, l'action ne fonctionnerait pas aussi bien. Les bénévoles amènent leurs savoirs, leurs expériences. Ils n'ont pas la "pression" qu'ont les parents

Page 54 sur 201

Les ressources humaines des salariés de Calade en fonction de leur domaine d'intervention amène une plus value aux actions du CLAS

Partenariat avec les institutions locales de proximité.

### Vie locale et champs des possibles

Au travers de l'accompagnement à la scolarité, développer la connaissance du territoire des enfants. Au travers des activités amener les enfants à découvrir les richesses de leur village. Développer le partenariat avec les associations locales. Calade privilégie le travail en partenariat avec les centres de loisirs et la CCPS pour recruter les animateurs, afin de leur permettre un cumul d'heures sur plusieurs contrats à peu d'heures (mutualisation des CV). Création et soutien à l'emploi local : contrats pour les animatrices et animateurs de l'Accompagnement à la scolarité .Suite à l'intervention de différentes interventions, projets sur les écoles, les enfants ont connaissance des structures et peuvent en discuter à la maison.

#### Projets citoyens

Projets citoyens Projet avec la conseillère pédagogique sur le savoir rouler et la structure Calade Développer la connaissance de la collecte de la banque alimentaire dans les écoles. Faire participer un maximum de sites à des projets proposés par les médiathèques.

Dans le cadre des ateliers FLE au collège accompagner les jeunes dans l'obtention du BSR (Brevet de Sécurité Routière)

### Jeunesse

Audrey SANCHEZ

#### Constats

Selon notre analyse du territoire, les jeunes montrent un fort attachement à leur territoire et ont confiance dans leurs relations de proximité. Ils expriment le besoin d'être accompagnés dans leurs démarches administratives plus particulièrement quand ils entrent dans l'âge adulte pour faciliter ce passage, et pour leur entrée sur le marché du travail.

Les jeunes de moins de 25 ans sont plus représentés sur les communes de Lecques et Montmirat où ils représentent plus de 37% de la population. Dès 2017, nous constatons une hausse des jeunes de 20 à 24 ans vivant seuls. Nous accompagnons plusieurs jeunes de cette tranche d'âge dans nos accueils ou nos actions d'insertion.

La veille territoriale fait apparaître un nombre d'incivilités croissants : tapages nocturnes, occupation et dégradation de l'espace public.

Les professionnels du centre social vont à la rencontre du public à travers plusieurs actions hors les murs ou encore en exerçant de l'aller vers auprès des jeunes habitants sur l'espace public. Des besoins ont été identifiés lors de ces échanges. Des filles expriment notamment leur réticence à fréquenter des lieux où la place des garçons prédomine.

Nous soulignons également le fait que le territoire est attractif pour les familles, favorisant l'installation de nouveaux arrivants qui sont en demande de lien social. Ce phénomène tend à se démultiplier avec l'ouverture, depuis septembre 2021, du lycée Lucie Aubrac à Sommières. Des services en faveur de la jeunesse existent, mais il est nécessaire de renforcer la communication, la lisibilité envers les habitants et de mutualiser certaines actions entre les acteurs.

En revanche, dans certaines écoles du territoire il est relevé un climat social qui se dégrade ainsi que des phénomènes de déscolarisation dans les collèges.

Enfin, de nouvelles formes d'interventions sont à inventer auprès des adolescents et des plus grands, dont une part est « invisible » pour les services de droit commun. Le rapport d'étude « repérer et mobiliser les publics invisibles et en priorité les plus jeunes d'entre eux » (2019 — Mission locale petite Camargue) identifie une moyenne de 16,7% de jeunes désengagés du monde du travail et du système éducatif dans la Communauté de Communes du Pays de Sommières.

#### Objectifs

- Repérer et aller vers les jeunes
- Donner aux jeunes un accès aux informations sur toutes les thématiques les concernant
- Orienter et informer les jeunes dans la recherche d'emploi et d'orientation professionnelle
- Présence éducative sur le net et sensibilisation aux contours du net (limites et intérêts)
- Favoriser l'engagement des jeunes et la prise d'initiative au sein de leur territoire
- Multiplier les lieux et occasions d'expérimentation des jeunes sur les thèmes de la qualité de vie, de la vie quotidienne, de la santé

#### Présentation générale de l'action

L'accompagnement des jeunes sur le territoire a plusieurs axes d'actions avec comme objectifs principaux de valoriser les compétences citoyennes et d'accompagner les jeunes les plus en difficultés. Différents supports d'activités et d'actions sont proposés pour favoriser l'émergence de projets jeunes. Ces projets regroupent des actions collectives menées par des adolescents âgés de 11 à 25 ans. L'accompagnement de ces jeunes dans l'ingénierie et la réalisation des actions décidées favorise leur responsabilisation à tous les moments du projet.

Le secteur jeunesse coordonne les différentes actions de Calade en direction des jeunes. L'ensemble des activités proposées sont choisies en concertation avec les jeunes selon leurs envies et leurs besoins.

Aussi, des partenariats avec les acteurs locaux de la jeunesse sont effectifs afin de repérer, informer et accompagner les jeunes

sur le territoire (collèges, lycée, Francas du Gard, Radio Sommières, Association Familles Rurales (AFR), Mission Locale Jeunes (MLJ), la Consultation Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA), Maison Des Adolescents (MDA), Ecole des Parents et des Educateurs (EPE30), LOGOS, ...).

### Modalités et moyens de mises en œuvre

# Moyens financiers

Caisse des Allocations Familiales

Etat

Département

MSA

Participation des familles

#### Moyens humains

1 référente jeunesse

4 bénévoles

Les partenaires (collèges, lycée, médiathèques, MDA, MLJ, autres centres sociaux...)

Les conseillères France Services et le conseiller numérique

Les intervenants extérieurs

#### Moyens matériels

Locaux de Calade à Calvisson et Sommières

Salle des collèges de Calvisson et Sommières et du lycée de Sommières

Véhicules de Calade

Espace socioculturel itinérant (véhicule aménagé)

Matériel pédagogique

Matériel informatique

Document mensuel du CIDI

### Impacts pour le public

Permettre l'accès aux droits communs de proximité – relai d'information jeunesse

Donner l'accès à des outils pour interpeller un professionnel en toute discrétion (promeneur du net)

Permettre aux jeunes de découvrir des nouveaux lieux, des nouvelles pratiques (sportives, culturelles...), et de pouvoir le valoriser auprès de leur entourage (familles, amis,...)

Valoriser l'image des jeunes par leur engagement et leur investissement (notamment dans des projets communs)

Soutenir le sentiment d'appartenance à un groupe et permettre de rompre le sentiment d'isolement, notamment par les échanges intergénérationnels et par la création de liens entre les jeunes au sein du groupe

#### Impact pour le territoire

Favoriser la mixité des groupes et le mieux vivre ensemble

Favoriser la mise en place de projets collectifs citoyens, solidaires sur le territoire de la CPPS

Valoriser des ressources existantes sur le territoire (culture, loisirs, associations...)

Participer à la dynamique de prévention et d'animation jeunesse sur le territoire en itinérance sur toute la CCPS

Relayer les informations concernant les jeunes

### Synthèse des activités de l'année 2023

#### Permanence INFOS JEUNES

### Objectifs

- Repérer et aller vers les jeunes
- Donner aux jeunes un accès aux informations sur toutes les thématiques les concernant
- Orienter et informer les jeunes dans la recherche d'emploi et d'orientation professionnelle

# Présentation générale de l'action

C'est un lieu ressources pour les jeunes de 11 à 30 ans. C'est un service de proximité qui s'adresse aux jeunes : collégiens, lycéens, étudiants, salariés et demandeurs d'emploi, mais aussi aux parents. La permanence INFOS JEUNES vise à permettre à tous les jeunes, sans aucune discrimination, l'accès à l'information, composante fondamentale de l'éducation, de l'autonomie, de la responsabilité, de l'engagement citoyen, de l'épanouissement personnel, de la connaissance de ses droits, de la lutte contre l'exclusion et de la mobilité.

Cette permanence propose une éducation à l'information au travers de méthodes (trouver les bonnes infos, prendre ses décisions soi-même, chercher de l'information fiable), un accueil gratuit et anonyme, et une « co-construction » de projets avec les jeunes.

Au cœur d'un réseau de partenaires, la permanence développe des liens avec le monde associatif, socio-économique, de l'insertion, de l'emploi, de l'éducation formelle et non-formelle, de la santé et les médias.

La permanence INFOS JEUNES sur Calade :

Les jeunes ont à leur disposition un espace de travail, un espace multimédia et une salle : l'espace projets sur Calade Sommières.

Hors les murs:

La permanence INFOS JEUNES étend son existence hors les murs. Chaque semaine, nous animons un temps de présence auprès des lycéens du lycée Lucie Aubrac.

Nous sillonnons également le territoire à travers l'espace de vie itinérant : "Calade en Vadrouille". Les jeunes ont donc la possibilité de rencontrer un accompagnateur de l'Information Jeunesse, d'accéder à l'espace multimédia qu'offre le camping-car et aux ressources numériques du CRIJ sur ce créneau.

# La permanence INFOS JEUNES c'est aussi :

- des animations collectives, des temps forts sur des thématiques précises
- des interventions autour de l'information jeunesse dans les établissements scolaires
- des animations collectives, des temps forts sur des thématiques précises
- des interventions autour de l'information jeunesse dans les établissements scolaires
- un accompagnement de projets collectifs ou individuels : partir en vacances, s'engager, créer une association, organiser une manifestation...

#### En chiffre

Nombre de jeunes différents venus sur l'action : 88

Nombre de passages sur l'action : 253

Nombre d'hommes : 39 Nombre de femmes : 49

# Tranches d'âge:

11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans
35	52	1

### Village de résidence :

Aspères	3	Crespian	1	Parignargues	
Aujargues	5	Fontanes	1	Saint Clément	
Calvisson	4	Junas	5	Salinelles	
Cannes et Clairan	1	Lecques	3	Sommières	31
Combas	2	Montmirat		Souvignargues	1
Congénies	3	Montpezat	3	Villevieille	4

Hors CCPS: 14

### Autres chiffres significatifs:

Nombre de jeunes se présentant sur l'accueil France Services du centre social (jeunes susceptibles d'être orientés sur une permanence Infos Jeunes):

#### Sur l'accueil de Calvisson :

Tranches d'âge:

-18 ans	18-26 ans
10	84

### Sur l'accueil de Sommières

Tranches d'âge :

-18 ans	18-26 ans
17	154

Pour une majorité, les jeunes se présentant sur les accueils "France Services" de Calade viennent pour un soutien dans leurs démarches administratives ou bien pour une demande d'accès à leurs droits. En fonction des besoins évalués, le jeune peut être orienté sur la permanence Infos Jeunes dans le cadre d'une rencontre avec la référente jeunesse.

### Faits marquants:

Sur toute l'année 2023, nous sommes intervenus de façon hebdomadaire au sein du lycée Lucie Aubrac à Sommières en proposant sur le temps méridien la possibilité aux jeunes de venir librement, de façon inconditionnelle sur la permanence Infos Jeunes. Le fort partenariat établi avec l'établissement nous donne une vraie visibilité dans l'établissement. Ainsi, nous avons pu mener des interventions à visée collective dans le cadre de journées thématiques : le harcèlement, l'engagement citoyen, la journée "sans connexion" avec notre action "Porteur de Parole".

La permanence Info Jeunes facilite l'orientation des jeunes vers les professionnels du lycée et/ou le réseau de partenaires sur le territoire en fonction des besoins identifiés. Elle favorise la réalisation des projets en mettant en relation les acteurs entre eux. En octobre 2023, Calade a été labellisé Infos Jeunes et répertorié sur la cartographie du CRIJ Occitanie offrant une meilleure lisibilité pour les publics (collégiens, lycéens, étudiants, salariés, demandeurs d'emploi mais aussi aux parents, aux enseignants et à tous les professionnels du secteur) dans la recherche des structures d'information jeunesse.

La permanence est accessible sur ses deux sites ainsi que sur le territoire avec l'espace de vie sociale itinérant.

Le déploiement de notre action a mis en exergue le besoin d'accompagner les jeunes vers l'accès à leur autonomie. Depuis le mois de mai 2023, nous avons démarré des cycles d'ateliers collectifs d'accès aux droits. Nous co-animons avec l'équipe de France Services ces temps de groupe. C'est un outil d'insertion pour les jeunes jouant un rôle d'information et de sensibilisation autour de leurs droits civils et sociaux.

### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Réalisation des modules de session de professionnalisation pour la référente jeunesse Proposition d'un cycle d'ateliers à périodicité plus régulière sur l'accès aux droits des jeunes

#### A 1 an

Travail de communication sur le déploiement des permanences Infos Jeunes en itinérance

Réflexion sur l'aménagement de nos accueils pour rendre plus visible l'espace infos jeunes et pour nous adapter aux besoins du public

### Les jeunes et le numérique

#### Objectifs

- Présence éducative sur le net
- Sensibilisation aux contours du net (limites et intérêts)
- Soutien à la parentalité numérique

### Présentation générale de l'action

La démarche "Promeneurs du net" dans laquelle Calade s'inscrit représente une présence éducative sur le net coordonnée au niveau départemental par la Maison Des Adolescents.

Les professionnels « promeneurs du net » peuvent répondre aux interrogations des jeunes et sont également ouverts aux sollicitations des parents et des familles. Pour les contacter, il suffit d'accéder à leur page Facebook. Un promeneur du net est un professionnel (animateur, éducateur,...) qui exerce dans le secteur de la jeunesse et qui élargit son champ d'intervention avec la « rue numérique ». A travers ce dispositif, il poursuit son action éducative et peut ainsi créer du lien, écouter, conseiller, soutenir...

Calade s'engage avec un professionnel promeneur du net dans cette démarche et s'initie aux nouveaux outils d'accompagnement du public. Il se rend disponible pour répondre aux sollicitations des jeunes sur les blogs, forums et autres réseaux sociaux.

La référente jeunesse participe activement aux instances proposées par le réseau local des PDN coordonné par la MDA (visio-conférences, café des promeneurs du net, formations, journées d'étude...) offrant une meilleure interconnaissance des acteurs et stimulant les échanges des actions menées sur l'espace numérique.

Le numérique occupe une place de plus en plus importante dans la socialisation des jeunes. Il transforme de nombreux aspects de leur vie, de l'éducation aux relations intergénérationnelles, en passant par la parentalité, la culture...Il s'agit désormais d'un outil incontournable lorsque nous menons des actions en direction des jeunes. Notre mission s'oriente sur un accompagnement des jeunes et de leur entourage vers un usage responsable du numérique.

Sur 2023, nous avons mené plusieurs séances à travers la Papothèque autour d'échanges sur les pratiques numériques des adolescents. Effectivement, il s'agit d'une véritable préoccupation parentale. Les réseaux sociaux numériques sont fréquemment perçus comme des « espaces à risque », au sein desquels les utilisateurs, notamment les plus jeunes, peuvent être confrontés à des « expériences malheureuses » : exposition à des fausses nouvelles ou des contenus choquants, comportements inadaptés, incitation à surmédiatiser l'image de soi, (cyber) harcèlement...

Sur l'une de nos rencontres en 2023, nous avons co-construit une séance Parents/Enfants avec la conseillère numérique de la CCPS en charge des actions autour de l'éducation aux médias. L'attente des parents portait sur la problématique du cyberharcèlement. Nous avons mené cet atelier en développant un support d'échange permettant aux jeunes de libérer la parole et de leur offrir un espace d'échanges sur leurs réalités. Nous avons proposé également des ressources pour les parents sur cette thématique et donné des outils pour faciliter la discussion en famille.

Nous restons attentifs dans nos actions de sensibilisation à considérer le numérique comme un outil en évitant de faire des généralisations, des préjugés sur le rapport des jeunes à la technologie. La capacité des adolescents dans la maîtrise des outils

numérique restent hétérogène en raison de plusieurs éléments (entourage familial, milieu d'origine...).

Il nous semble important aussi de reconnaître la diversité des expériences et des compétences des jeunes dans le monde numérique. Le projet "Silver Geek" s'inscrit dans cette volonté en créant par le numérique une opportunité de rencontre entre les générations. Ce projet consiste à la mise en place d'ateliers numériques ludiques hebdomadaire répondant aux enjeux d'inclusion numérique et sociale des seniors, tout en favorisant le lien intergénérationnel. Ces ateliers ont pour but de mettre en avant les compétences des jeunes qui sont en posture de "coach" pour permettre aux personnes séniors de s'engager dans une série de compétitions de e-sport.

# Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Encourager l'engagement des jeunes "coachs" sur le projet "Silver Geek"

S'impliquer avec le collectif pour la journée d'étude "les pratiques numériques des adolescents en 2024" en proposant un stand présentant le projet Silver Geek sur l'agora des actions

#### A 1 an

Soutien dans la parentalité numérique: poursuivre les débats dans le cadre de la Papothèque autour des pratiques numériques des adolescents, proposition d'ateliers parent/enfant

# Les ateliers jeunes, l'accompagnement aux projets jeunes

#### Objectifs

- Faire évoluer l'offre en direction des jeunes pour leur permettre davantage de prise d'initiative notamment en accompagnant des projets
- Favoriser leur participation à la vie des structures et des associations du territoire

#### Présentation générale de l'action

Les mercredis après-midi, le vendredi en fin de journée, en soirée ou durant les vacances scolaires, en alternance, dans les locaux de Calade Calvisson, en salle projets sur Calade Sommières ou hors les murs, sont proposés des temps et des espaces d'échanges entre jeunes qui sont animés par la référente jeunesse. Ces temps permettent aux jeunes d'échanger, de proposer, de construire et de mettre en place des actions collectives citoyennes et solidaires. La référente jeunesse accompagne les jeunes dans ces projets favorisant la prise d'initiatives et leur responsabilisation.

Sur cet espace, certains membres des groupes ont déjà eu une première expérience dans la conduite de projet et bénéficient d'une autonomie suffisante pour se renseigner sur les dispositifs existants etc...

Le développement de certaines compétences leur permet de guider et de pouvoir motiver leurs pairs.

#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 18

Nombre de passages sur l'action : 240

Nombre d'hommes: 5 Nombre de femmes: 13

Tranches d'âge:

11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans
2	15	1

### Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	
Aujargues	4	Fontanes		Saint Clément	
Calvisson	1	Junas		Salinelles	
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	6
Combas	1	Montmirat		Souvignargues	
Congénies	3	Montpezat	2	Villevieille	1

Hors CCPS: 1

#### Commentaires sur les chiffres :

Notre présence "hors les murs" associée à la démarche d'aller vers vient favoriser l'émergence de projets et d'initiatives notamment autour de la notion de lien social.

Le centre social répond à cet enjeu en étant force de propositions sur un choix diversifié de possibilités créant des espaces de rencontres entre les personnes. Cette dynamique est le moyen de produire de l'interconnaissance entre les publics et d'envisager des projets en transversalité.

Les projets produisent un effet sur la socialisation des jeunes, en créant des occasions de rencontres et d'échanges parmi des groupes qui ne se mélangent pas habituellement en dehors du monde associatif. Or, apprendre à se connaître et à construire ensemble malgré la différence sont des apprentissages déterminants dans la construction du futur citoyen. Le centre social permet de rapprocher des générations pour le mieux vivre ensemble.



# Faits marquants:

Ces réalités citées ci-dessus ont été traduites avec l'un des projets menés par un collectif de jeunes souhaitant mettre en avant le lien intergénérationnel.

A partir de plusieurs rencontres effectuées auprès de personnes séniors sur Calade (ateliers numériques, ateliers smartphone, animations sur les maisons en partage), des jeunes ont souhaité proposer l'organisation d'une soirée pour lancer la saison

estivale : la Summer Party 2023. C'est ainsi que début juillet, nous avons eu l'occasion de pouvoir nous retrouver sur un événement ouvert à tout public autour d'un repas partagé et d'un concert rock animé par des jeunes. L'organisation et l'animation de cette soirée a été gérée dans son intégralité par le collectif : communication sur l'évènement (création d'affiches, dépôt de flyers, passage à la radio), gestion de la logistique (matériels, courses, budget...), création des décors en lien avec les différents ateliers sur le centre social, recherche d'animations (création de playlists, recherche de musiciens, réalisation d'un karaoké, espace de prévention et de sensibilisation aux conduites à risque...). La Summer party a réuni plus de 125 personnes dont certains ont brillé sur la piste de danse ou ont joué le jeu en poussant la chansonnette sur des morceaux incontournables des Beatles!

### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Favoriser l'accompagnement de projets de jeunes en lien avec des dispositifs existants type "appel à projets jeunes", "sac à dos"...

#### A 1 an

Co-construction d'un projet jeunesse inter-associatif sur l'ensemble du territoire

Poursuivre la réflexion avec le groupe sur le fonctionnement et l'organisation de l'espace projets dans Calade (aménagement, chantier participatif, guide d'utilisation...)

### Parcours du spectateur jeunes

# Objectifs

- Soutenir le lien social et le "vivre ensemble"
- Favoriser l'accès à la culture
- Promouvoir le lien intergénérationnel
- Sensibiliser les jeunes sur différentes thématiques santé, citoyenneté, scolarité...

# Présentation générale de l'action

Dans le cadre des missions d'un centre social, des activités et des services sont proposés pour les jeunes, dans les domaines les plus variés : culture, insertion, loisirs...

Calade organise de nombreuses sorties en fonction des envies des jeunes et de l'offre du territoire (plus particulièrement pendant les vacances scolaires). Calade développe le « parcours du spectateur » par et pour les jeunes, ce qui favorise un accès à la culture notamment grâce au partenariat avec les médiathèques, Culture du cœur, etc...

### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 17

Nombre d'hommes : 13 Nombre de femmes : 4

#### Tranches d'âge:

11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans
12	5	

# Village de résidence :

Aspères		Crespian	Parignargues	
Aujargues		Fontanes	Saint Clément	
Calvisson	2	Junas	Salinelles	
Cannes et Clairan		Lecques	Sommières	7
Combas		Montmirat	Souvignargues	
Congénies	3	Montpezat	Villevieille	

Hors CCPS: Aigues vives 1; Aubais 1; Paris 1; Teyran 2

#### Commentaires sur les chiffres :

D'une manière générale, nous nous apercevons qu'il y a un renforcement de l'intérêt des jeunes pour les manifestations culturelles. Les jeunes investissent davantage les propositions d'offres culturelles et restent force de propositions.

#### Faits marquants:

Suite à "l'apéro des habitants" et au sondage effectué au sein de nos espaces respectifs nous avons pu constater que les habitants et notamment les jeunes souhaitaient pouvoir accéder davantage aux propositions culturelles sur le territoire mais que l'aspect financier pouvait être un frein.

Avec notre partenaire Jazz à Junas nous avons réfléchi à cette problématique et nous avons proposé le montage d'actions d'autofinancement venant réduire le coût des billets d'entrées sur les concerts du festival et autres activités culturelles.

Pour cela, nous avons effectué trois actions répondant à cet objectif. Les jeunes ont effectué des ateliers cuisine pour réaliser des mets sucrés et ont tenu une buvette (vente de boissons, gâteaux, crêpes) lors de la bourse aux vêtements été et hiver ainsi que durant un spectacle jeune public sur l'espace Lawrence Durell dans le cadre du festival Jazz à Junas.

### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Développement du réseau de partenaires culturels

#### A 1 an

Création d'actions menées par les jeunes favorisant les projets culturels de la structure

# Articulation avec les acteurs de la jeunesse

#### Présentation générale de l'action :

Le projet jeunesse s'inscrit dans un travail partenarial et une approche collaborative qui vise à soutenir et accompagner les jeunes.

Cela se traduit par :

- l'implication de la référente jeunesse au sein de réseaux : réseau PS jeunes, réseau fédéral des animateurs et animatrices jeunesse, commission jeunesse CTG, réseau des promeneurs du net, réseau CRIJ Occitanie, collectif mobilité européenne et internationale du Gard
- la participation à des évènements ciblés sur le territoire
- la coopération avec d'autres institutions et/ou associations dans la mise en place d'actions et de projets innovants

Le travail partenarial dans les projets jeunesse permet de créer des synergies, de renforcer les actions et d'offrir un accompagnement plus complet aux jeunes en vue de leur épanouissement et de leur réussite.

#### Faits marguants:

Lors de l'élaboration du projet de territoire des services aux familles dans le cadre de la Convention Territoriale Globale, le diagnostic et les ateliers de concertation avec les acteurs du territoire ont mis en avant la nécessité de créer un réseau d'acteurs de la jeunesse ayant pour objectif de favoriser l'interconnaissance entre les acteurs et de travailler sur des projets en commun à partir des besoins identifiés.

Les participants de la commission parentalité animée par Calade ayant abordé des thématiques liées à la jeunesse lors de précédentes réunions, le lancement de la commission spécifique jeunesse a été réalisé lors de la commission parentalité du 30/03/2023 avec un atelier collectif permettant d'identifier les attentes, les thématiques à aborder et les partenaires à associer pour chacune de ces commissions.

Depuis, le réseau des acteurs de la jeunesse sur le territoire se réunit chaque trimestre. L'action prioritaire qui a été retenue est l'élaboration d'un recueil de la parole des jeunes permettant d'identifier leurs envies et leurs besoins. Les trois principales associations du territoire (AFR, Francas, Calade) sont donc engagées sur la réflexion, le montage et la réalisation de ce diagnostic jeunesse.

### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois:

Réaliser l'enquête de terrain et l'analyse du diagnostic jeunesse

#### A1an:

Développer à partir du diagnostic établi des projets en commun sur le territoire

# Citoyenneté et engagement bénévole

#### Objectifs

- Valoriser les compétences de chacun
- Favoriser l'engagement citoyen et ses valeurs
- Déconstruire les représentations entre les générations
- Présentation générale de l'action
- Les jeunes peuvent se mobiliser sur différentes actions à Calade en tant que bénévoles. L'engagement bénévole permet de changer le regard que portent les adultes sur les jeunes et réciproquement. Cela participe également à la dynamique de prévention jeunesse.
- Calade informe les jeunes sur les actions de bénévolat possible sur le territoire, notamment dans les associations. Les jeunes peuvent également s'engager sur les événements phares organisés par Calade tels que la bourse aux vêtements ou encore la collecte de la banque alimentaire.
- Synthèse des activités de l'année

#### En chiffre

Nombre de jeunes différents venus sur l'action : 26

Nombre d'hommes: 13 Nombre de femmes: 13

Bourse aux vêtements d'avril et octobre 2022 : 12

Collecte banque alimentaire : 14 et les jeunes élus au conseil municipal des jeunes de Sommières

Epicerie Solidaire: 2

### Tranches d'âge:

11-15 ans	16-25 ans		
1	25		

#### Village de résidence :

Aspères		Crespian	Parignargues	
Aujargues	1	Fontanes	Saint Clément	
Calvisson	4	Junas	Salinelles	
Cannes et Clairan		Lecques	Sommières	19
Combas		Montmirat	Souvignargues	
Congénies		Montpezat	Villevieille	

Hors CCPS: Codognan 1; Teyran 1

#### Commentaires sur les chiffres :

Cette année a été marquée par une véritable augmentation de la mobilisation des jeunes sur les différentes actions citoyennes que propose le centre social : la bourse aux vêtements, la collecte de la banque alimentaire etc.

Cette progression est le fruit d'une dynamique institutionnelle développant des rencontres entre jeunes, professionnels et partenaires. Ainsi sur ces différentes instances, les jeunes ont la possibilité de partager autour de leurs parcours, de témoigner de leurs engagements et de se motiver dans la participation à des actions de ce type.

L'engagement et la participation citoyenne des jeunes à la vie de leur territoire contribuent à les valoriser et à développer leur autonomie et leur confiance en soi.

Ces espaces donnent la possibilité aux jeunes de découvrir ce que peut représenter des actions citoyennes dans leur globalité et favorisent l'ouverture, l'envie d'aller vers de nouveaux projets. C'est en quelque sorte pour eux un lieu d'expérimentation.

#### Faits marguants:

Notre partenariat étroit avec la Mission Locale Jeunes a conduit cette année à réfléchir à l'action de la collecte alimentaire comme une activité valorisée dans le cadre du CEJ (Contrat d'Engagement jeunes) pour les bénéficiaires de ce dispositif.

De cette manière, les jeunes ont pu s'expérimenter pour la première fois de leur parcours à une action citoyenne, humanitaire. Nombreux ont pu exprimer le sentiment de s'être senti utile lors de cette participation et l'envie de renouveler l'expérience. L'un d'entre eux nous a sollicité par la suite pour pouvoir aller plus loin dans son implication sur les activités proposées par le centre social. C'est ainsi qu'il a pu intégrer un collectif au sein d'un projet sur la structure.

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Poursuivre le partenariat avec la Mission locale Jeunes dans le cadre du contrat d'engagement jeune sur les actions de volontariat de Calade

Favoriser la mise en parcours des jeunes fréquentant la Mission locale et les actions d'insertion de Calade en structurant des temps d'échanges.

Impliquer les jeunes bénévoles dans la réflexion sur les pistes d'amélioration des actions citoyennes

Dynamiser l'ambiance de l'événement de la bourse aux vêtements grâce à la mobilisation et les idées innovantes des jeunes

#### A 1 an

Impliquer les jeunes dans la vie de la structure et plus particulièrement dans les instances de décisions Continuer à donner de la valeur aux expériences bénévoles

### Aller vers

### Objectifs

Repérer et aller vers les jeunes

### Présentation générale de l'action

Il s'agit pour les professionnels de sortir du centre social, d'aller vers les jeunes là où ils se trouvent afin d'entrer en contact, discuter, proposer des activités et par la suite les organiser ensemble. Cette démarche repose sur une posture professionnelle venant faciliter la rencontre avec les publics les plus fragiles. La majorité de nos actions sont pensées et menées hors nos murs : permanence infos jeunes, Calade en Vadrouille, ateliers de remobilisation sur les établissements scolaires...

Un partenariat est mis en place entre les établissements scolaires (collèges, lycée) du territoire et Calade.

### En chiffre

### Au sein des collèges :

La référente jeunesse participe aux instances du GPDS (Groupe de Prévention au Décrochage Scolaire) sur les collèges de Gaston Doumergue à Sommières et sur Le Vignet à Calvisson. Elle anime chaque semaine une intervention auprès d'un groupe de jeunes ciblés par le GPDS du collège de Sommières pour les soutenir dans leurs parcours à partir de l'élaboration d'un projet collectif. Le principe de cet "espace projet" étant de pouvoir échanger avec eux sur les possibles et leur présenter la démarche d'un projet participatif. L'idée du projet est le fruit d'un échange collectif (table ronde, brainstorming) conduit par l'animatrice qui utilise des exemples de projets menés par d'autres jeunes, pour stimuler des idées propres aux adolescents et motiver ceux-ci.

Le projet participatif a pour but de faire évoluer les postures en les impliquant au fur ét à mesure pour qu'ils parviennent à devenir acteurs du projet. Pour ces jeunes en difficulté, l'aboutissement d'un projet mené bout à bout est une vraie source de satisfaction et de valorisation. En 2023, le groupe concerné a pu réfléchir, créer et concevoir un projet autour du "upcycling" en participant à une exposition au sein de la médiathèque du réseau des bibliothèques Pays de Sommières mettant en avant des créations d'habitants du territoire et d'artistes locaux. Pour poursuivre sur ce projet, le groupe a pu réaliser une sortie collective sur l'incinérateur de Lunel Viel. Ce fut l'occasion pour eux de découvrir les différents métiers, activités réalisées mais aussi de comprendre comment s'organise le circuit et la gestion des déchets sur notre territoire.

Nombre de jeunes différents ayant fréquentés le groupe GPDS : 5 Nombre d'ateliers menés sur l'espace projets au sein du collège : 15

Nombre d'hommes : 4 Nombre de femmes : 1

### Atelier autoréparation de vélos

Sur ce collège, nous intervenons également sur la pause méridienne chaque vendredi (toutes les quinzaines) avec le chantier vélos de Calade pour y animer un atelier d'auto-réparation et d'initiation à la mécanique. L'objectif final est de développer la mobilité douce auprès des collégiens et permettre à un plus grand nombre l'utilisation de leurs vélos pour leurs trajets domicile/collège.

Nombre de jeunes différents venus sur l'action Atelier réparation: 127

Nombre de passages sur l'action : 243

Nombre d'hommes: 96 Nombre de femmes: 31

## Tranches d'âge:

11-15 ans	16-25 ans
126	1

# Village de résidence :

Aspères	3	Crespian		Parignargues	
Aujargues	6	Fontanes	5	Saint Clément	3
Calvisson		Junas	11	Salinelles	3
Cannes et Clairan		Lecques	6	Sommières	19
Combas	2	Montmirat		Souvignargues	6
Congénies	1	Montpezat	6	Villevieille	5

Hors CCPS: 51

#### "Accroches-Toi"

Sur l'année 2023, un partenariat a été mis en place dans le cadre du dispositif "Accroches-Toi" avec le chantier vélos de Calade permettant à un groupe de jeunes en décrochage scolaire de venir sur une session d'ateliers au sein de la structure pour y effectuer des ateliers mécanique. Ces élèves étant dans un cadre scolaire, mais hors leurs murs, ont la possibilité d'effectuer une activité manuelle valorisante. Ils acquièrent des savoirs et des compétences liés à la mécanique vélo. Ils sont proches d'une activité en milieu professionnel. Cette expérience donne également l'opportunité au jeune de pouvoir venir investir librement, de manière autonome l'atelier vélos ultérieurement sur la structure.

Nombre de jeunes venues sur l'action : 10

Nombre d'ateliers réalisés : 9

Nombre d'hommes : 10 Nombre de femmes : 0

## Au sein du lycée Lucie Aubrac (Sommières) :

La permanence Infos Jeunes au lycée (Cf. Point Information Jeunesse) constitue une de nos actions d'aller vers.

Outre son objectif de favoriser l'accès à de l'information jeunesse, cette instance permet d'effectuer un travail de première ligne: Accueillir, écouter et chercher ici et maintenant une solution à leurs problèmes quand cela est envisageable.

Cet espace permet la rencontre avec les jeunes, de créer un lien de confiance et d'avoir des discussions plus approfondies sur leurs vies, leurs difficultés, leurs problématiques actuelles.

Parfois, nos échanges mettent en exergue les difficultés rencontrées à l'âge de l'adolescence (mal être, crainte du jugement, difficulté dans la prise de parole...). Ce constat nous a conduit à réfléchir un projet avec l'établissement autour de la mise en place d'ateliers théâtre-forum.

A la rentrée 2023, nous avons pu présenter le projet soutenu dans son élaboration par le CODES 30 à la direction de l'établissement. La particularité du projet est de se servir du théâtre-forum comme outil de développement des compétences psychosociales des jeunes. Ainsi notre intervention s'adapte et se module en fonction des particularités de nos participants. Les ateliers sur le lycée ont pu démarrer au retour des vacances d'automne.

#### Ateliers théâtre forum

Nombre de jeunes venues sur l'action : 8

Nombre d'ateliers réalisés : 5

Nombre d'hommes : 4 Nombre de femmes : 4

# Tranches d'âge:

11-15 ans	16-25 ans
	8

## Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	
Aujargues		Fontanes		Saint Clément	
Calvisson		Junas		Salinelles	
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	3
Combas	1	Montmirat		Souvignargues	
Congénies		Montpezat	1	Villevieille	1

Hors CCPS: 2

Le aller-vers c'est aussi des actions :

## Sur l'espace public :

Des actions directement dans les villages, au plus près des jeunes du territoire sont réalisées plusieurs fois par mois et sur différents villages de la CCPS. Régulièrement, dans l'année, nous nous sommes déplacés à la rencontre des jeunes avec un support d'échanges adapté aux adolescents (mallette pédagogique sur les addictions, l'alcool, conduites à risque, dispositifs de départ à l'étranger, animation autour de la pratique sportive...)

De plus, notre présence régulière et ritualisée dans le quartier d'habitat social de Sommières notamment en période de vacances scolaires permet aux jeunes et à leurs familles de nous identifier, de créer du lien de confiance désamorçant au fur et à mesure les craintes de certaines d'entre elles de laisser leurs enfants fréquenter des lieux collectifs comme le nôtre.

#### En chiffre

Nombre de sorties "Calade en Vadrouille" ciblées jeunesse : 3

# Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Promouvoir l'atelier théâtre-forum auprès des autres établissements scolaires et notamment dans le cadre des actions à destination des jeunes en décrochage scolaire

#### A1an

Rendre davantage repérable auprès des jeunes "Calade en Vadrouille" en proposant des permanences infos jeunes associées à nos partenaires jeunesse.

# Dispositifs de soutien à la parentalité

#### Objectifs

- Créer un environnement où les parents des jeunes se sentent soutenus et informés
- Soutenir et renforcer les compétences des parents
- Valoriser les ressources des jeunes et de leurs familles dans le dispositif AET pour rechercher des réponses adaptées aux difficultés

# Présentation générale de l'action

Le projet jeunesse s'articule avec les familles des jeunes et nous attachons une importance dans les liens que nous tissons avec elles pour renforcer le sens et l'impact de nos actions.

#### La Papothèque :

Un des besoins que nous avons identifié sur le territoire et qui s'est confirmé par le diagnostic mené dans le cadre de la convention territoriale globale est la volonté manifestée par les parents d'adolescents de pouvoir avoir un espace d'échanges, d'écoute.

Nous avons réfléchi à construire un projet offrant l'opportunité aux parents de participer et de s'impliquer dans le contenu des rencontres proposées.

2023 a vu naître la Papothèque sur Calade au sein de nos deux espaces (Sommières, Calvisson).

Ces soirées sont co-animées par une bénévole du secteur jeunes. Les thématiques mises en réflexion sont pré-sélectionnées par les participants en fonction parfois des problématiques qu'ils peuvent rencontrer. Le format se veut volontairement souple afin de pouvoir expérimenter différentes possibilités au sein d'un même dispositif c'est-à-dire : intervenant de professionnels "experts" en fonction du thème choisi, format d'atelier parent/enfant, soirée-conférence d'informations...

Sur l'année 2023, 5 rencontres ont eu lieu.

En fin d'année, notre démarche d'évaluation continue nous a permis de mettre en perspective des pistes d'amélioration dans une préoccupation constante de s'adapter aux réalités de nos publics. Le travail partenarial que nous menons au sein des établissements scolaires nous offre la possibilité de pouvoir proposer des « Papothèque » en 2024 au sein même des collèges et du lycée. Cette nouvelle adaptation a pour but de communiquer au plus près des parents concernés, de permettre aux parents d'un même établissement de se rencontrer car rares sont les occasions dans le secondaire et de créer un lieu de coopération éducative.

## Le dispositif d'accueil des élèves exclus temporairement :

Nous avons été sollicités cette année par le principal du collège Gaston Doumergue pour la mise en place d'un nouveau service permettant aux élèves de bénéficier d'un accueil et d'un programme personnalisé durant le temps de leur exclusion. Les objectifs du dispositif sont les suivants :

- Accompagner le jeune à réfléchir sur ses actes, prendre conscience de l'acte commis, travailler sur la notion du respect des règles.
- Favoriser l'engagement d'un travail de réflexion avec l'enfant et sa famille sur les conduites de rupture.
- Favoriser un processus de responsabilisation, une meilleure gestion des émotions et développer des stratégies pour mieux gérer les situations les plus complexes
- Assurer une continuité éducative pendant l'exclusion temporaire
- Développer l'implication citoyenne du jeune

Le dispositif vise à prévenir le décrochage scolaire et social qui peut résulter de ces exclusions temporaires. Cela implique une équipe d'intervenants, notamment des bénévoles du secteur jeunes, des professionnels du champ de l'éducation, des partenaires du territoire et autres institutions. Chaque membre de l'équipe joue un rôle spécifique pour soutenir les élèves et les aider à surmonter les difficultés qui ont conduit à leur exclusion.

La référente jeunesse coordonne le dispositif. Elle évalue les besoins spécifiques de l'élève et met en place des actions

adaptées. Cela peut inclure des discussions individuelles, des activités artistiques ou sportives, des ateliers de gestion des émotions, des ateliers de découverte sur nos chantiers d'insertion, des sorties découvertes sur le territoire...

Les parents sont également impliqués dans le processus. Ils sont informés des actions mises en place et encouragés à participer activement au suivi de leur enfant.

Le travail de médiation entre la famille, le jeune et l'établissement a pour but de favoriser un retour serein de l'élève à l'école. Ce nouveau dispositif est financé à titre expérimental pour une prise en charge de 10 élèves. Le premier accueil a eu lieu en octobre 2023 et sur le dernier trimestre nous avons accompagné 3 jeunes dans ce cadre là.

# Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Déploiement de l'Accueil des Elèves exclus Temporairement sur l'ensemble des établissements du territoire Mise en place de rencontre avec l'équipe d'intervenants pour faciliter la coordination des accompagnements

#### A 1 an

Évaluation de l'impact du dispositif Accueil des Elèves exclus Temporairement

# Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

Les actions du secteur jeunes de Calade menées hors les murs sont des occasions multiples de rencontres. Ainsi, les jeunes ont la possibilité de mieux identifier nos différentes activités et éventuellement venir vers nous pour s'appuyer sur les ressources internes dont nous disposons en fonction de leurs besoins.

#### Pouvoir d'agir

L'animation jeunesse est au service du développement du Pouvoir d'Agir et de la citoyenneté des jeunes, pour leur permettre de s'épanouir, de prendre leur place dans la société et de s'engager au service de l'intérêt général. Nos différentes interventions auprès des jeunes dans les établissements scolaires, dans l'espace public permet de nouer des relations de confiance et d'être le relais de ce qui existe sur le territoire, pour favoriser l'engagement des jeunes. Notre volonté est de persévérer dans nos réflexions pour offrir un véritable terrain d'engagement pour la jeunesse.

#### Communication

La communication en direction du public est une constante réflexion. Nous devons rester en veille permanente, nous familiariser avec leurs codes pour nous assurer que nous communiquons efficacement. Notre réseau Instagram est né de notre volonté de rendre accessible l'information aux jeunes, de partager avec un support qui leur est familier ainsi que de pouvoir les mobiliser sur nos actions.

L'utilisation de Whatsapp s'est codifiée avec certains groupes dans la gestion de projets.

La communication de certaines de nos actions (permanence INFOS JEUNES, Papothèque, atelier théâtre forum...) est également relayée par les établissements scolaires (affichage au sein des établissements, PRO NOTE ou ENT, site internet), les partenaires de proximité (MLI...) et les acteurs locaux (Radio Sommières...)

#### Lien social et ressources des personnes

Nos différents espaces de rencontre génèrent l'émergence de propositions de sorties, d'actions formulées par les jeunes. Ces actions sont fédératrices de lien social entre les jeunes car nous avons pu observer que le lien perdure au-delà de Calade notamment à travers leurs réseaux sociaux.

Les jeunes peuvent être présents lors des activités intergénérationnelles, cela crée un climat propice à l'interconnaissance des publics et à la mixité. Cette création de lien intergénérationnel offre la possibilité aux personnes de partager des expériences et connaissances : une source d'enrichissement mutuel basée sur l'échange et la réciprocité.

## Vie locale et champs des possibles

Les actions menées dans les villages avec l'espace de vie socioculturel itinérant permettent d'aller vers les jeunes dans leur lieu de vie. L'itinérance des actions jeunesse reste à développer, notamment avec nos partenaires. Le déploiement du comité de pilotage sur Calade en vadrouille, le réseau de la commission jeunesse sont des instances où se co-construit les sorties partenariales sur notre territoire.

## Projets citoyens

La présence et les permanences notamment sur les établissements scolaires favorisent l'émergence de projets d'engagement des jeunes.

Pour aller plus loin sur la question de "pouvoir d'agir" des jeunes, nous menons collectivement une réflexion sur la place des jeunes au sein de la structure afin de favoriser l'émergence sur cette notion d'engagement.

# Familles et soutien à la parentalité

Anne-Isabelle Cadario, Nathanaëlle Jeanne, Chloé Mazellier, Harmony Pelcener, Anne-Julie Salvador, Audrey Sanchez, Céline Schmitt, Bruno Teillet

Stagiaires: Aurann Feuillade, Axel Minski, Marie Ostermann

#### Constats

Lors de la création du centre social, des sorties en familles ont été organisées en lien avec les activités d'alphabétisation et d'aide aux devoirs. Depuis 2004 pour l'établissement de Sommières, et ensuite en 2005 sur le centre social de Calvisson l'embauche des référents familles a permis de proposer des activités en famille pour aborder le soutien à la fonction parentale et créer un groupe moteur.

Il y a de nombreuses associations sur le territoire de la Communauté de Communes du Pays de Sommières, ainsi que deux centres de loisirs, mais certains enfants ne participent à aucune activité.

De nombreuses familles sont en demande de lien et d'échanges, notamment les nouveaux arrivants sur le territoire. Le fait d'être à 30 km de Nîmes comme de Montpellier, conjugué aux difficultés de mobilité des familles les plus vulnérables, complique l'accès à l'information. Les familles sont en demande d'informations de proximité fiables.

Les familles que nous rencontrons se posent beaucoup de questions sur l'éducation et souhaitent échanger avec d'autres familles et/ou réfléchir avec des intervenants qualifiés. Les évaluations des actions en famille ont démontré le besoin de rencontres, de pause et de temps de plaisir en famille. Les familles sont en demande de projets innovants, interactifs et concrets. L'association Calade est repérée et missionnée pour la mise en place d'actions en famille.

# Objectifs

- Partager des moments privilégiés de plaisir en famille.
- Créer des temps et des espaces de rencontres conviviaux, pour échanger avec d'autres familles et/ou des professionnels.
- Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle parental.
- Valoriser leurs compétences parentales.
- Obtenir une information et une écoute de qualité et de proximité.
- Trouver des solutions de proximité.
- Faciliter l'accès à la culture en famille.
- Pouvoir s'exprimer, donner ses idées, faire des propositions.
- Favoriser un maillage partenarial autour des problématiques familiales.
- Favoriser la mutualisation des compétences dans les actions de soutien à la parentalité.

# Présentation générale de l'action

Les deux centres sociaux Calade à Sommières et Calvisson travaillent le soutien à la fonction parentale avec les familles sous divers modes régulièrement réadaptés à la demande et aux besoins des familles et enrichis avec des propositions d'intervenants bénévoles.

L'action se décline en différents temps de rencontres, d'échanges et de partage avec les familles. Les propositions faites aux familles du territoire répondent aux besoins de soutien à la fonction parentale. Pour favoriser des temps permettant de vivre des expériences famillales hors du quotidien, nous organisons des activités et des sorties en famille.

# Accueil des familles

Calade est un Point d'Information aux Familles (cf. fiche accueil): l'accueil met à disposition des informations locales et générales pour les familles. Les familles sollicitent la Référente Familles (téléphone ou rendez-vous) sur des questions diverses. Calade accueille des permanences de proximité dédiées aux familles (CAF, CIDFF, Association « Les mots pour le dire » médiation familiale...). Calade accompagne les parents dans leur questionnement autour de la parentalité, au travers des différents ateliers.

#### Activités parents-enfants

Calade soutient la fonction parentale en organisant des ateliers parents-enfants itinérants ("Mercredi en famille"), des ateliers d'éducation alimentaire et d'activité physique (ateliers "Ca bouge dans ta casserole" et "Fais chauffer tes baskets"), des ateliers parents/enfants pour les tout petits (atelier "Petites mains, petits pieds"), mais aussi pour les plus grands ("Bulle bien-être") des ateliers pour les futurs et nouveaux parents ("La Parent'aise) et des activités en famille pendant les vacances scolaires et certains week-ends.

#### Sorties en familles

De nombreuses sorties sont proposées tout au long de l'année, en fonction des demandes des habitants. Calade développe des "Parcours du spectateur en famille" grâce au partenariat avec cultures du cœur, les médiathèques du territoire, les Francas 30, l'offre culturelle locale, Jazz à Junas, ...

#### Articulation avec les actions du territoire

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) "La maison des kangourous" de Sommières est un accueil libre des parents avec leurs enfants de moins de 6 ans proposé par la Communauté de Communes du Pays de Sommières. Les accueillants sont de différents horizons professionnels locaux. Les parents y trouvent un espace de jeu avec leur enfant, de rencontre avec d'autres parents et un lieu d'écoute avec des professionnels.

Dans le cadre des missions de l'Animation Collective Famille (circulaire CNAF de 2016), Calade anime une Commission Parentalité sur le territoire. C'est un espace de réflexion entre les acteurs locaux concernés par l'accompagnement des familles. Le fruit du travail d'interconnaissance au sein de la Commission parentalité a fait émerger la nécessité d'intervenir ensemble, de mutualiser les ressources et les compétences, afin de répondre au mieux aux besoins des familles du territoire.

Calade participe à la dynamique sur le territoire menée par la CCPS dans le cadre de la Convention Territoriale Globale.

## Projets d'actions de soutien à la fonction parentale

L'action d'accompagnement des familles pour les départs en vacances a longtemps existé à Calade avec un partenariat fort avec la CAF et le Conseil Départemental. Ce projet est en réflexion pour mieux répondre aux droits aux vacances et au répit des familles les plus fragilisées dans le contexte actuel.

La référente famille est à l'écoute des demandes individuelles des familles pour les transformer en actions collectives (Ateliers de sensibilisation au numérique, réflexion commune sur l'éducation, gestion des émotions, ateliers de soutien à la parentalité avec l'Ecole des Parents et des Educateurs...).

Le secteur famille s'appuie également sur des « supports innovants » afin d'aborder le soutien à la parentalité de manière ludique et adaptée (approche Snoezelen). Dans ce cadre, nous proposons la médiation culturelle comme support d'intervention « Parentalité », en construisant avec les habitants des « Parcours de spectateurs en famille ». Le numérique prenant une place prépondérante, nous avons le projet de réactualiser le « Guide des familles » existant afin de le diffuser sous une forme dématérialisée.

# Modalités et moyens de mise en œuvre

#### Communication

Affichage aux accueils de Calade et dans les locaux des partenaires Création et distribution de flyers

Distribution des flyers aux enfants inscrits à l'accompagnement à la scolarité

Site de Calade, page Facebook et Instagram

Activation du réseau des parents

Orientation par les accueils et le secteur insertion

Promotion des activités sur les autres ateliers du pôle "familles adultes séniors" et lors des accueils café (Calvisson, Clarensac)

Rappel des personnes les plus fragilisées

Le « bouche à oreilles »

## Participation des familles

Pour participer aux actions de soutien à la parentalité, les familles doivent adhérer au centre social. Spontanément, les adhérents amènent des denrées comestibles dans un objectif de partage et convivialité.

Pour faciliter le transport des familles, Calade favorise le co-voiturage et, le cas échéant, propose le transport en minibus (participation symbolique de 1€ / famille).

# Moyens financiers

Caisse d'Allocations Familiales

Conseil Départemental

Mutualité Sociale Agricole

Réseau d'Ecoute d'Appui d'Accompagnement des Parents

Etat

Bénéfices de l'action "Bourse aux vêtements"

Participation des familles

#### Moyens humains

Coordinatrice secteur "famille adultes séniors"

2 référentes familles (Sommières et Calvisson)

2 animateurs familles

1 référente jeunesse

1 animatrice séniors

1 coordinatrice secteur "enfance"

Intervenants extérieurs Les partenaires

Les stagiaires

# Moyens matériels

Locaux de Calade à Sommières et à Calvisson Maison des familles et des solidarités à Calvisson

Salles municipales dans les villages, bibliothèques et médiathèques Minibus du secteur familles

Covoiturage

Camping-car aménagé en espace socioculturel itinérant

Matériel d'activité en privilégiant la récupération de matériel

Mise à disposition d'un goûter par Calade (sur certaines actions)

#### Impacts pour le public

La création d'un réseau de connaissance rompt le sentiment d'isolement des familles.

Pour les familles nouvellement arrivées sur le territoire, ces espaces d'échange, de rencontre permettent de se créer un réseau et de connaître leur environnement.

L'épanouissement des membres de la famille a un impact sur la dynamique familiale.

L'accès au droit commun dans les domaines administratifs, associatifs et culturels favorise l'implication dans la vie locale des familles.

#### Impacts pour le territoire

Apprentissage du "vivre ensemble" dans la famille : impact direct sur l'espace de vie. Mixité des groupes favorisant la tolérance par l'interconnaissance.

Emergence de projets partenariaux pour et avec les familles.

Emergence de projets partenariaux en direction des écoles et de l'environnement immédiat de l'école.

Covoiturage entre les familles

Valorisation des ressources existantes sur le territoire pour les familles (loisirs, administratifs, soutien...): les actions de Calade sont un tremplin pour l'accès au droit commun et aux activités locales.

# Synthèse des activités de l'année 2023

# Accueil des parents

# Objectifs

- Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle parental
- Valoriser les compétences parentales
- Obtenir une information et une écoute de qualité et de proximité
- Être à l'écoute des besoins des familles
- Créer des temps et des espaces de rencontre conviviaux, pour échanger avec d'autres familles et/ou des professionnels
- Trouver des solutions de proximité

# Présentation générale de l'action

L'accueil des permanences de proximité dédiés aux familles (CIDFF, CAF, médiation familiale...) rend accessible ces services de droit commun, notamment aux familles les moins mobiles de notre territoire qui ne pourraient pas se déplacer dans d'autres villes.

Les familles sollicitent la Référente Familles (téléphone ou rendez-vous) sur des questions très diverses.

Les "Cafés des parents" (cf. « enfance ») à l'école de La Condamine et de Congénies ont retrouvé "le chemin des écoliers". Ces cafés sont co-animés avec la CAF, les services sociaux du département et les associations du territoire. Ces ateliers favorisent l'interconnaissance des professionnels et la rencontre entre les parents. Les cafés sont soutenus, auprès des parents, par les Associations de Parents d'Elèves et les directrices des 2 écoles. Cette rencontre a lieu 1 fois tous les 2 mois et 1 fois par mois selon les écoles et animée par thématique.

#### En chiffre

5 cafés des parents à l'école La Condamine à Sommières 7 cafés des parents à l'école maternelle de Congénies Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 30

Nombre de passages sur l'action : 120

Nombre d'hommes : 10 Nombre de femmes : 20

## Tranche d'âge

16-25 ans	26-65 ans	+65 ans
	30	

#### Village de résidence :

Aspères		Crespian	Parignargues	
Aujargues		Fontanes	Saint Clément	
Calvisson		Junas	Salinelles	
Cannes et Clairan		Lecques	Sommières	10
Combas		Montmirat	Souvignargues	
Congénies	20	Montpezat	Villevieille	

# Autres chiffres significatifs pour l'action :

Sur les deux écoles, nous pouvons constater qu'un petit noyau de parents est présent aux différents cafés. Les autres parents passent plus ou moins longtemps et de façon plus ou moins régulière.

A l'école de La Condamine, nous avons effectué 5 Cafés des parents dont un avant les vacances d'été et d'octobre avec comme thématique les loisirs. Les cafés ont lieu dans l'école.

En fonction du calendrier un accent est mis sur les loisirs et les différentes propositions faites sur le territoire de la CCPS. La communication est largement relayée par les directrices des écoles et aussi par 'APE de Sommières et sur Facebook.

CDIFF: 11 permanences / 38 passages

CAF: 15 permanences de la Conseillère en Economie Sociale et Familiale de la CAF

CAF avec France services: 111 sur Sommières / 65 sur Calvisson

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Café des parents: faire un bilan avec les partenaires pour repréciser les objectifs.

## Ateliers "Petites mains, petits pieds"

#### Objectifs

- Partager des moments privilégiés de plaisir en famille
- Créer des temps et des espaces de rencontres conviviaux, pour échanger avec d'autres familles et/ou des professionnels
- Accompagner et soutenir les parents dans leur rôle parental

Page 79 sur 201

- Valoriser leurs compétences parentales
- Obtenir une information et une écoute de qualité et de proximité
- Pouvoir s'exprimer, donner ses idées, faire des propositions
- Découvrir des activités à reproduire à la maison

# Présentation générale de l'action

Atelier parents / enfants (familles avec enfants 0/3 ans), tous les mardis à Calvisson et jeudis à Sommières de 9h30 à 11h. L'atelier s'organise en quatre temps: l'accueil des familles, une activité de motricité, une activité créative et un temps autour du livre. Cet atelier permet à certaines familles d'investir les activités collectives, c'est également une étape importante pour les familles les plus fragilisées qui facilite l'accès au LAEP.

Une prestation d'un atelier par mois est organisée au sein de l'école maternelle de Saint-Géniès-des-Mourgues, à la demande du CCAS de la commune. Il a lieu le lundi matin, de 10h à 11h30. Cet horaire permet aux parents de récupérer éventuellement leurs enfants scolarisés à la suite de l'atelier.

#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 233

Nombre de passages sur l'action : 895

Nombre d'ateliers: 77

Nombre d'hommes : 76 Nombre de femmes : 157

#### Tranches d'âge:

0-3 ans	3-10 ans	11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans	+65 ans
97	22	0	2	95	17

#### Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	
Aujargues	4	Fontanes	4	Saint Clément	
Calvisson	24	Junas	7	Salinelles	2
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	40
Combas		Montmirat	2	Souvignargues	
Congénies	29	Montpezat	2	Villevieille	

Hors CCPS : Aigues-Vives 18, Aubais 2, Boisseron 5, Fons 5, Gallargues-le-Montueux 3, Générac 2, Langlade 2, Lunel 4, Nages et Solorgues 3, St Bres 3, St Bauzély 2, St Mamert 4, Uchaud 2, Vergèze 2, Vauvert 2, Vérargues 2, Clarensac 11.

45 habitants de St Géniès des Mourgues: animation mensuelle de l'atelier au sein du village

# Commentaires sur les chiffres :

La fréquentation de l'atelier restant très forte, nous continuons à limiter le nombre de familles participantes par atelier : environ 8 à 10 familles. Les familles s'inscrivent à l'avance pour les ateliers. La liste d'attente est parfois très importante: jusqu'à 10 familles / atelier selon les thématiques. Un roulement est mis en place afin qu'un maximum de familles puissent bénéficier de l'action. Le nombre d'habitants de Clarensac s'explique notamment car les familles sont orientées par une sage-femme de

Caveirac, ancienne maman fréquentant cet atelier avec ses enfants.

De nombreuses familles sont habitantes de Congénies. En effet, nous avons la chance d'avoir des parents relais de l'information au sein du village. Aussi, depuis cette année, un Café des Parents est organisé au sein de l'école maternelle du village, ce qui favorise notamment la communication auprès des familles de la commune.

#### Autres chiffres significatifs pour l'action :

88 familles ; 113 adultes et 120 enfants ont bénéficié des ateliers "Petites Mains, Petits Pieds"

Le CCAS de St Génies des Mourgues prévoit une prestation d'un atelier/mois dans la commune : 11 ateliers

Nombre de familles différentes: 18

Nombre d'adultes: 19 Nombre d'enfants: 26

# Faits marquants

Changement d'animatrice de février à juillet 2023: Chloé a remplacé Céline durant son congé maternité.

Partenariat avec la Médiathèque de Calvisson: 2 ateliers durant l'année.

Un atelier intergénérationnel a eu lieu avec le groupe de séniors de l'atelier "Fais chauffer tes baskets!". Les deux groupes se sont rencontrés lors d'une balade le long de la Voie verte à l'automne. Afin de favoriser la rencontre, différents supports ludiques étaient prévus: liste d'objets de la nature à trouver, comptines sur les animaux ...

En lien avec l'atelier "La Parent'aise", de nombreux ateliers se sont fait en commun le jeudi matin à Calvisson, lors d'interventions de professionnels extérieurs notamment. Cela était une demande des familles qui avaient du mal à se retrouver devant la multiplicité des actions proposées le même jour, au même créneau. Cependant, nous nous rendons compte qu'avec cette proposition, les ateliers du jeudi à Sommières manquent aux familles. Une nouvelle organisation va être repensée en équipe.

Un groupe WhatsApp "Familles 0/3 ans" a été créé à la demande des familles: communication facilitée pour les salariés et entre les familles.

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an :

# A 6 mois

Initiation à l'approche Snoezelen à St Géniès des Mourgues.

Construire avec les familles un programme de sorties ponctuelles dans le cadre de l'atelier suite à la demande des familles qui ont vécus ces sorties en 2022.

Les familles sont associées à la programmation des ateliers via des ateliers spécifiques "Viens, on se projette ensemble !".

#### A 1 an

Poursuite des ateliers et des partenariats.



# Ateliers La Parent'aise : "Bien naître et s'épanouir"

#### Objectifs

- Accompagner et soutenir les futurs et nouveaux parents dans leur rôle parental
- Créer des temps et des espaces de rencontres conviviaux, pour échanger avec d'autres familles et/ou des professionnels
- Valoriser les compétences parentales
- Obtenir une information et une écoute de qualité et de proximité
- Pouvoir s'exprimer, donner ses idées, faire des propositions
- Sensibiliser et outiller les parents pour lutter contre l'épuisement
- Lutter contre l'isolement des familles
- Proposer un lieu bienveillant permettant de poser ses questions, ses envies, ses besoins ou ses doutes en tant que parent.

# Présentation générale de l'action

Cette action a été mise en œuvre sur le territoire de la communauté des communes du Pays de Sommières au profit des futurs et jeunes parents, à raison d'un atelier par semaine, le jeudi de 9h à 11h, à Calade Calvisson.

Les supports imaginés s'articulent autour :

- de temps de discussions entre parents pour échanger sur les expériences de chacun (poser des questions, échanger des conseils...);
- d'un lieu ressource pour permettre aux parents d'accéder à l'information et ainsi faire des choix
- d'ateliers cuisine : confectionner des plats pour les femmes venant d'accoucher pour leur permettre de se reposer ; d'autres pour les bébés (en abordant la diversification alimentaire, les éveiller au goût...)
- d'ateliers de création de jeux d'éveil : bouteilles sensorielles, cerceau d'activités.... Des temps qui permettent aux parents de découvrir des activités d'éveil pour leur enfant avec du matériel simple (récupération ou détournement d'objets)
- d'interventions de professionnels pour répondre aux diverses questions des parents : sage-femme, formation au portage bébé, massage bébé, yoga pré et post natal, sophrologie...

#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 155

Nombre de passages sur l'action : 526

Nombre d'ateliers : 45

Nombre d'hommes : 53 Nombre de femmes :102

## Tranches d'âge :

0-3 ans	3-10 ans	11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans	+ 65 ans
67	11		2	73	2

## Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	
Aujargues	2	Fontanes		Saint Clément	
Calvisson	24	Junas	10	Salinelles	2
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	43
Combas	2	Montmirat		Souvignargues	
Congénies	21	Montpezat		Villevieille	

Hors CCPS: Bernis 2; Boissières 2; Clarensac 7; Fons 4; Gallargues-le-Montueux 6; Générac 2; La Calmette 2; Langlade 12; Saint Christol 2; St Mamert 4; Uchaud 2; Vauvert 2; Vergèze 4

#### Commentaires sur les chiffres :

Cette année encore, la fréquentation à l'atelier "La Parent'aise" est en nette augmentation. 49 personnes de plus que l'an dernier ont participé à cet atelier. Le nombre de passages sur l'action a également augmenté (526 passages pour 300 l'an dernier). Le nombre de femmes et hommes ayant fréquenté "La Parent'aise" a doublé en 2023.

## Autres chiffres significatifs pour l'action :

Outre la nette augmentation de fréquentation de cet espace, nous pouvons constater que l'action correspond à de nombreux habitants et rayonne sur la Vaunage. Cette année a été marquée par une forte implication de bénévoles et de nombreuses propositions de professionnels. En effet, nous avons eu des interventions sur la Parent'aise: l'association REGAAL, à l'initiative de Mathilde, autour des questions sur l'allaitement et Emmanuelle qui a proposé de la couture et de la broderie. Le CODES est intervenu régulièrement sur les thèmes : du sommeil, l'arrivée d'un nouvel enfant dans la fratrie, les émotions, comment gérer son quotidien quand on a des enfants. Nous avons aussi eu le plaisir d'accueillir à deux reprises Florie Tournier, ergothérapeute, sur le développement sensoriel de l'enfant et l'acquisition de l'autonomie. Nous avons également travaillé autour de la question du bien être des nouveaux parents et de leurs enfants avec des séances de yoga, des séances d'éveil musical et de chant prénatal.

Ces ateliers thématiques sont très demandés mais certains expriment aussi le souhait de garder un espace calme où l'on peut venir sans s'inscrire. Une mère, un jeudi, a pu témoigner en arrivant à l'atelier : "je me suis levée chargée d'ondes négatives et je me suis dit qu'il fallait que je vienne à la Parent'aise pour repartir avec le sourire". Cette phrase résume bien ce que doit être cet espace: un lieu ressource facile d'accès pour les familles.

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Cette action répond à un réel besoin pour les futurs et nouveaux parents. Nous continuons donc à le faire évoluer au gré des réflexions et questionnements des familles.

Les familles sont associées à la programmation des ateliers via des ateliers spécifiques "Viens, on se projette ensemble!".

Des mamans qui fréquentent l'atelier souhaitent proposer leurs savoirs en tant que bénévole sur l'atelier: massage pour les mamans et sensibilisation aux gestes de premiers secours.

Une mère venant régulièrement à "La Parent'aise", suite à un atelier sur la gestion des émotions, a pu dire:" ça fait du bien d'entendre ça car on essaie de faire de notre mieux avec nos enfants mais des fois, on doute et là, je me dis que je fais bien"!

#### A1an

Le travail de partenariat avec les professionnels ressources du territoire va continuer à se développer sur l'année à venir.

Page 83 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

Nous soutenons également les initiatives et implications des parents dans la proposition de partage d'expériences, de compétences. C'est l'exemple cette année, d'une maman qui a proposé un atelier de "répit parental" autour de la couture et la broderie mais aussi d'une autre qui a proposé des temps de sensibilisation aux gestes de premiers secours.



#### Mercredis en famille

#### Objectifs

- Partager des moments privilégiés en famille
- (Re)prendre confiance en tant que parent pour accompagner son enfant vers l'autonomie
- Rencontre, échanges avec d'autres familles et/ou professionnels
- Valoriser ses compétences parentales
- Découvrir et s'approprier les ressources de son territoire proche

#### Présentation générale de l'action

Ateliers pour les familles le mercredi après-midi : accueil de 14h à 17h au minimum 3 mercredi par mois. Un mercredi se fait à Calade à Sommières, un mercredi à la Maison des Familles à Calvisson et un dans un autre village de la CCPS. Les familles s'inscrivent et viennent aux ateliers de leurs choix en fonction des places disponibles (25 personnes au maximum). Nous facilitons le transport pour les familles non mobiles. Les familles doivent adhérer au centre social et l'atelier coûte 1€ par famille (participation à l'achat du matériel). Le choix des activités se fait en concertation avec le groupe des familles présentes pour les séances suivantes.

#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 248

Nombre de passages sur l'action : 375 Nombre d'ateliers : 38

Nombre d'hommes : 89 Nombre de femmes: 159

Page 84 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

# Tranches d'âge:

0-3 ans	4-10 ans	11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans	+65 ans
58	64	16	4	86	20

# Village de résidence :

Aspères	3	Crespian	10	Parignargues	
Aujargues		Fontanes	1	Saint Clément	
Calvisson	55	Junas	10	Salinelles	4
Cannes et Clairan	2	Lecques		Sommières	88
Combas	3	Montmirat		Souvignargues	3
Congénies	30	Montpezat		Villevieille	5

Hors CCPS: Buzignargues 3, Campagne 2, La Calmette 2, Langlade 4, Logrian 3, Nimes 3; Peyrols 4, St Gilles 3, St Mamert du Grad 2, St Geniès des Mourgues 2, Uchaud 5, Villetelle 1

#### Commentaires sur les chiffres

Les familles de Calvisson et Sommières sont majoritairement représentées, mais il est à noter que 34 personnes habitant dans des communes plus ou moins voisines se déplacent pour faire des activités en famille.

Nous pouvons également constater que les villages où des actions en itinérance ont été proposées, des familles ont participé. C'est notamment l'exemple à Crespian, Junas, et Congénies.

## Autres chiffres significatifs pour l'action :

Concernant, ces ateliers, cette année encore les familles s'investissent sur ce temps de partage et elles ont souhaité instaurer, une fois par mois, un atelier "pâtisserie" en famille; l'objectif étant de préparer des goûter sain et économique pour leurs enfants.

# Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Les objectifs restent les mêmes pour l'année à venir, à savoir maintenir une alternance entre Sommières, Calvisson et une autre commune de la CCPS. Les contenus se travaillent avec les familles.

#### A 1 an

Une réflexion est en cours pour travailler le projet du carnaval sur une année complète car c'est un moment fédérateur; les familles ont plaisir à se retrouver pour élaborer des créations pour cette occasion.

#### Ateliers "Bulle bien-être"

# Objectifs

- Partager des moments privilégiés de plaisir en famille
- Découvrir une approche unique d'éveil multi sensoriel
- Construire une relation de confiance et de jeu

# Présentation générale de l'action

Deux jeudis après-midi par mois, des séances Snoezelen sont proposées aux familles (avec des enfants de 0 à 10 ans). Deux créneaux sont proposés: de 15h30 à 16h et de 16h45 à 17h15.

Ces ateliers sont proposés dans une ambiance sécurisante et reposent sur deux règles:

- une pour les parents: lâcher prise et éviter toutes stimulations
- une pour les enfants: la sécurité, pour soi et les autres

Ce mode d'accompagnement suppose de la part des accompagnants des compétences spécifiques auquelles ont été formées les deux référentes familles :

- Écoute des modalités d'expression spécifiques de chaque famille accompagnée
- Respect des rythmes, des choix
- Créativité pour savoir solliciter à partir de ce que l'on perçoit, des centres d'intérêts, sans imposer
- Compétences techniques pour savoir choisir des sollicitations sensorielles sans sur stimuler

Les ateliers sont volontairement proposés sur un temps atypique de fin d'après-midi:

Créneau 1: après la sieste pour les touts petits ou les familles en Instruction En Famille

Créneau 2: après la sieste pour les touts petits ou après l'école pour les enfants scolarisés

## En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 115

Nombre d'hommes : 36 Nombre de femmes : 79

Nombre d'enfants: 65 Nombre d'adultes: 50

Nombre de familles: 45

#### Tranches d'âge:

0-3 ans	3-10 ans	11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans	+65 ans
43	18	2	1	49	2

#### Village de résidence :

Aspères	3	Crespian		Parignargues	
Aujargues	4	Fontanes		Saint Clément	
Calvisson	20	Junas	8	Salinelles	2
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	24
Combas		Montmirat		Souvignargues	3
Congénies	12	Montpezat		Villevieille	

Hors CCPS: Aigues-Vives 2, Bernis 3, Boissières 3, Clarensac 4, Galargues-le-Montueux 2, Générac 2, St Bauzély 2, Langlade 2, Peyrols 3, St Géniès de Malgoires 3, St Gilles 3, St Mamert du Gard 4, St Sériès 3, Vauvert 2

#### Faits marquants

Toutes les séances sont complètes et les ateliers très prisés, surtout le créneau 2.

Les familles pensent souvent venir faire une activité pour leurs enfants et se rendent compte que c'est aussi un moment de détente pour eux. Une mère a pu témoigner après une séance:"je n'avais pas compris que c'était un temps aussi pour nous, j'ai pu fermer les yeux".

Cet espace est un environnement idéal pour la prise en compte des besoins. Il se veut sécurisant et facilite l'exploration des enfants. Les parents n'étant pas dans une posture de sollicitation, ce temps est un moment propice de partage, d'échange et de plaisir entre parent et enfant. L'idéal est de pouvoir respecter le rythme de chacun. Nous avons intitulé cet espace "Bulle bien être" pour symboliser le temps que les parents et les enfants s'accordent comme une parenthèse avant de reprendre leurs activités du quotidien.

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Développement des séances pour les enfants accueillis dans le cadre de l'Accompagnement à la scolarité de Calade et pour les adultes / séniors.

Nous allons développer une "malle Snoezelen" afin que les familles puissent l'emprunter et continuer de vivre cette expérience au sein de leur foyer. La malle est composée de différents objets sensoriels (balles, plumes, dalles ...), d'un projecteur de ciel étoilé, de lampes de poche, de couvertures de survie, d'une couverture lumineuse sensorielle et tout cela avec une grande cabane espace noir qui permet de projeter des images, découvrir les supports lumineux ou encore se créer un cocon favorisant la relaxation.

#### A 1 an

Former les équipes d'animatrices d'accompagnement à la scolarité et/ou la coordinatrice en interne afin qu'elles soient autonomes dans l'organisation des séances avec leurs groupes d'enfants accompagnés dans les écoles.

## « Ça remue dans ta casserole! » et « Fais chauffer tes baskets! »

# Objectifs

- Promouvoir des comportements favorables à la santé
- Sensibiliser les familles (parents et enfants) en situation de précarité, aux bienfaits d'une activité régulière et d'une alimentation équilibrée
- Permettre aux familles de devenir actrices de leur santé
- Faciliter l'accès à une nutrition de qualité et à une pratique physique
- Faire prendre conscience aux familles des habitudes de vie à faire évoluer pour une meilleure santé

#### Présentation générale de l'action

Les différents échanges avec les familles font apparaître des problématiques communes : l'isolement social ou le sentiment de solitude et de sédentarité.

Le public accueilli sur l'aide alimentaire est composé de personnes arrivant depuis peu sur la commune de Calvisson, sans repères ni connaissance du territoire. Pour répondre à ces besoins, nous proposons de mettre en œuvre une sortie intergénérationnelle mensuelle de type randonnée. Pour allier l'utile à l'agréable et faciliter l'accès aux personnes qui ne sont pas encore dans cette dynamique de mouvement, nous proposons d'agrémenter ces randonnées de support ludique et culturel. Les ateliers ont pour but de faire découvrir aux personnes du territoire de proximité, afin qu'ils puissent y retourner de façon autonome, ainsi que de nouer des liens sociaux.

Exemples : découverte des communes de la CCPS, randonnée découverte des capitelles du territoire, visite d'Ambrussum ... Durée de la sortie : de 2 à 5h (si repas partagé).

L'évolution des habitudes de vie du foyer est facilitée si les enfants sont impliqués et sont moteurs de ce changement. Nous proposons la mise en œuvre d'un atelier "Cuisine en famille" mensuel ludique et créatif. L'objet de cet atelier est de travailler l'esthétique des assiettes et d'associer les enfants à la réalisation des plats afin de leur donner envie de manger de nouveaux aliments.

#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 108

Nombre de passages sur l'action : 178

Nombre d'ateliers : « fais chauffer tes baskets » et « ça remue dans ta casserole » 13 Nombre d'hommes : 38 Nombre de femmes : 70

## Tranches d'âge:

0-3 ans	3-10 ans	11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans	+65 ans
7	29	13	2	47	10

#### Village de résidence :

Aspères	3	Crespian		Parignargues	
Aujargues		Fontanes	1	Saint Clément	
Calvisson	24	Junas	4	Salinelles	2
Cannes et Clairan	2	Lecques		Sommières	40
Combas	3	Montmirat		Souvignargues	
Congénies	10	Montpezat		Villevieille	2

Hors CCPS: Bernis 4; Buzignargues 5; La Calmette 2; Logrian 1; Nîmes 3; St Geniès des mourgues 2

# Commentaires sur les chiffres :

En comparaison avec les autres activités du secteur familles, les ateliers "ça remue dans ta casserole" sont plus investis par des habitants du territoire du pays de Sommières. Cette année, à l'initiative d'une famille, des ateliers "goûter" se sont mis en place. L'objectif reste le même, à savoir, préparer des goûters sains et économiques pour la famille. Les enfants et les parents ont plaisir à se retrouver pour cuisiner ensemble.

Les repas organisés sur le temps de la distribution alimentaire de Calvisson ont très bien fonctionné en 2023. Ce sont de véritables moments d'échange et de partage. Lors du premier atelier cuisine, à la Maison des familles de Calvisson, en janvier 2023, une dame a chanté une chanson à la fin du repas pour "célébrer ce moment" nous a-t-elle dit. Une autre dame a pu nous confier qu'habituellement étant seule le midi chez elle, elle ne prenait pas le temps de manger alors que là, elle avait pris plaisir à partager un repas et s'était régalée.

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois:

Les repas élaborés et partagés ensemble sont des moments de lien avec les habitants qui seront à nouveau mis en place en 2024

#### A1an:

La proposition des "goûters en famille", à raison d'une fois par mois, continuera également l'année à venir.

# Sorties familles et intergénérationnelles

#### **Objectifs**

- Partager des moments privilégiés de plaisir en famille
- Découvrir le territoire et l'offre d'activités à portée de main
- Créer du lien social
- Rompre avec le quotidien

# Présentation générale de l'action

Calade soutient les initiatives collectives des familles et propose des sorties familles en fonction des demandes, notamment lors des ateliers parents enfants. Ces sorties peuvent être intergénérationnelles.

## En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 268

Nombre de passages sur l'action : 673

Nombre d'ateliers: 49

Nombre d'hommes : 99 Nombre de femmes : 169

## Tranches d'âge:

0-3 ans	4-10 ans	11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans	+65 ans
22	82	20	9	93	42

#### Village de résidence :

Aspères	5	Crespian		Parignargues	
Aujargues	2	Fontanes	6	Saint Clément	
Calvisson	64	Junas	9	Salinelles	
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	97
Combas		Montmirat	1	Souvignargues	3
Congénies	18	Montpezat		Villevieille	5

Hors CCPS: Aubais 2, Bernis 5, Buzignargues 5, Clarensac 12, La Calmette 2, Langlade 5, Le Crès 2, Logrian 3, Nîmes 4, Paris 1, St Gilles 3, St Mamert 3, Strasbourg 3, Teyran 2, Uchaud 3, Villetelle 1, Vauvert 2

#### Commentaires sur les chiffres :

Toutes les générations sont bien représentées et les habitants ont plaisir à se retrouver et partager des moments ensemble. Certaines familles font parfois beaucoup de kilomètres pour aller faire une activité avec leurs enfants.

## Autres chiffres significatifs pour l'action :

Nous pouvons également noter cette année, la participation importante des personnes habitant la "maison en partage" de Clarensac.

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Le programme de l'été prochain est en cours de réflexion dès le premier trimestre avec de nombreuses idées amenées par les habitants

#### A1an

Les habitants sont en demande de moments de partage intergénérationnel, actions et évènements que nous soutenons. Cette élaboration va continuer à se faire ensemble.



# Parcours de spectateur en famille

## Objectifs

- Faciliter l'accès à la culture en famille
- Rendre actrices les familles en les associant à la programmation culturelle de l'année : chacun peut s'exprimer, donner ses idées, faire des propositions
- Partager des moments privilégiés de plaisir en famille

# Présentation générale de l'action

Nous proposons des sorties en famille dans des lieux de spectacles, de festival ou de découverte du patrimoine en fonction des offres. Les familles participent au choix des spectacles, rencontrent les artistes ou les techniciens en fin de spectacle. Nous développons cet accès à la culture pour les familles en créant de nouveaux partenariats, notamment avec les médiathèques, les artistes et le tissu associatif local.

# En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 243

Nombre de passages sur l'action : 660

Page 90 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

Nombre d'ateliers: 37

Nombre d'hommes : 88 Nombre de femmes : 155

# Tranches d'âge:

0-3 ans	4-10 ans	11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans	+65 ans
23	67	12	5	91	45

#### Village de résidence :

Aspères	6	Crespian	4	Parignargues	
Aujargues	2	Fontanes	2	Saint Clément	
Calvisson	49	Junas	11	Salinelles	2
Cannes et Clairan	1	Lecques		Sommières	69
Combas	2	Montmirat	1	Souvignargues	3
Congénies	29	Montpezat		Villevieille	4

Hors CCPS: Aigues-vives 5, Aubais 4, Caveirac 1, Clarensac 7, Fons 2, La Calmette 3, Langlade 4, Logrian 4, Manduel 3, Nages 2; Paris 1, Peyrols 3, St Gilles 4, St Mamert 2, Teyran 3, Vauvert 1, Villetelle 1, Buzignargues 7

#### Commentaires sur les chiffres :

Les familles ont montré un fort engouement pour les sorties culturelles : 43 personnes de plus que l'an dernier sont venues en 2023. Les actions culturelles sur le territoire sont riches, variées et accessibles pour les habitants. Nous avons pu explorer des univers artistiques très différents (danse, théâtre, expositions, musique, festival...)

Le groupe "Culture café" est à l'initiative de nombreuses sorties et actions. Le partenariat initié avec Jazz à Junas, Coriandre, Paloma, Culture du Cœur et les artistes en résidence continue de se construire avec les habitants. Cette année, nous avons pu travailler en collaboration avec la compagnie de théâtre "Mélodrames", autour d'ateliers d'initiation théâtrale et d'atelier de sérigraphie.

Les familles se sont mobilisées en 2023 autour d'actions d'autofinancement pour pouvoir participer à des évènements culturels payant.

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Nous travaillerons en lien avec le festival des Trad'hivernales en début d'année puis avec Jazz à Junas. Le "culture café" projette des actions d'autofinancement pour financer une journée aux Baux de Provence.

## A 1 an

Les sorties de l'été seront élaborées avec les familles et la programmation du festival d'Avignon travaillée ensemble. Nous soutiendrons les événements comme "la fête de la nature"; "partir en livre" ainsi que le premier festival cinéma de Sommières "CLAP".

#### Articulation avec les actions du territoire

#### Objectifs

- Mettre en place un espace d'expression, d'écoute et d'échanges entre les familles et les professionnels
- Rompre l'isolement des familles

#### Présentation générale de l'action

# Commission parentalité

Les Référentes Familles animent une commission parentalité par trimestre en invitant tous les acteurs locaux concernés par l'accompagnement des familles dans leur fonction parentale. Ce groupe partage ces pratiques, postures et définitions autour des questions de parentalité. Il peut donner lieu à des échanges en groupe plus restreint sur la mise en place concrète d'actions portées collectivement.

#### LAEP Lieu d'accueil enfants-parents

La référente famille est "accueillante" une fois par mois à la Maison des Kangourous gérée par la Communauté de Communes du Pays de Sommières. Elle participe aux rencontres d'organisation, de régulation et des temps de formation. Elle fait le lien pour les familles de l'atelier "Petites mains, petits pieds" vers le LAEP.

#### En chiffre

5 commissions Parentalité les 26/01, 30/03, 15/06, 21/09 et 14/12.

LAEP:

Nombre de séances d'accueil : 10 Nombre de régulation / supervision : 5

Nombre de réunions d'équipe : 4 Nombre de rencontres inter-LAEP : 1

## Faits marquants

Dans le cadre du LAEP: Chloé a remplacé Céline durant son congé maternité de février à juillet.

Lors des "Commissions parentalité" de l'année 2023, outre l'échange des actualités de chacun, plusieurs partenaires ont pu présenter, plus en détail, leurs structures: les acteurs de la jeunesse (MDA; Francas, sphère ado, secteur jeunesse de Calade, l'association Samuel Vincent, les AFR) puis le CIDFF et le LAEP.

Au vu des besoins des professionnels de se retrouver autour des questions concernant les jeunes et les travaux de la Convention Territoriale Globale (CTG), la communauté de communes coordonne la mise en place de commission jeunesse régulières. Au niveau de la commission parentalité, s'est travaillée, en 2023, la question de l'accompagnement des familles les plus fragilisées vers les structures de soutien à la parentalité du territoire.

# Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

## A 6 mois

Pour les commissions parentalité, le travail en lien avec le diagnostic de la CTG va continuer. A la demande des acteurs locaux participants à ces rencontres partenariales, ces commissions vont s'organiser en itinérance dans les différentes structures du territoire. Cela permettra de mieux identifier les lieux, afin de favoriser l'orientation commune notamment.

#### A1an

Notre réflexion commune quant à "l'accompagnement des familles les plus fragilisées vers les structures de soutien à la parentalité" se poursuivra en renforçant le travail en partenariat entre les acteurs présents sur le territoire.

# Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

Les sorties en famille se font souvent sur le territoire, afin que les parents puissent se saisir des possibilités près de chez eux. La création d'un réseau de connaissance rompt le sentiment d'isolement des familles. Les familles rencontrées lors des différentes distributions alimentaires s'inscrivent aux activités du centre social. L'itinérance accrue des actions parentalités favorise la connaissance des familles les plus éloignées de nos structures, mais aussi des partenaires locaux. Les cafés des parents permettent d'aller à la rencontre des parents pour créer du lien, pour donner des informations.

#### Pouvoir d'agir

L'accès aux droits communs dans les domaines administratifs, associatifs et culturels favorise l'implication dans la vie locale des familles. Les actions en famille s'appuient sur les ressources de chacun: valorisation de leurs compétences et de leur fonction parentale.

#### Communication

La communication a été repensée par l'équipe pour informer l'ensemble des habitants de la Communauté de Communes du Pays de Sommières. Les grands parents, via les ateliers séniors notamment, ont été particulièrement mobilisés lors d'actions intergénérationnelles. La mise en place d'un groupe WhatsApp des familles 0/3 ans favorise la communication des actions de Calade, mais aussi la communication entre les familles. Nous nous efforçons de diversifier nos supports de communication afin de toucher un maximum de familles du territoire et de mieux faire connaître nos actions: émissions régulières à Radio Sommières, redynamisation de la page Facebook de Calade et la création d'un compte Instagram, participation à de nombreux forums des associations de la CCPS ...

La communication passe par les réseaux sociaux via le chargé de communication de Calade et l'APE de La Condamine ou directement sur les établissements par affichage fait par les directrices.

#### Lien social et ressources des personnes

Les familles sont forces de proposition pour les idées de sorties et d'ateliers. Nous nous appuyons sur leur connaissance du territoire. Les familles s'investissent également dans l'organisation même des ateliers en fonction de leurs compétences et disponibilités. Des participants proposent de conduire des minibus pour véhiculer les familles lors de sorties. Cela permet notamment d'augmenter le nombre d'inscriptions possible aux ateliers. De nombreuses affinités se forment au travers de nos ateliers, des liens sociaux et d'amitié se développent en dehors de Calade.

L'appui de la CAF et du Conseil départemental sur les cafés des parents permet de travailler le partenariat entre institution et famille. Les cafés à thème favorisent le lien et les ressources entre partenaires et familles.

#### Vie locale et champs des possibles

La culture locale, celle du village, a une valeur certaine dans la création de cohésion sociale. Il est souhaité de développer des actions, ou participer à celles existantes, qui contribuent à la transmission des savoir-faire. Cela concerne les pratiques artistiques, la valorisation du travail des artisans et des métiers, le lien avec les associations locales, l'appropriation des lieux ressources, des traditions et de l'histoire.

#### Projets citoyens

Les actions de Calade ont des dimensions intergénérationnelles et interculturelles. Elles ont pour préoccupation permanente de favoriser l'autonomie, renforcer l'estime de soi, et prévenir le sentiment de solitude. Ces initiatives, en les réalisant par et pour les habitants, participeront, une fois encore, à la création de liens sociaux, de solidarités et de relations quotidiennes de proximité. L'accès aux loisirs, aux vacances, les sorties, font partie des moyens proposés pour atteindre ces objectifs.

# Adultes et Séniors, Autonomie, Âge et Partage

Anne-Isabelle Cadario, Nathanaelle Jeanne, Chloé Mazellier, Harmony Pelcener, Anne-Julie Salvador Céline Schmitt, Bruno Teillet

Stagiaires: Aurann Feuillade, Axel Minski, Marie Ostermann

#### Constats

La progression du sentiment de solitude, ainsi que de l'isolement des personnes sont des faits que nous constatons au quotidien qui s'accompagnent en plus d'un sentiment d'angoisse souvent en lien avec l'actualité. Nous avons de nombreux témoignages d'habitants du territoire qui souffrent de ces sentiments, phénomène qui s'aggrave avec les évènements récents (guerre, inflation etc..).

Parallèlement, les habitants expriment l'envie et le besoin de partager des moments, des connaissances avec d'autres. Les ateliers favorisent le développement des démarches de solidarité réciproque et le lien social qui devient primordial.

Le sentiment de solitude touche également les habitants non francophones, pour qui la barrière de la langue est un frein à la rencontre et une cause d'exclusion sociale et professionnelle.

#### Objectifs

- Offrir un accueil convivial et une écoute bienveillante
- Faire découvrir des activités de bien-être et de loisirs
- Permettre l'accès au droit commun (administratif, associatifs...)
- Développer l'accès aux technologies de l'information et de la communication
- Augmenter le potentiel d'autonomie des personnes dans l'utilisation des nouvelles technologies
- Promouvoir l'échange de savoirs comme pratique d'apprentissage
- Faciliter la création de liens intergénérationnels
- Susciter l'envie de participer, de sortir de chez soi pour rompre avec le sentiment d'isolement
- Accompagner les habitants dans leur rôle social (bénévole)
- Favoriser l'implication des bénévoles dans la mise en œuvre du projet, former les bénévoles
- Accompagner la découverte, la compréhension et l'utilisation courante de la langue française orale et écrite
- Lutter contre l'exclusion par la rencontre interculturelle
- Soutenir et proposer des occasions de débats
- Permettre l'accès à la culture aux adultes et seniors les plus fragiles
- Proposer des solutions de répits aux aidants
- Favoriser le lien et la transmission des traditions entre les nouveaux habitants et les anciens ainsi qu'entre les générations

# Présentation générale de l'action

Le centre social est "un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux" (circulaire de la CNAF relative à l'animation de la vie sociale).

Calade adhère aux valeurs de la fédération des centres sociaux (dignité, solidarité et démocratie).

Pour mettre en action ces valeurs, le Centre social Calade développe des espaces de rencontre et propose un accueil privilégié aux habitants, afin que chacun trouve sa place en fonction de ses difficultés, potentialités et ressources.

## Accueil et aides administratives (Cf fiche "Accueil")

L'accueil et l'aide administrative pour les habitants, particulièrement les séniors fragilisés, permet de lutter contre l'isolement Page 95 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

des personnes et la dégradation de leur situation administrative.

# Ateliers numériques

Pour lutter contre la fracture numérique, le centre social Calade a mis en place des ateliers d'initiation à l'informatique, une aide ponctuelle aux accueils de Calade et développe des ateliers numériques en fonction des besoins des personnes, un conseiller numérique a été recruté pour améliorer encore le dispositif visant à réduire la fracture numérique des habitants.

## Ateliers d'échanges de savoirs et ateliers découvertes

Les ateliers de découvertes et d'échanges de savoirs permettent, au-delà de la convivialité et de l'épanouissement personnel, la création d'un réseau de connaissance et d'entraide. Le principe des ateliers d'échanges de savoirs est le partage des connaissances des uns et des autres, et également la recherche collective de nouvelles techniques.

Les ateliers découvertes peuvent être animés par des bénévoles professionnels ou experts pour découvrir une activité et ensuite la pratiquer dans les associations locales.

## Ateliers de promotion de la culture

Un parcours de découverte de différentes disciplines artistiques est proposé tout au long de l'année : théâtre, musique, cirque, danse, sculpture, photo, peinture, écriture... à un groupe de personnes âgées isolées. Il s'agit de l'action "Parcours du spectateurs seniors".

# Ateliers d'apprentissage de la langue française

Pour lutter contre l'exclusion "par la langue", Calade met en place des ateliers sociolinguistiques et d'alphabétisation. Ces ateliers permettent d'accompagner la pratique de la langue française avec un apprentissage des codes culturels français et de développer l'apprentissage de la lecture, de l'écriture et des mathématiques.

# Ateliers collectifs de prévention pour les séniors

Calade met régulièrement en place des ateliers de prévention santé animés par des partenaires spécialisés (CARSAT, BRAIN UP...) ainsi que des diffusions collectives de visioconférences autour de la santé et du bien-être, proposées par la Carsat. Des ateliers d'activités physiques douces sont proposés pour les seniors : balades, gym douce, randos-écolo, mémoire, révision du code de la route ...

#### Accueil et accompagnement des bénévoles (Cf. fiche "Projets d'habitants, démarches citoyennes")

Le centre socioculturel Calade accueille les bénévoles lors d'une "pause bénévole" et accompagne ces habitants sur les différentes actions de Calade.

## Citoyenneté (Cf. fiche "Projets d'habitants, démarches citoyennes")

Pause citoyenne : Ce sont des ateliers d'expression sur les actualités de la société et les valeurs de la République et des animations de proximité au sein du quartier de l'Arnède à Sommières.

# Animation de la vie sociale en Maison en partage

Dans le cadre des projets "maison en partage" réalisés sur les communes d'Aubais et de Clarensac, Calade s'est vue confier par les CCAS les animations de la vie sociale au sein des résidences "Clarensiago" et "le chant des cigales".

Les habitats sont composés en rez-de-chaussée de 8 à 22 logements locatifs (T2) à destination des plus de 60 ans et/ou personnes en situation de handicap. Une salle commune est à disposition sur chacun des habitats pour vivre le "commun" et développer le lien social.

Les logements en partage ont pour objectif de prévenir la perte d'autonomie en soutenant le bien vivre ensemble sur une localité où sont présents les commerces de proximité et organismes de premières nécessités (maison médicale, administrations,

commerces, transports). Pour cela Calade met en œuvre des temps de rencontre et des actions pour favoriser les solidarités et rompre l'isolement, tout en remplaçant les personnes dans leurs potentiels de réalisation.

Modalités et moyens de mise en œuvre

# Communication et mobilisation du public

Affichage aux accueils de Calade et dans les locaux des partenaires Création et distribution de flyers

Site de Calade, page facebook et Instagram

Activation du réseau de partenaires et de connaissance Orientation par les accueils et le secteur insertion

Promotion des activités sur les autres ateliers du pôle "famille adulte séniors" Rappel des personnes les plus fragilisées

Le « bouche à oreilles »

# Moyens financiers

Etat

Caisse d'Allocations Familiales

Conseil Départemental, Conférence des financeurs

Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail

Mutualité Sociale Agricole

Participation des personnes

Centres communaux d'Actions sociales : Clarensac et Aubais

# Moyens humains

Coordinatrice secteur "familles adultes séniors"

1 Référente séniors - Maisons en Partage

2 Référentes Famille

2 Animateurs Famille

1 Animatrice sociolinguistique

Conseillères France service

Conseiller numérique

Les partenaires

L'équipe d'acteurs bénévoles de Calade

# Moyens matériels

Locaux de Calade à Sommières et à Calvisson

Maison des familles et des solidarités à Calvisson

Salles d'animation des Maisons en Partage d'Aubais et Clarensac

Salles municipales dans les villages

Minibus du secteur famille

Matériel d'activité - Matériel informatique avec connexion internet - Ecran tactile et vidéoprojecteur

Espace socio-culturel itinérant

# Impacts pour le public

La création d'un réseau de connaissance rompt le sentiment d'isolement.

Pour les personnes nouvellement arrivées sur le territoire, ces espaces d'échange, de rencontre permettent de se créer un réseau et de connaître leur environnement.

Les ateliers collectifs ont un impact positif sur l'épanouissement et la confiance en soi des personnes.

Page 97 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

Les habitants sont placés au cœur du montage des actions et cela participe au développement du pouvoir d'agir des habitants. L'accès aux droits communs dans les domaines administratifs, associatifs et culturels favorise l'implication dans la vie locale des personnes.

Intégration des personnes non francophones sur le territoire Autonomie des personnes face à la dématérialisation administrative

Création de lien intergénérationnel et utilité sociale pour les bénévoles, notamment pour les nouveaux retraités.

L'itinérance permet de réduire l'isolement en milieu rural.

La présence de l'animatrice au sein des Maisons en Partage permet de favoriser les solidarités entre les habitants et de rompre l'isolement.

## Impacts pour le territoire

L'apprentissage collectif du "vivre ensemble" a un impact direct sur l'espace de vie. La mixité des groupes favorise la tolérance par l'interconnaissance.

Emergence de projet partenarial pour et avec les personnes.

L'Implication reconnue des habitants est un atout pour le territoire qui peut s'appuyer sur ces personnes ressources.

Valorisation des ressources existantes sur le territoire pour les personnes (loisirs, administratifs, soutien...): les actions de Calade sont un tremplin pour l'accès aux droits communs et aux activités locales.

Prise en charge des actions de prévention spécifiques aux aînés

L'outil EVS permet de déployer les compétences et actions du centre social vers l'ensemble du territoire de la CCPS L'intervention de Calade sur les maisons en partage permet d'amener les compétences et actions du centre social sur des lieux nécessitant l'ouverture sur l'extérieur et le soutien des potentialités.

# Synthèse des activités de l'année 2023

# Accueil et aides administratives

(cf. fiche Accueil et France Services)

#### Objectifs

- Offrir un accueil et une écoute privilégiés à tous, confidentiel et de proximité.
- Favoriser le lien social.
- Aider à trouver et à construire une réponse adaptée aux besoins des personnes accueillies en tant qu'individu, famille, habitants.
- Favoriser l'accès à des outils d'information et de ressources doc et/ou leur appropriation par les personnes accueillies.
- Repérer et relayer les besoins, problématiques et ressources des populations (veille sociale).
- Faciliter la réponse de proximité en accueillant des permanences institutionnelles ou d'associations partenaires.
- Organiser les conditions pratiques et techniques de mise en place des activités et des permanences.
- Informer sur l'utilisation d'outils à portée de main et méconnus (applications mobiles ex : banque, caf, cpam...).
- Favoriser l'équité dans l'accès aux droits.
- Favoriser l'autonomie au numérique des personnes.
- Formation à l'outil informatique par notre conseiller numérique et par les médiatrices d'accueil.
- Formation par les prestataires.
- Améliorer et renforcer le travail de collaboration avec les opérateurs partenaires afin de répondre au mieux aux besoins des usagers.

# Présentation générale de l'action

Dans le cadre des missions du centre social, les chargées d'accueil - conseillères France Services répondent au mieux aux demandes d'aide administrative formulées par les usagers. Elles accompagnent, par exemple, les personnes dans la constitution de leur dossier retraite surtout pour le recueil des documents constitutifs de leurs carrières. Cette activité s'est fortement développée depuis la labellisation "France Service" de Calade.

L'accueil oriente les personnes vers les associations et organismes locaux, ainsi que vers les actions de Calade accompagne les adultes et séniors dans leurs démarches administratives de la vie quotidienne.

#### En chiffre

256 rendez-vous pour la complétude de dossiers retraites

CARSAT: 355 demandes

# Ateliers numériques

#### Objectifs

- Accompagner le public dans la transition numérique,
- Lever les freins pour permettre aux séniors d'aborder sereinement le numérique.
- Accompagner l'acquisition d'un niveau suffisant pour être autonome au quotidien dans une société où les démarches sont de plus en plus dématérialisées.

# Présentation générale de l'action

En complément des ateliers d'initiation et des ateliers proposés par le conseiller numérique (cf fiche action accueil), Calade propose des ateliers d'échanges de savoirs numériques et des ateliers d'utilisation du smartphone.

Pour les personnes qui utilisent déjà le numérique mais qui souhaitent approfondir un sujet ou partager leur connaissance sur un outil particulier, l'atelier d'échange de savoirs permet, au-delà du support numérique, de créer du lien entre les participants. Ateliers smartphone

Face à une demande croissante des habitants, Calade a créé des ateliers smartphone avec différents niveaux afin de répondre aux besoins des haitants.

#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 117

Nombre de passages sur l'action : 534

Nombre d'ateliers: 77

Nombre d'hommes: 19 Nombre de femmes: 98

#### Tranches d'âge:

55-65 ans	+65 ans
29	88

#### Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	
Aujargues	3	Fontanes		Saint Clément	
Calvisson	22	Junas		Salinelles	
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	71
Combas		Montmirat		Souvignargues	
Congénies	5	Montpezat	1	Villevieille	3

Hors CCPS: 7

#### Commentaires sur les chiffres :

34 ateliers et 286 passages se sont tenus en échanges de savoirs numériques

43 ateliers et 248 passages en atelier smartphone.

L'évolution des besoins sur le numérique est en train de se confirmer avec une demande qui s'est stabilisée. La demande sur les Smartphones, après avoir émergé ces derniers mois, est désormais plus importante que sur les PC avec plus de demande de perfectionnement que de découverte.

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Accompagner cette demande grandissante sur les Smartphones en donnant plus de place à ces ateliers.

#### A 1 an

Prendre en compte les progrès permanents rapides et déstabilisants pour certains séniors, de la sphère numérique (place des réseaux sociaux, nouveaux intervenants, apparition de l'IA) pour informer, rassurer et proposer des ateliers sur ces différents thèmes..

# Ateliers d'échanges de savoirs créatifs

#### Objectifs

- Développer et animer la vie sociale du territoire
- Valoriser la parole des habitants, leurs aptitudes, leurs prises de responsabilité au profit du collectif
- Renforcer une image de soi positive
- Développer la confiance en soi et l'estime de soi
- Favoriser le partage, l'échange et la rencontre
- Renforcer les liens familiaux et sociaux des personnes

#### Présentation générale de l'action

Les ateliers créatifs s'inscrivent dans les ateliers d'échanges de savoirs. Le principe est le partage des connaissances des uns et des autres, et également la recherche collective de nouvelles techniques.

En s'appuyant sur la convivialité, l'accueil et l'écoute bienveillante, ces ateliers tendent à favoriser et développer l'épanouissement personnel, mais aussi la création d'un réseau de connaissance et d'entraide. Ils permettent aussi de rompre avec le sentiment d'isolement, de lutter contre l'exclusion.

L'échange de savoirs est vu comme une pratique d'apprentissage, de soutien et permet de favoriser le lien et la transmission.

# Les ateliers créatifs à Calvisson

Tous les vendredis de 9h à 12h, le groupe se réunit à la Maison des Familles et des Solidarités. Un premier temps d'accueil et d'échanges (info, livres, agenda...) permet à chacune de prendre place à son rythme. La gestion des matériaux se fait collectivement: récupération, achat (en accord avec le groupe), rangement... La contribution de 1€ par atelier est également gérée par le groupe. L'atelier participe aux évènements de Calade, de la Maison des Familles et des Solidarités et de la commune (médiathèque de Calvisson...). Deux fois par an, elles organisent un repas ensemble à la fin de l'atelier: soit à la MFS, soit au restaurant. Les participantes ont créé des liens d'amitié et de solidarité, dans et en dehors des temps d'atelier: covoiturage, sorties communes, écoute bienveillante...

# Les ateliers créatifs à Sommières

Tous les lundis de 14h à 17h, le groupe se réunit dans les locaux de Calade.

Page 100 sur 201

Le principe de cet atelier, outre la convivialité et le partage, est la recherche collective de créations. La création se fait dans une ambiance bienveillante et conviviale. Ces temps permettent de développer la solidarité, l'épanouissement personnel, de rompre l'isolement en favorisant des rencontres et la valorisation des potentiels de chacun. Il permet aussi de découvrir, de développer les capacités d'initiative de chacun.

La gestion des matériaux se fait collectivement: récupération, achat (en accord avec le groupe), rangement.

Régulièrement les personnes de l'atelier participent aux événements de Calade, tels que les fêtes ou des projets transversaux.

#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 36

Nombre de passages sur l'action : 584

Nombre d'hommes : 1 Nombre de femmes : 35

Nombre d'ateliers à Sommières: 31 Nombre d'ateliers à Calvisson: 35

## Tranches d'âge:

26-65 ans	+65 ans
4	32

#### Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	
Aujargues		Fontanes	2	Saint Clément	
Calvisson	17	Junas	1	Salinelles	
Cannes et Clairan	1	Lecques		Sommières	5
Combas	2	Montmirat	1	Souvignargues	
Congénies		Montpezat		Villevieille	2

Hors CCPS: Nages et Solorgues 2, Saint Côme 1, Vauvert 1, Villetelle 1

# Faits marquants

## Echanges de savoirs créatifs à Calvisson

Création de décoration des charrettes (vélo et carriole) de Carnaval en début d'année pour le défilé du Carnaval de Sommières. Travaux pour l'exposition Upcycling à la médiathèque de Calvisson.

Sortie sur Montpellier, visite d'une exposition d'art contemporain dans les hôtels particuliers dans le cadre du Festival d'Architecture Vive (FAV).

Participation de l'atelier à la création de la décoration (suspensions avec vinyles, porte vinyle et tableaux) pour la Summer Party, fête initiée par les jeunes accompagnés par la référente jeunesse avec les maisons en partage animées par la référente séniors. Visite de l'exposition sur la guerre d'Espagne au Pavillon populaire de Montpellier.

Deux artistes de la Cie Mélodrame (théâtre) ont amorcé un projet autour du "souvenir d'enfance" au sein de l'atelier. Ariana, une illustratrice, accompagne la compagnie de théâtre. Elle est venue animer un atelier de sérigraphie (échange de souvenir autour de la pluie) le 8 décembre.

Changement d'animatrice: Harmony de janvier à août et Anne-Julie de septembre à décembre.

## Echanges de savoirs créatifs à Sommières

Le groupe aime les actions et projets collectifs qui créent une émulation et de la joie. La convivialité prévaut sur la réussite individuelle. Chacun contribue à sa façon au groupe en amenant du matériel, ou un partage de collation.

Différents projets ont été réalisés au cours de l'année : un projet d'installation sur le thème de l'eau, des décorations pour calade au niveau de l'accueil, des participations sur la maison en partage d'Aubais.

Participation à l'exposition Upcycling à la médiathèque de Calvisson.

Le groupe se projette sur des sorties type expositions, et aime s'inscrire dans des projets transversaux de Calade

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Pour Calvisson : Visite de musée à Avignon, sortie sur Sète pour aller voir le musée Brassens

Pour Sommieres : continuer les projets collectifs où le faire ensemble est de la joie pour le groupe et nourrit le désir de se retrouver.

#### A1an

Souhait de continuer les sorties pour s'inspirer pour l'atelier

Envisager des sorties expo, et développer du partenariat pour s'inscrire dans des projets territoriaux.



# Ateliers d'échanges de savoirs culinaires

#### **Objectifs**

- Partage et convivialité
- Valoriser et soutenir les compétences et l'image de soi
- Sortir de l'isolement et création de liens
- Soutien à la personne

# Présentation générale de l'action

Les ateliers d'échanges culinaires sont organisés à Calade Sommières.

Un jour par mois (lundi ou vendredi en alternance), de 9h à 13h30 les personnes se retrouvent pour confectionner et partager un repas qu'ils confectionnent ensemble. Le choix du menu se décide d'un atelier sur l'autre par les participants. Lors de la confection des repas, chacun partage ses savoirs faire. Les personnes adhèrent à l'association Calade et participent à hauteur de 3€ pour l'achat des ingrédients.

#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 28

Nombre de passages sur l'action : 121

Nombre d'ateliers: 9

Nombre d'hommes : 5 Nombre de femmes : 23

Page 102 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

# Tranches d'âge

26-65 ans	+65 ans
5	23

## Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	
Aujargues		Fontanes	1	Saint Clément	
Calvisson	2	Junas	1	Salinelles	
Cannes et Clairan	1	Lecques		Sommières	9
Combas		Montmirat	1	Souvignargues	
Congénies		Montpezat		Villevieille	3

Hors CCPS: Clarensac 5, Montpellier 1, Nages et Solorgues 1, Nîmes 1, Saint Cômes et Maruejols 1, Villetelle 1.

#### Commentaires sur les chiffres :

6 nouvelles personnes, dont 2 hommes sont venus sur l'atelier en cours d'année.

#### Faits marquants

Changement d'animatrice référente à l'action: Anne-Isabelle de janvier à juin et Céline de septembre à décembre.

Deux artistes de la Cie Mélodrame (théâtre) ont amorcé un projet autour du "souvenir d'enfance" au sein de l'atelier. Ainsi, certains participants ont pu partager leurs souvenirs et recettes en étant enregistrés. Ces audios vont ensuite être retravaillés et serviront comme base de travail à la compagnie de théâtre.



# Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

# A 6 mois

A partir de janvier 2024: les ateliers ont lieu en alternance à Calvisson (lundi) et Sommières (vendredi).

Nous souhaitons valoriser et promouvoir l'alimentation bien-être et plaisir: des interventions ponctuelles pourront avoir lieu : ateliers de naturopathie (avec une professionnelle "éducatrice de santé / naturopathe"), ateliers avec un Chef. Ces ateliers avec un intervenant sont complémentaires aux ateliers cuisine précédemment mentionnés. Les séniors sont en demande de ces ateliers qui permettent d'impulser l'envie de cuisiner à tout âge.

#### A 1 an

Continuité de l'action et développement de celle-ci selon les envies et besoins des habitants.

# Ateliers d'apprentissage de la langue française

# Objectifs

- Apprendre à parler français
- Promouvoir des activités autour de la citoyenneté
- Favoriser l'intégration des personnes non francophones

# Présentation générale de l'action

# **Ateliers Sociolinguistiques**

Les ateliers d'apprentissage sociolinguistique sont contextualisés : discussions en langue française articulés autour d'animations sur les thèmes de la vie quotidienne. Les échanges de savoirs culturels valorisent les compétences et connaissances de chacun. Des sorties culturelles agrémentent l'utilisation du vocabulaire et l'ouverture vers la nouveauté. Ces ateliers favorisent notamment l'autonomie des femmes sans activité professionnelle. Les personnes adhèrent à l'association Calade et participent aux frais de fonctionnement (type café, thé, ...).

# Ateliers d'alphabétisation

C'est un atelier d'accompagnement individuel des apprenants pour développer leurs compétences en écriture et lecture de la langue française. Cet atelier est animé par un groupe de bénévoles. Les personnes sont accueillies individuellement les mardis de 14h à 15h15. Les bénévoles et l'apprenant signent conjointement une charte d'engagement réciproque. Les personnes adhèrent à l'association Calade et les ateliers sont gratuits.

A la fin de chaque séance, les bénévoles se retrouvent pour échanger autour de leurs pratiques. Avant chaque vacances, les apprenants et les bénévoles se retrouvent sur un temps collectif d'échange convivial (goûter, repas, jeux...).

#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 38 en Atelier SocioLinguistique 27 en Alphabétisation Nombre de passages sur l'action : 665 en Atelier SocioLinguistique 170 en Alphabétisation

Nombre d'ateliers : 71 Ateliers SocioLinguistique 18 ateliers d' Alphabétisation

Nombre d'hommes : 14 Nombre de femmes : 51

Tranches d'âge:

16-25 ans	26-65 ans	+65 ans
6	59	

## Village de résidence : 44

Aspères		Crespian		Parignargues	
Aujargues		Fontanes		Saint Clément	
Calvisson	3	Junas	3	Salinelles	
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	27
Combas		Montmirat		Souvignargues	
Congénies	5	Montpezat		Villevieille	1

Hors CCPS: 5

#### Commentaires sur les chiffres :

Il y a 10 personnes différentes entre les ateliers ASL et Alpha

Les différents pays d'origines des apprenants : Afghanistan, Angleterre, Argentine, Chili, Chine, Côte d'Ivoire, Espagne, Etats Unis, Maroc, Mongolie, Nigérien, Palestine, Pays Bas, Pays de Galle, Pologne, Russie, Thaïlande, Tunisie, Ukraine

## Faits marquants:

La constitution d'un groupe de théâtre pour créer un spectacle sur le « premier souvenir » lors de l'arrivée en France. Une occasion de parler de la madeleine de Proust! Le groupe va se réunir une dizaine de fois avec la comédienne Pascale Barandon pour la mise en scène d'un spectacle qui sera joué dans le premier trimestre 2024.

Accueil de 4 jeunes Mineurs Non Accompagnés qui nécessite la création d'un groupe spécifique le mardi de 16h à 17h pour l'apprentissage des savoirs de base et le vendredi matin pour un atelier numérique.



## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Organiser 2 ou 3 représentations du spectacle « mon premier souvenir » sur le territoire de la CCPS. Accompagner le groupe de théâtre à faire la promotion de leur spectacle à radio Sommières.

#### A 1 an

Développer un nouveau projet pour mettre en valeur les compétences des apprenants.

## Ateliers de promotion de la culture : " Parcours du spectateur"

#### Objectifs

- Lutter contre l'isolement et le sentiment de solitude des adultes
- Soutenir les initiatives des habitants adultes
- Favoriser l'accès à la culture
- Communiquer et partager sur les initiatives locales
- Se réapproprier le territoire

## Présentation générale de l'action

Mise en place d'un parcours de découverte de différentes disciplines artistiques tout au long de l'année : théâtre, musique, cirque, danse, sculpture, photo, peinture, écriture... à un groupe de personnes. Le programme des sorties est élaboré avec les participants en fonction de l'offre culturelle régionale.

Exemples de temps de visite du patrimoine local : Ambrussum, Musée Maison Rouge, Musée Arlaten...

Exemple de propositions de découverte culturelle: Festival d'Avignon, spectacles au sein des Médiathèques du territoire, balades contées, divers festivals du territoire: "Une salle sous les étoiles", "Piano sur l'ô", "Piano sous les arbres", Jazz à Junas ...

Depuis 2023, un groupe s'est constitué: le "Culture café". Ce groupe cherche des sorties susceptibles de correspondre aux adhérents de Calade. Cela permet aux personnes de se retrouver, d'échanger et de créer ensemble en dehors des temps de sorties. Le ou les supports de création et de transmission sont choisis avec le groupe.

Le « Culture Café » constitue une réelle instance de pilotage de l'action culturelle envers les habitants. Le collectif réfléchit également à des co-financements lorsqu'un coût est présent (organisation d'actions d'autofinancement notamment), afin de rendre accessible à tous toutes les propositions.

Cette action est imaginée avec la notion de « parcours » de posture : souvent, les séniors participent dans un premier temps aux actions en tant que « consommateurs », puis après un travail d'accompagnement et de confiance de l'équipe, certains deviennent « acteurs » lors des actions.

#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 69

Nombre de passages sur l'action : 129

Nombre d'ateliers: 16 Nombre d'hommes :17 Nombre de femmes : 52

## Tranches d'âge

0-3 ans	3-10 ans	11-15 ans	16-25 ans	26-65 ans	+65 ans
1	6	4	1	17	40

#### Village de résidence :

Time & de l'estactice.					
Aspères	3	Crespian		Parignargues	
Aujargues		Fontanes	2	Saint Clément	
Calvisson	17	Junas	2	Salinelles	1
Cannes et Clairan	1	Lecques		Sommières	18
Combas		Montmirat	1	Souvignargues	
Congénies	5	Montpezat		Villevieille	1

Hors CCPS: Aubais 3, Caveirac 1, Caveirac 6, Logrian 1, Nages et Solorgues 2, Teyran 3, Vauvert 1, Villetelle 1

#### Commentaires sur les chiffres :

Cette année, le groupe "Culture café" s'est structuré et de nouvelles personnes nous ont rejoint pour proposer plus de sorties, expositions, spectacles, à la fois pour un public adulte mais aussi pour des familles adhérentes à Calade. Elles ont, en effet, à la fois envisagé des sorties pour elles mais aussi pour leurs petits-enfants. Les décisions de sorties se prennent collégialement. Chacune participe à l'élaboration du programme jusqu'à l'organisation de ces actions.

Nous avons également invité des partenaires culturels à venir rencontrer le groupe, tel que Jazz à Junas et Coriandre.

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Le "Culture café" va travailler sur l'organisation de trois journées: une à Avignon pour aller à la découverte des musées de la ville, une autre à destination de tous à Villeneuve lès Maguelone et une aux Baux de Provence pour visiter les Carrières de Lumière.

#### A1an

Nous envisageons de travailler en lien avec Coriandre pour le Balèti d'Automne et avec Jazz à Junas autour d'une action d'autofinancement lors d'un évènement culturel.

## Ateliers collectifs de prévention pour les seniors

## Objectifs

- Entretenir son « capital santé »
- Maintenir et favoriser l'autonomie des personnes
- Préserver l'équilibre à travers l'activité physique
- Maintenir l'autonomie intellectuelle et physique
- Préserver la santé mentale par le maintien en activité

## Présentation générale de l'action

## Ateliers de prévention santé

En fonction des demandes et des propositions des partenaires mais également des besoins des habitants du territoire, Calade met en place des ateliers de prévention santé animés par des partenaires spécialisés (CARSAT, Brain Up...) ainsi que des ateliers visant à maintenir l'autonomie des séniors et animés par les animateurs de la structure. Les thématiques concernent tous les domaines de la vie quotidienne: alimentation, être en mouvement, mémoire, être à la retraite, reflexes, sérénité au volant... Les personnes s'inscrivent à la conférence et/ou aux ateliers ou cycles d'ateliers thématiques. Les ateliers sont gratuits pour tous. En plus des apports de l'intervenant, ces ateliers de prévention permettent de rencontrer les personnes âgées isolées et de les informer sur les possibilités d'ateliers, d'actions et de réponses à des questions spécifiques sur le territoire (orientation vers Calade et/ou ses partenaires).

#### Ateliers Autonomie

Des ateliers révision du code de la route ont été mis en place depuis la rentrée afin, sans pression et sous forme ludique et interactive, de "maintenir à niveau" et "sécuriser" au sens rassurant du terme, les séniors utilisateurs de véhicules motorisés. Des ateliers complémentaires sont proposés : ateliers mémoire et réflexes.

Selon les besoins et attentes exprimés par les séniors et ceux repérés par l'animateur lors de ces séances, d'autres ateliers peuvent être mis en place : rappel sur les différents pictogrammes présents sur les boîtes de médicaments et leurs conséquences, prévention alcool... Nous pouvons faire appel à des associations spécialisées du territoire pour cela, que ça soit pour la documentation (CODES 30 par exemple), ou la co-animation.

## Activités physiques douces

Nous proposons des balades, de la gym douce, des rando-écolo (balades durant lesquelles les déchets rencontrés sur le parcours sont ramassés et revalorisés si possible) mais aussi des balades intergénérationnelles très prisées et qui favorisent largement les échanges et le lien social.

Pour allier l'utile à l'agréable et faciliter l'accès aux personnes qui ne sont pas encore dans cette dynamique de mouvement, nous proposons d'agrémenter ces activités de support ludique et culturel. Les ateliers ont pour but de faire découvrir aux

personnes leur territoire de proximité, afin qu'ils puissent y retourner de façon autonome, ainsi que nouer des liens sociaux. Exemples: découverte de géocaching, randonnée découverte des capitelles du territoire, voie verte, balades en bord de mer ... Durée de la sortie: de 2 à 5h (si repas partagé).

Nous participons également à des événements favorisant la mobilité, comme « Partir en livres » durant l'été. Au sein de notre territoire, cette proposition est organisée le long de la Voie Verte (ancienne ligne ferroviaire réhabilitée pour favoriser les déplacements doux — piétons, vélos, trottinettes …) qui relie Lecques à Calvisson. Les bibliothèques et médiathèques du territoire y proposent des animations. Le centre social accompagne les habitants à participer à l'évènement en utilisant un mode de transport adapté à leur possibilité : mise à disposition d'équipements (vélos, draisienne, tandem…). Un partenariat avec la Ligue contre le cancer est mis en place : prévention alimentation et activité physique avec un outil ludique, le vélo smoothie. Ces ateliers favorisent une continuité de l'activité physique douce pour les aînés.

## En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 203

Nombre de passages sur l'action : 309

Nombre d'ateliers : 24

Nombre d'hommes :48 Nombre de femmes : 155

#### Tranches d'âge:

16-25 ans	26-65 ans	+65 ans
51	64	88

#### Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	
Aujargues	1	Fontanes	5	Saint Clément	
Calvisson	64	Junas		Salinelles	
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	104
Combas		Montmirat		Souvignargues	
Congénies		Montpezat		Villevieille	7

Hors CCPS: 14

#### Commentaires sur les chiffres :

Personnes différentes : 158 sur les ateliers Fais Chauffer Tes Baskets, 25 sur les ateliers Gym douce, 20 sur les ateliers Mémoire. Nombre de passages : 230 sur les ateliers Fais Chauffer Tes Baskets, 29 sur les ateliers Gym douce, 50 sur les ateliers Mémoire

## Faits marquants

Le bouche à oreille fonctionne sur ces ateliers sur lesquels nous voyons arriver régulièrement de nouvelles personnes à qui ces ateliers ont été conseillés par des adhérents participants.

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Organisation plus fréquente d'ateliers ou sorties intergénérationnels qui sont appréciés de tous et qui sont demandés par le public.

Organisation d'ateliers "Remise en selle": ré-apprendre à rouler à vélo. Se remettre en selle, en toute confiance et en pleine

Page 108 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

sécurité, en partageant l'environnement avec les autres usagers. Cela nécessite un accompagnement avec une progression pédagogique adaptée, ainsi que du matériel adéquat (draisienne pour adultes notamment) : connaissance des éléments du vélo, freinage, acquisition de l'équilibre, trajectoires simples et complexes, mise en situation sur les routes du territoire ...

## Animation de la vie sociale - Maison en partage

## **Objectifs**

- Prévenir la perte d'autonomie en soutenant le bien vivre ensemble sur une localité où sont présents les commerces de proximité et organismes de nécessité (maison médicale, administrations, commerces, transports)
- Animer la vie sociale de la maison en partage
- Rompre l'isolement
- Créer du lien social entre les locataires et avec le village

## Présentation générale de l'action

Calade met en œuvre des temps de rencontre et des actions pour favoriser les solidarités, tout en replaçant les personnes dans leurs potentiels de réalisation.

Les activités sont choisies et déterminées par les habitants et servent de support à la rencontre et au partage.

## Le chant des cigales à Aubais

L'habitat d'Aubais comporte 8 logements et 10 habitants (dont 2 couples). La salle commune est à distance des appartements. Les habitants ont la clef de la salle, et s'y rendent seuls que ponctuellement.

## Clarensiago à Clarensac

L'habitat de Clarensac comporte 22 logements, 23 habitants (dont 1 couple). La salle commune est au centre de l'immeuble et est accessible de l'intérieur comme de l'extérieur. L'espace commun est investi par les habitants qui ont une clef. Le projet est co-construit avec les habitants et privilégie la solidarité et le partage.

#### En chiffre

## Le chant des cigales à Aubais

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 10 Nombre de rencontres individualisées : 16

Nombre d'ateliers : 71

Nombre de passages sur les actions: 259

Nombre d'hommes : 7

Clarensiago à Clarensac

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 22 Nombre de rencontres individualisées : 40

Nombre d'ateliers : 181

Nombre de passages: 1606

Nombre d'hommes : 7

Nombre de femmes : 15

Sur les 2 structures Tranches d'âge: 60 à 85

26-65 ans	+65 ans
3	29

Villages de résidence : Aubais, Clarensac

70% des personnes vivent avec des revenus sociaux

#### Commentaires sur les chiffres :

Les habitants des maisons en partage ont généralement des revenus modestes. Les logements sont proposés par des bailleurs sociaux (Un toit pour tous et Promologis) et l'attribution des logements est fonction des conditions de ressources.

Le taux de participation au temps d'animation des habitants est assez élevé. L'implication est clairement liée à l'implication dans le projet de vie sociale et à la connaissance de la spécificité de ce type d'habitat. Les personnes qui ont choisi de venir vivre dans une maison en partage ont à cœur de faire vivre le lieu et de bénéficier de la plus-value de la rupture de l'isolement.

## Faits marquants

#### Le chant des cigales à Aubais

Le projet des habitants est principalement de rompre l'isolement. Les habitants du "chant des cigales" d'Aubais viennent à la salle majoritairement en présence des temps d'animation. Diverses activités se déroulent allant de la mobilisation corporelle (sophrologie) aux activités créatives (avec un groupe de calade Sommières), en passant par des sorties sur les centres d'intérêt des personnes. Les potentiels physiques des uns et des autres sont très variables et limitent parfois les réalisations en groupe. Il est important de créer des temps de rencontre en convivialité et solidarité ce qui se déroule lors de partages et discussions. Les personnes impulsent des projets tels que des sorties spécifiques, des invitations aux voisins de la résidence à proximité... Des rencontres intergénérationnelles sont organisées et permettent des échanges chaleureux.

#### Actions menées à Aubais :

Temps repas et festivités

Action autours du bien-être (sophrologue tous les 15 jours)

Actions avec la commune (vœux, forum...)

Partenariat avec associations locales (enr'aubais d'histoire, participations à des actions culturelle, visite historiques)

Action autours de l'habitat (courriers et rencontre pour résolution de difficultés sur l'habitat, règlement, projet de vie sociale partagée)

Rencontres créatives avec un groupe de Sommières

Récits de vie : Rencontres avec des jeunes pour échanger sur les histoires de vie et créer une réalisation culturelle (livre, film) Sorties culturelles (visite de monuments historiques, musées, expo, spectacle...)

#### Clarensiago à Clarensac

Les habitants ont co-construit le projet suivant :

Vivre la possibilité d'être à la fois chez soi dans un appartement et de vivre en plus de la solidarité et du partage avec d'autres habitants. Pour cela ils ont posé les points suivants :

- Développer La bonne entente entre les personnes et la joie dans les rencontres
- Favoriser la solidarité, l'entraide
- Le respect comme postulat à toutes rencontres
- Le désir de veiller les uns sur des autres : c'est-à-dire aller voir son voisin si l'on remarque quelque chose d'anormal par rapport à ses usages habituels
- Veiller à s'adresser correctement aux personnes
- Prendre soin de chacun

La confiance entre les uns et les autres permet les rencontres dans le partage et la bonne humeur. « Avoir un espace commun où venir et rigoler fait du bien et on ne se sent pas seul ». Le groupe met en avant que la sociabilité et avoir des rapports humains de qualité en avançant en âge permet de limiter le vieillissement et la perte des acquis. La qualité des interactions permet de garder un goût de vie, relancer des désirs, créer des projets.

#### Actions menées à Clarensac :

Réflexion à l'élaboration du projet de vie sociale partagée

Ateliers de mémoire et de retranscription de souvenirs, « récits de vie », réalisé avec un groupe de lycéens

Jeux de société les après-midis ; Soirées lotos, quizz,...

Préparer et tenir une brocante, Participer à une émission de radio

Sorties, Balades (illuminations Noël, musée, visites distillerie, pont du Gard, mer, concerts, salon poterie, ...)

Restaurant, Repas collectifs à thèmes,

Ateliers créatifs (terre, masques), Ateliers autour du jardinage

Fêtes sur l'habitat avec ou sans partenaires et voisins

Ateliers intergénérationnels ponctuels (sorties culturelles, ateliers « santé et environnement », participation à des événements locaux comme la fête de la musique

Rencontres avec partenaires (CCAS, Promologis, police municipale...)

Atelier bien-être (sophrologie, respiration, esthétique...)

Atelier info sur les arnaques

## Témoignages d'habitants sur les maisons en partage :

« on y est bien », « on ne s'ennuie pas », « c'est rassurant, on veille les uns sur les autres », « On est content de rencontrer des gens sur cet habitat », « venir à la salle et rigoler avec d'autres, et ne pas se sentir seul », « on est ensemble sans être intrusifs les uns avec les autres », « on est libre de participer ou pas », « ici les gens ne font pas la gueule, tout le monde se dit bonjour et cela fait beaucoup de bien », « il y a la possibilité de dire que l'on est pas d'accord », « c'est bien ici, c'est calme », « Les locaux sont adaptés à la mobilité réduite »



## Bénévoles à la maison en partage

Différentes personnes viennent sur les maisons en partage en tant qu'intervenant bénévole :

Un sophrologue intervient tous les 15 jours pour offrir des ateliers.

Des habitants adhérents de calade se sont proposés en accompagnement de soutien à l'animation sur des sorties.

Les temps de partage avec les bénévoles sont des moments importants en richesse relationnelle et en ouverture. Cela permet de ne pas se retrouver en "vase clos" et de s'ouvrir sur d'autres sujets de conversation et ainsi de penser d'autres possibles à

l'avenir. Ces temps replacent chacun dans des projets et désirs de vie.

Ce sont des temps d'échanges et de discussions, et les animateurs bénévoles sont des relais d'appui.

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

## A 6 mois

Les maisons en partage d'Aubais et de Clarensac vont passer "habitats inclusifs" au cours de l'année.

Cela ouvrira des temps d'animation à la vie sociale plus importants.

L'implication des habitants dans leur projet de vie sociale est au fondement des habitats inclusifs.

Les projets pour l'année à venir visent à développer des actions sur les territoires des habitats afin de développer les échanges sur la vie de la cité.

## A 1 an:

Evaluer avec les habitants des habitats inclusifs la mise en place de l'aide à la vie partagée



## Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

L'accueil collectif permet de créer des liens entre les personnes.

Les échanges en groupe permettent de mieux comprendre différentes cultures, de s'appuyer sur les ressources de chacun, de valoriser ses connaissances, ses compétences dans un espace qui se veut bienveillant.

Rencontre de nouvelles personnes (ateliers collectifs, ateliers découvertes).

La participation des professionnels aux forums des associations du territoire a permis de rencontrer de nouveaux publics.

La mise en place d'actions intergénérationnelles itinérantes a permis de rencontrer de nouveaux habitants. Cela permet d'aller vers les foyers les plus isolés et qui ne se déplacent pas vers nos actions à Sommières ou à Calvisson.

L'écoute implicite et explicite des habitants se déroule pour chaque animateur dans les rencontres quotidiennes au travers de nos actions. C'est cette qualité d'écoute qui permet de réceptionner, où que nous soyons sur le territoire, les besoins et désirs des habitants. Nos actions se diversifiant dans différents espaces du territoire de la CCPS, cela nous permet d'avoir une vision assez large.

#### Pouvoir d'agir

Les habitants sont placés au cœur de nos actions. Ils sont force de proposition sur les contenus et la création de nouveaux ateliers

L'ensemble des ateliers permet de maintenir ou développer l'autonomie des personnes selon leurs besoins (ex: certaines activités peuvent être refaites en famille ou entre amis, de manière autonome sans Calade).

Les ateliers sociolinguistiques permettent d'être plus autonomes dans leurs démarches personnelles.

Les activités mises en place par les habitants (maison en partage) les inscrivent dans les projets de partage qui nourrissent et soutiennent leurs désirs de vie. Seuls, ils ne réaliseraient pas ces activités. C'est la force du collectif qui relance les désirs et permet de porter en commun des projets.

Le bénévolat est un appui important de nos actions. L'intervention d'un bénévole replace les personnes (tant le bénévole que la personne bénéficiant de la présence) dans des projets de vie, redonnant des élans et des désirs.

#### Communication

L'orientation des accueils de Calade permet à des publics adultes et seniors de rejoindre des activités proposées par le secteur famille. Le « bouche à oreilles » permet de valoriser nos activités et d'augmenter leurs fréquentations.

Une communication transversale, de la part des professionnels, permet à nos publics de bénéficier d'un large panel d'activités, de services ... La mobilité de l'équipe (itinérance des actions) permet de mieux véhiculer l'information sur le territoire.

## Lien social et ressources des personnes

La mixité dans un espace où les personnes ont le même objectif produit le respect et l'interconnaissance. Les ateliers font appel aux potentiels des personnes. Les habitants connaissent Calade comme un lieu ressource. Ils aiguillent facilement des personnes de leur entourage.

L'accueil en groupe favorise les échanges entre les personnes. Lors des différents ateliers, les participants se reconnaissent dans les expériences des uns et des autres. Cela permet de mieux se connaître et cela favorise le bien vivre ensemble. L'ouverture des ateliers à tous permet la mixité dans l'accueil intergénérationnel et la valorisation des compétences.

Maisons en partage de Clarensac « Avoir un espace commun où venir et rigoler fait du bien et on ne se sent pas seul ». Le groupe de Clarensac met en avant que la sociabilité et avoir des rapports humains de qualité en avançant en âge permet de limiter le vieillissement et la perte des acquis. La qualité des interactions permet de garder un goût de vie, relancer des désirs, créer des projets.

## Vie locale et champs des possibles

Les activités du centre social sont organisées de manière à favoriser les initiatives individuelles et collectives des habitants.

L'acquisition récente d'un espace de vie sociale itinérant nous a permis d'accentuer notre travail sur le maintien du lien social ainsi que le désenclavement des territoires de la CCPS. L'espace de vie itinérant nous permet désormais de proposer dans les villages de la CCPS l'ensemble de nos services administratifs, mais également tous les dispositifs et ateliers destinés aux séniors (Mémoire, révision du code de la route, gym douce, smartphone, numérique, balades).

Un travail de communication important a été entrepris afin d'informer les habitants des actions sur les deux centres sociaux. Ce travail porte aussi dorénavant beaucoup plus sur les villages dans lesquels nous nous rendons avec l'espace de vie itinérant. Cette communication se fait via les réseaux sociaux, l'affichage, des distributions de flyers mais également en collaboration avec les mairies et différents acteurs locaux présents sur les villages. Le riche tissu associatif et culturel local nous permet de mettre en place des actions ponctuelles ou des partenariats avec différents acteurs (CCAS, Jazz à Junas, Culture du cœur, Ambrussum, Coriandre, Réseaux de médiathèques, musiciens et danseurs, La puce qui renifle ...

#### Projets citoyens

De par sa diversité d'actions, le centre social est repéré comme lieu ressource par les habitants. Les actions de Calade ont des dimensions intergénérationnelles et interculturelles. Elles ont pour préoccupation permanente de favoriser l'autonomie, renforcer l'estime de soi, et prévenir le sentiment de solitude. Ces initiatives, en les réalisant par et pour les habitants, participeront, une fois encore, à la création de liens sociaux, de solidarités et de relations quotidiennes de proximité. L'accès aux loisirs, aux vacances, les sorties, font partie des moyens proposés pour atteindre ces objectifs. La possibilité de mettre en avant le travail, produit dans certains groupes une envie de développer des actions sur le territoire de la CCPS. Délocaliser certains ateliers, proposés par Calade, sur l'ensemble des 18 communes de la CCPS permet d'enrichir l'offre sur le territoire et de pallier aux problèmes de mobilité. Le développement de certains partenariats (ex: avec le Réseau des bibliothèques de la CCPS, l'Association des Réfugiés de Sommières...) permet une meilleure connaissance d'utilité sociétale. Les ateliers de Calade suscitent la rencontre des habitants, permettent d'essaimer, d'ouvrir le champ des possibles vers d'autres initiatives (portées ou non par Calade).

# Maison des familles et des solidarités : coanimation avec le CCAS de Calvisson

Harmony Pelcener, Anne-Julie Salvador, Bruno Teillet

Stagiaires: Aurann Feuillade, Axel Minski, Marie Ostermann

#### Constats

L'augmentation de la population de Calvisson ces dernières années, ainsi que la précarisation des situations individuelles a amené le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) et Calade à réfléchir ensemble aux solutions locales à apporter aux personnes les plus fragilisées ou isolées de la commune. La mise en place de la co-animation du CCAS et Calade à la Maison des Familles, date de 2009. Propriété de la commune, les locaux de l'ancienne crèche ont été investis par le CCAS dans le cadre de la distribution alimentaire. En parallèle, le CCAS a sollicité l'expertise de Calade pour la mise en place d'actions collectives avec et pour les familles bénéficiaires de cette aide alimentaire et avec l'ensemble des familles en contact avec Calade sur l'intercommunalité.

Depuis l'installation du CCAS dans les locaux de la Maison des Familles et des Solidarités, la pandémie et la création par le CCAS d'une épicerie solidaire, cette co-animation s'est réaffirmée.

#### Objectifs

- Développer et animer la vie sociale du territoire
- Valoriser la parole des habitants, leurs aptitudes, leurs prises de responsabilité au profit du collectif
- Accompagner l'appropriation du lieu et du projet "Maison des Familles et des Solidarités"
- Favoriser les solidarités
- Renforcer une image de soi positive
- Développer la confiance en soi et l'estime de soi
- Favoriser le partage, l'échange et la rencontre
- Renforcer les liens familiaux et sociaux des personnes

## Présentation générale de l'action

La Maison des Familles et des Solidarités (MFS) est un lieu d'accueil et d'animation de la vie sociale, au service des habitants. Ce projet est porté conjointement par le CCAS de Calvisson et Calade. Toutes les actions mises en place par Calade se font sur un principe d'action visant à favoriser la participation et l'implication des personnes à la construction du projet de Maison des familles et des solidarités et aux différents temps de vie du lieu. C'est un lieu repéré, une bouffée d'air et un lieu ressource pour les personnes.

## Comité de pilotage

Calade est partenaire du CCAS dans la construction globale du projet "Maison des familles et des solidarités". Le comité de pilotage réunit régulièrement le CCAS, le Centre Médico-Social, Calade, l'ensemble des participants aux actions ("habitants") et des structures intervenant sur le lieu.

#### Accueil café

Les mercredis matin, Calade anime le temps d'accueil des bénéficiaires de l'aide alimentaire pendant que le CCAS organise la distribution alimentaire. Cet espace-temps apparaît comme un lieu de soutien, de recherche de solutions et de partage. Les principes de libre expression de chacun et de non jugement permettent certaines prises de paroles plus personnelles. C'est également un temps de partage d'idées, de régulation pour la vie collective à la Maison des Familles et des Solidarités.

A la demande des bénéficiaires, des animations ou des ateliers se sont mis en place de 9h à 10h.

#### Ateliers de Calade

Calade propose des activités collectives régulières ouvertes à tous les habitants de la Communauté de Communes du Pays de Sommières (ateliers créatifs, ateliers parents-enfants, actions de prévention santé séniors...).

#### Évènements fédérateurs

Des manifestations et événements ponctuels sont organisés par et avec les "habitants" de la Maison des Familles et des Solidarités, selon les besoins exprimés et les souhaits d'investissement.

#### Modalités de mise en œuvre

## **Moyens Financiers**

CAF

Conseil Départemental CCAS de Calvisson

Actions d'autofinancement

## Moyens humains

La Référente Famille de Calvisson 2 animateurs Famille Les participants aux ateliers de la Maison des Familles et des Solidarités L'équipe du CCAS

# Moyens matériels

Les « professionnels » bénévoles

Maison des familles et des solidarités Minibus du secteur famille, covoiturage Matériel d'activité

## Impacts pour le public

La création d'un réseau de connaissance rompt le sentiment d'isolement des personnes. L'épanouissement individuel a un impact sur la dynamique familiale et sociale.

Personnes actrices de leur démarche, le « faire avec » permet de renforcer l'image positive et "ses capacités à...", participant à lever les freins dans l'accès à l'emploi.

## Impacts pour le territoire

L'Apprentissage collectif du "vivre ensemble" a un impact positif direct sur l'espace de vie. La mixité des groupes favorise la tolérance par l'interconnaissance. La reconnaissance du lieu ressource que représente la MFS sur la commune de Calvisson développe une image positive, accueillante de la commune.

La mutualisation des compétences du CCAS et de Calade sur un même lieu permet une plus grande lisibilité des acteurs pour la population.

## Synthèse des activités de l'année 2023

#### Animation de la vie du lieu

## Objectifs

- Développer et animer la vie sociale du territoire
- Valoriser la parole des habitants, leurs aptitudes, leurs prises de responsabilité au profit du collectif

Page 116 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

- Accompagner l'appropriation du lieu et du projet "Maison des Familles et des Solidarités"
- Favoriser les solidarités
- Renforcer une image de soi positive
- Développer la confiance en soi et l'estime de soi
- Favoriser le partage, l'échange et la rencontre
- Renforcer les liens familiaux et sociaux des personnes

## Présentation générale de l'action

Le "coin du don" participe à l'économie circulaire: chacun peut apporter quelque chose à donner ou prendre quelque chose qui lui plaît (habitants, visiteurs, élus, animateurs...).

La méthode participative: la vie du lieu repose sur une implication volontaire des personnes (charte fonctionnement, projets, réparation, ménage, aménagement...).

Les ateliers:Nous travaillons avec les habitants sur ce qu'ils souhaiteraient faire durant ce temps et préparons avec eux le programme des ateliers mis en place avant l'accueil café.

## Ateliers réguliers de Calade

#### Objectifs

- Permettre à une population qui ne pratiquait plus de renouer avec une activité physique douce et à leur portée.
- Échanger avec le public sur les vertus du sport.
- Favoriser les échanges et activités intergénérationnels.
- S'interroger sur ses propres habitudes alimentaires pour en prendre conscience.
- Partager des recettes et astuces de cuisine saine, à réaliser en famille.

## Présentation générale de l'action

Calade organise des ateliers avec un accès privilégié aux personnes bénéficiaires de l'aide alimentaire du CCAS: activités collectives régulières ou ponctuelles (sorties intergénérationnelles...).

Atelier créatifs (cf. fiche « adultes séniors »)

Atelier « Ca bouge dans ta casserole » (cf. fiche « familles ») Ateliers en famille (cf. fiche « familles »)

## Faits marquants

En 2023, des ateliers "Culture café" se sont déroulés à la Maison des familles, le mardi matin, à raison d'une fois tous les deux mois (en alternance avec Sommières).

A partir de février 2024, les ateliers d'échanges de savoirs culinaires s'organisent désormais au sein de la Maison des Familles, un mois sur deux, en alternance avec Sommières. Ces ateliers ont lieu les lundis matin. Ils permettent notamment aux bénéficiaires de l'aide alimentaire de s'investir dans ces ateliers, en toute facilité puisqu'ils sont organisés à Calvisson, au sein d'un lieu connu.

#### Événements fédérateurs

#### Objectifs

- Travailler la confiance en soi et l'estime de soi, à travers la relaxation et le bien-être.
- Favoriser les échanges en créant un climat de confiance entre tous.

## Présentation générale de l'action

La journée « bien-être »

La journée bien-être est repérée comme un temps pour "prendre soin de soi" et faire une pause dans son quotidien. Des professionnels de la coiffure, esthétique, activités de bien-être proposent bénévolement leur service. Ce moment est l'occasion d'échanger dans un contexte intime mais surtout de libérer la parole de chacun. Cette journée est proposée principalement aux personnes qui participent aux ateliers de la Maison des familles.

Les possibilités sont multiples : des ateliers animés par des bénévoles (sophrologie, Qi gong, massage, valorisation de soi : beauté coiffure/esthétique), des ateliers proposés par l'équipe pluridisciplinaire de Calade (mémoire/réflexes, gym douce, siestes musicales, petit-déjeuner healthy (« santé ») ...

D'autres types d'événements peuvent émerger en fonction du groupe d'habitants et après validation du comité de pilotage.

#### En chiffre

Nombre de personnes venues sur cette action : 14

Nombre d'hommes: 1 Nombre de femmes: 13

# Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

Les accueils café de Calvisson permettent une rencontre avec un public en fragilité, premiers pas vers une possible mobilisation de ces familles dans les actions du centre social et leur rencontre avec d'autres familles.

#### Pouvoir d'agir

Les personnes bénéficiaires de l'aide alimentaire peuvent être actrices en étant bénévoles à la distribution alimentaire avec le CCAS de Calvisson, cela participe à lever les freins dans l'accès à l'emploi.

#### Communication

Pour faciliter l'accès à l'information, deux tableaux d'affichage sont installés au sein de la Maison des Familles et des Solidarités; un où Calade relaie toutes ses activités et l'autre pour les informations diverses et variées.

#### Lien social et ressources des personnes

Les habitants sont sans cesse interrogés sur leurs envies et peuvent être force de proposition pour des balades, des activités de gym douce... Ils peuvent proposer, co-animer s'ils le souhaitent, des ateliers.

#### Vie locale et champs des possibles

La création d'un réseau de connaissances permet de créer des liens entre les personnes (ateliers, accueil café). Lors des accueils café, la mixité du groupe permet une interconnaissance et favorise des discussions sur la différence et le respect de ces différences.

## Projets citoyens

Les actions de Calade ont des dimensions intergénérationnelles et interculturelles. Elles ont pour préoccupation permanente de favoriser l'autonomie, renforcer l'estime de soi, et prévenir le sentiment de solitude. Ces initiatives, en les réalisant par et pour les habitants, participeront, une fois encore, à la création de liens sociaux, de solidarités et de relations quotidiennes de proximité. L'accès aux loisirs, aux vacances, les sorties, font partie des moyens proposés pour atteindre ces objectifs.

# Projets d'habitants, démarches citoyennes

Maud Bousquet, Chérifa Boutaib, Séverine Breton, Anne-Isabelle Cadario, Gaëlle Fuseau, Audrey Guérin, Marie Ibanez, Stephan Jannez, Nathanaëlle Jeanne, Elodie Kalaaji, Laurence Lion, Chloé Mazellier, Laurie Morio, Harmony Pelcener, Anne-Julie Salvador, Clarisse Santacreu Durand, Céline Schmitt, Lorent Schlernitzauer, Manéo Stepniewski, Claire Thierry, Bruno Teillet

#### Accompagnement à la scolarité :

Philippe Bordas, Thierry Bourderon, Jean Daniel Hagenauer, Pierre Laverdant, Marc Peyre, Brigitte Vianes, Marie-Laure Zanga

## Alphabétisation:

Sabrina Bourcot, Simone Boury, Florence Camus, Dominique Courtois, Patricia Delhon, Catherine Drugeon, Sylviane Duport, Martine Lelong Bonné, Dominique Luchet, Danièle Masson, Chantal Mercier, Bénédicte Merlant, Martine Payre, Nicole Péan, Philippe Puygrenier, Claire Rivière, Patrick Saenger, Jean-Michel Sereni, Martine Theulle

## Ateliers sociolinguistiques:

Martine Payre

#### Bourse aux vêtements:

Romain Agoutin, Eliane Almuneau, Sarah Aussage, Catherine Anselmetti, Alice Badoux, Josy Barre, Mohamed-Said Barry, Renée Bertuel, Fae Brun, Gérard Bourel, Muriel Bourel, Aline Bréant Nguyen, Déborah Brouat, Doria Cabassut, Lilly Castel, Annick Compan, Youssouf Coulibaly, Nathalie Derriey, Chantal Durrieu, Fatima El Bakri, Anna Fresquet, Ghislaine Foulon, Gisèle Geyneix Françoise Gleizes, Cécile Heiser, Annie Hermann, Germaine Julian, Djakiss Kanote, Tetiana Kobtieva, Dominique Luchet Corinne Mafozet, Catherine Margot, Monique Martin, Josette Maurizio, Françoise Micallef, Cindy Michel, Zélie Michel, Jordan Montagnon, Armelle Nouis, Marc Rallo, Régine Rouvier, Bernadette Roudier, Serena Severan, Jocelyne Sinanian, Lilou Tabarracci, Hayat Talbi, Christine Texier, Josiane Thuriès, Danielle Trabuc, Françoise Vanderlinden, Jean Claude Vermorel, Marie-Laure Zanga, Michel Zanga, Ibrahima, Julie, Marie-Claude, Marie-France, Sylvie, Thérèse

#### Collecte de la banque alimentaire :

Nicole Actis Dana, Patrick Actis Dana, Valentin Aspart, Batt Audrey, Ben Salah Linda, Jacky Bernardeau, Sebastian Bolling, Rachid Boudria, Ines Bouzid, Astrid Brillaud, Frédéric Brouat, Marie Cambon, Florence Camus, Véronique Celma, Cécile Colin, M. Combes, Ludovic Comin, Isabelle Dulac, Carole Durckel, Kevin Durckel, Chantal Durrieu, Adriana Euphemie, Lesly Fuster, Denis Galvier, Esther Garcia, Nino Gaudel, Gisèle Geyneix, Laurent Goupil, Lydia Guednée, Seraphin Hadengue, Elliot Henriet, Lysiane Jacques, Maea Jeanjean, Mathieu Jeanjean, Brigitte Karsenti, Djakiss Kanote, Isabelle L., Andy Labecca, Virginie Lamare, Justine Lo Picollo, Christel Iombardo, Asmahy Ludovic-Pascal, Khadidja Maaroufi, Catherine Margo, Véronique Marié, Léo Montot, Mathéo Nectoux, Ali Niboucha, Clara Noguera, Manuel Pallares, Stéphane Pasdeloup, Laurene R., Françoise S., Sophia Semlali, Alicia Severan, Serena Severan, Pierre Steiner, Martine Theulle, Martine V., Thérèse Vila, François Vinci, Sedja Zahaf, Bertrand, Charlie, Christ, Coraline, Daika, Idriss, Marie-Jo, Nathalia, Nicolas, 2 Patricia, Pierrick, Stéphanie, Sylvain et Sylvie

#### leunesse

Florence Camus, Jean-Daniel Hagenauer, Armelle Nouis, Catherine Yacono

## Maison en Partage:

Gisèle Geyneix, Bernard Leruste, Cindy Michel, Marie-Laure Zanga

## Porteur de parole

Florence camus, Jean-Daniel Hagenauer, Armelle Nouis

## Recyclerie et atelier autoréparation de vélos :

Philippe Charrault, Bruno Gastal, Olivier Polacci, Michel Zanga

#### Taxi solidaire:

Doria Cabassut, Marc Peyre, Jean-Claude Vermorel.

#### Constats

Au niveau local, notamment à la pause bénévole, nous constatons une hausse constante des offres de bénévolat et une évolution du sens du bénévolat : utilité sociale et engagement citoyen. Il est à noter que l'engagement est plutôt ponctuel.

De plus en plus de personnes souhaitent privilégier la solidarité active par rapport à "l'assistanat". Le troc et l'échange sont privilégiés par les familles et les habitants. La bourse aux vêtements s'est créée dans cette optique, avec l'idée plus large que notre société gaspille trop et qu'il y a de la place pour d'autres modes de consommation. La connaissance de l'existence des ateliers d'échanges de savoirs à Calade (cf. fiche « adultes séniors ») participe à cette dynamique citoyenne.

Les habitants du territoire expriment le besoin de se retrouver, d'échanger, de partager leurs émotions et inquiétudes quant au devenir du "bien vivre ensemble". L'isolement des personnes renforce le sentiment d'insécurité et de méfiance vis-à-vis des autres. Le contexte actuel démontre le besoin des personnes de se réunir autour de valeurs communes de citoyenneté.

## Objectifs

- Valoriser la parole des habitants, leur prise de responsabilité au profit du collectif.
- Être repéré comme un lieu d'accueil, d'écoute et d'information, de convivialité pour les habitants.
- Accueillir et soutenir l'expression des problématiques du territoire.
- Améliorer les conditions de vie quotidienne des habitants.
- Soutenir les initiatives innovantes des habitants.
- Mettre en acte les valeurs de dignité, solidarité et de démocratie pour "bien vivre ensemble": développer le pouvoir d'agir des personnes.

## Présentation générale de l'action

« Le Centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés et appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire ».

Ce mouvement d'éducation populaire réfère son action à trois valeurs fondatrices : la dignité, la solidarité et la démocratie.

- « Reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs des Centres sociaux et socio-culturels. La reconnaissance laïque de la pluralité des croyances évite le renvoi de chacun à sa conscience individuelle ou au repli identitaire ».
- « Considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est à dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des Centres sociaux et socio-culturels ».
- « Opter pour la démocratie, c'est, pour les Centres sociaux et socio-culturels, vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir ». (Charte de la Fédération Nationale des Centres Sociaux)

Pour Calade, centre socioculturel adhérent à la Fédération des Centres Sociaux, ces valeurs se retrouvent dans toutes les actions menées et sont au cœur même de l'accompagnement de projets collectifs d'habitants, et dans la démarche entamée depuis 2015 autour d'actions spécifiques sur la citoyenneté et les valeurs qui fondent la république française et le vivre ensemble.

Calade s'engage avec les habitants et les associations locales pour développer leur pouvoir d'agir sur leur environnement immédiat.

#### Modalités de mises en œuvre

## Moyens financiers

Etat,
Caisse d'Allocation Familiale
Conseil Départemental
Participation des personnes
Autofinancement
Sponsor

## Moyens humains

Les habitants L'équipe d'acteurs bénévoles de Calade L'équipe salariée de Calade

## Moyens matériels

Locaux de Calade à Sommières,
Maison des familles et des solidarités à Calvisson,
Salles municipales dans les villages
Espace public
Minibus
Espace socioculturel itinérant
Achat de matériel d'activité ou récupération

## Impacts pour le public

La création d'un réseau de connaissances rompt le sentiment d'isolement.

Les actions collectives ont un impact positif sur l'épanouissement et la confiance en soi des personnes. (bourse aux vêtements) Les actions collectives sont également des actions d'utilité sociale où les acteurs bénévoles sont utiles pour les autres. Les débats sur la citoyenneté permettent une appropriation collective de concepts et des valeurs de la République.

## Impacts pour le territoire

L'Apprentissage collectif du "vivre ensemble" a un impact positif direct sur l'espace de vie. La mixité des groupes favorise la tolérance par l'interconnaissance.

Emergence de projets conviviaux par des collectifs d'habitants.

Le collectif se saisit des sujets forts de l'actualité et de la société ("société de consommation", attentat, isolement des personnes âgées...).

Démarche Eco-citoyenne (bourse aux vêtements).

## Synthèse des activités de l'année 2023

#### Initiatives d'habitants

#### **Objectifs**

- Accueillir et soutenir l'expression des problématiques du territoire.
- Améliorer les conditions de vie quotidienne des habitants.
- Soutenir les initiatives innovantes des habitants.
- Être repéré comme un lieu d'accueil, d'écoute et d'information, de convivialité pour les habitants.
- Mettre en acte les valeurs de dignité, solidarité et de démocratie pour "bien vivre ensemble": développer le pouvoir d'agir des personnes.

## Présentation générale de l'action

#### Bourse aux vêtements

Le groupe de bénévoles, soutenu par Calade, organise ce dépôt-vente occasionnel lors d'une réunion de préparation. Calade organise la communication avec les bénévoles. La bourse aux vêtements se déroule sur 4 jours où les bénévoles se relaient selon un planning préétabli. Elle a lieu deux fois par an, au printemps et à l'automne. Il s'agit d'évènements très attendus par les bénévoles, les habitants pour cette ambiance particulière de lien social et de friperie.

#### En chiffre

Bourse hiver 2023
302 vendeurs
234 vendeurs
345 acheteurs
6647 articles déposés
1807 articles vendus
36 bénévoles
1 stagiaire
234 vendeurs
248 acheteurs
5131 articles déposés
1464 articles vendus
24 bénévoles
2 stagiaires

#### Faits marquants

Cette action est importante pour les bénévoles, car elle permet de développer le désir de rendre service et d'apporter à d'autres et à la société sa contribution pour un mieux vivre ensemble. La mise en œuvre par l'action concrète sur le territoire d'un circuit de réemploi de vêtements est fondamentale pour les bénévoles. Ils voient le bénéfice concret de leur action tout au long du week-end. Des sentiments de fierté émergent.

Le travail de communication du chargé de communication a marqué une forte augmentation de la visibilité de l'événement: davantage de vendeurs et d'acheteurs. Ces derniers peuvent même venir de très loin (Avignon, Montpellier) pour participer à l'événement, car "le concept est unique et leur plaît". La marge retenue par Calade (15%) est aussi mentionnée, marge faible par rapport aux magasins de dépôt-vente du secteur.

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

Une redynamisation des bourses est en réflexion, notamment pour la journée du dimanche qui est plus calme que les autres. Ainsi, l'organisation d'un événement « Relooking » est prévu. Des binômes d'habitants (bénévoles sur l'événement) relookent d'autres habitants (séniors ou non) : mobilisation de leurs ressources, valorisation de leurs compétences et de l'engagement bénévole de ces derniers, mise en valeur physique.

## Espace projet

En 2023, nous avons accueilli un groupe de stagiaire de l'IFME pour relancer une réflexion dynamique sur le parcours bénévole à Calade. Depuis ce travail, un « Espace projets » a notamment vu le jour à Calade Sommières : une salle dédiée aux bénévoles

et à leurs projets, mais aussi un lieu ressource pour s'y retrouver, échanger ; en soit, avoir une place physique intégrante pour la vie de l'Association.

#### En chiffre

2 rencontres avec un groupe d'étudiants de l'IFME et des bénévoles de Calade pour lancer la réflexion et l'aménagement de l'espace dédié sur Calade à Sommières.

Différentes rencontres ont eu lieu au sein de cette nouvelle salle, notamment :

- une rencontre après-bourse en novembre afin de débriefer avec les bénévoles
- un atelier avec les familles 0/3 ans afin de penser et programmer ensemble la planification de l'année des ateliers
- un atelier "Mercredi en familles" pour réfléchir les ateliers de l'année
- les réunions d'organisation des projets jeunes au moins un soir par semaine, le vendredi

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

Après avoir recueilli la parole et recensé les besoins et idées des bénévoles de l'Association, l'annonce de la concrétisation de cet Espace Projet leur a été faite.

- Définir et formaliser avec les bénévoles, ce que cette salle deviendra et comment ils souhaitent faire vivre ce projet, en adéquation avec les valeurs de la structure.
- Mobiliser l'ensemble des bénévoles à cette action.
- Accompagner les bénévoles dans la réalisation de cet espace : mise à disposition de moyens, recherche de financements (accompagnement vers des actions d'auto-financement notamment).
- Maintenir la place des habitants au cœur du projet.
- Accompagner le groupe vers une pérennisation de l'action de manière autonome.

#### Taxi solidaire

Un groupe de bénévoles est volontaire pour effectuer des trajets ponctuels, afin d'aider à la mobilité des usagers. Le bénévole indique les créneaux auxquels il pourrait être disponible.

Les trajets peuvent concerner des entretiens d'embauches, des rendez-vous médicaux ou tout autre déplacement sans solution.

#### En chiffre

3 bénévoles pour 9 déplacements

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

Le taxi solidaire est en réflexion pour redynamiser l'équipe de bénévoles engagés dans cette action et adapter l'action aux besoins des habitants.

Une chargée d'accueil a un temps dédié pour prendre en charge les accompagnements à la mobilité et réorienter le transport à la demande.

#### Citoyenneté

## Objectifs

- Valoriser la parole des habitants, leur prise de responsabilité au profit du collectif.
- Prendre la parole en public, faire connaître son pays.
- Être repéré comme un lieu d'accueil, d'écoute et d'information, de convivialité pour les habitants.
- Accueillir et soutenir l'expression des problématiques du territoire.
- Mettre en acte les valeurs de dignité, solidarité et de démocratie pour "bien vivre ensemble": développer le pouvoir

d'agir des personnes.

- Être au plus près des habitants et être réactif vis-à-vis des problématiques des habitants.
- Tisser et recréer des relations sociales de proximité.
- Animer le territoire en prenant en compte les demandes et initiatives des habitants.

## Présentation générale de l'action

# Engagement citoyen avec la collecte de la banque alimentaire et l'épicerie solidaire

Un groupe de 85 personnes s'investissent pendant 2 jours pour la collecte de la banque alimentaire qui fournit des denrées alimentaires à l'épicerie solidaire de Calade. Plusieurs personnes accompagnées dans leur parcours socioprofessionnel s'engagent dans cette action collective d'intérêt général. Il est à noter qu'elles ne sont pas forcément bénéficiaires d'une quelconque aide alimentaire.

## Animations de proximité au sein du quartier de l'Arnède à Sommières

Ces animations donnent lieu à des échanges avec les habitants du quartier, dans et autour de notre mini-bus aménagé (Cf.Fiche "Espace socioculturel itinérant"). Ce dispositif permet d'aller vers les habitants en leur proposant différents temps de rencontre, avec des supports variés (comme le jeu). Notre présence permet de travailler le soutien à la fonction parentale, nous pouvons faciliter le tissage de lien social et du mieux vivre ensemble, apporter de la convivialité lors d'événements de proximité et favoriser la rencontre avec ses voisins.

1 animation de rue / trimestre au sein de ce quartier.



## Citoyenneté en partage "Raconte-moi"

Atelier animé par un apprenant de la langue française sur la présentation et la découverte de leur pays. Le groupe est principalement constitué d'adhérents de Calade. Ouvert à tous. Ces ateliers sont préparés avec l'animatrice des ateliers sociolinguistiques et l'appui de stagiaire selon les années, pour accompagner la personne apprenante dans l'organisation de son animation (matériel, vocabulaire...).

Cet atelier permet à l'animateur d'utiliser ses connaissances en français et favorise une rencontre interculturelle des personnes qui participent à l'atelier.

En 2023, cette action n'a pas pu aboutir.

## Maison en partage

Nombre de bénévoles différentes venues sur les actions : 4 Nombre d'ateliers de sophrologie : 32 (16 à Aubais, 16 à Clarensac)

Nombre d'actions diverses avec bénévoles : 8

Nombre de passages : 12

Nombre d'homme : 1 Nombre de femmes : 3

Les différentes personnes qui viennent sur les maisons en partage en bénévoles sont :

Un sophrologue qui intervient tous les 15 jours pour offrir des ateliers.

Des habitants adhérents de calade se sont proposés en accompagnement de soutien à l'animation sur des sorties.

Page 124 sur 201

Les temps de partage avec les bénévoles sont des moments importants en richesse relationnelle et en ouverture. Cela permet de ne pas se retrouver en "vase clos" et de s'ouvrir sur d'autres sujets de conversation et ainsi de penser d'autres possibles à l'avenir. Ces temps replacent chacun dans des projets et désirs de vie.

Ce sont des temps d'échanges et de discussions, et les animateurs bénévoles sont des relais d'appui.

Le bénévolat est un appui important de nos actions. L'intervention d'un bénévole replace les personnes (tant le bénévole que la personne bénéficiant de la présence) dans des projets de vie, redonnant des élans et des désirs.

## Porteur de parole

Le porteur de parole est un outil d'interaction sociale qui vise à recueillir et présenter la parole de citoyens. Cet outil invite à s'exprimer sur un thème donné. Le groupe définit au préalable une question qu'elle souhaite soumettre aux habitants; le seul objectif est de pouvoir échanger, discuter voire débattre d'une question sur l'espace public. Nous gardons de ces échanges une ou plusieurs phrases que nous écrivons sur des panneaux. Ces panneaux sont affichés à leur tour.

C'est une exposition éphémère de propos rapportés!

Cette animation permet de rendre collective une question souvent renvoyée à l'individu seul à travers une diversité de regards et de témoignages autour d'un thème qui fait société.

Un groupe de 3 bénévoles et 3 salariés a été formé par le centre social l'Oustal de Saint-Jean-du-Gard en 2023. Ils proposent des actions "porteurs de parole" sur différents espaces.

Cette année deux actions Porteurs de parole ont été réalisées au lycée de Sommières et un lors de la fête du jeu organisée par les Franças du Gard au centre de loisirs « La saussinette ».

# Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

C'est la mutualisation des réseaux de chacun qui permet l'émergence de nouveaux projets d'habitants. La pause bénévole était là pour les accueillir. L'espace Projet est en construction pour favoriser une nouvelle dynamique dans l'accueil des projets d'habitants.

Le temps de rencontre au sein du quartier de l'Arnède "Calade en vadrouille" permet d'aller vers des habitants en situation de précarité et d proposer aux adhérents de Calade de découvrir les espaces publics familiaux de ce quartier.

#### Pouvoir d'agir

Toutes les actions de Calade mobilisent sans cesse les habitants et fonctionnent grâce à eux. Ils peuvent s'impliquer selon leur souhait: au sein du bureau de l'association, participant à des actions, bénévole sur des événements ponctuels ou récurrents, animateur ou co-animateur d'ateliers, ...

Lorsqu'un groupe d'habitants du territoire a un projet, Calade peut les accompagner dans leur réalisation (travail autour du budget, des attentes et implications de chacun, ...).

Les ateliers citoyenneté permettent aux participants d'acquérir des outils, d'avoir accès à l'information, et ainsi restaurer leurs capacités de libre arbitre.

#### Communication

Calade rencontre les habitants du territoire lors des journées des associations (Sommières et Calvisson) et permet un premier contact avec des possibles bénévoles.

L'espace itinérant « Calade en vadrouille » permet également de favoriser le relai d'information sur les actions de Calade et des partenaires auprès des habitants des villages.

## Lien social et ressources des personnes

Les bénévoles permettent la mise en place de plusieurs actions d'utilité sociale. Sans leur participation, ces actions ne sauraient exister (ex: bourse aux vêtements).

## Vie locale et champs des possibles

Le centre social est un lieu ressource pour les habitants. Il favorise la création de lien social, l'expression des besoins de chacun, l'interconnaissance et l'interculturalité sur l'ensemble du territoire.

Les ateliers "Raconte-moi" sont des espaces créés pour des personnes qui n'ont pas ou peu la parole (notamment car ils ne maîtrisent pas la langue française) afin de leur permettre de s'exprimer sur leurs compétences personnelles.

L'espace projet permet aux bénévoles et habitants de se réunir, se rencontrer, construire et faire vivre les projets d'habitants.

## Projets citoyens

De ces rencontres peuvent naître des projets qui favorisent le "mieux vivre ensemble". Dans ce cadre, Calade accompagne et soutient ces dynamiques, ex: développer les "Raconte-moi" dans les médiathèques sous la forme des "connaissances du Monde". Les projets d'habitants participent au développement du partenariat avec les acteurs locaux.

L'outil du "Porteur de paroles" permet de mettre ou remettre des temps d'échanges au sein de l'espace public, au travers de sujets divers en lien avec la citoyenneté.

## Calade Pro

Gaëlle Fuseau, Marie Ibanez, Laurence Lion, Laurie Morio, Claire Noël, François Vinci, Elodie Richard, Cendrine Navarro

#### Constats

La zone couverte par le projet est un territoire en mutation, avec une croissance démographique significativement supérieure à la moyenne nationale, et dont la situation de l'emploi est préoccupante. Le taux de chômage est nettement supérieur à la moyenne nationale. Le marché du travail est caractérisé par une importante activité saisonnière : les secteurs concernés sont l'hôtellerie et la restauration, l'agriculture et l'industrie. Les services, et particulièrement le commerce, occupent la plus grande part de l'activité économique constituée essentiellement de très petites entreprises. L'accès à la formation est difficile pour des publics peu qualifiés et peu mobiles. Les transports en commun sont très peu développés, et les organismes de formation peu présents sur le territoire.

Le territoire d'implantation du centre social intercommunal Calade connaît des indicateurs de précarité élevés et supérieurs aux moyennes : minimas sociaux, part des foyers non imposables, part des foyers ne disposant pas d'un véhicule, niveau de formation, niveau de scolarisation, taux de familles monoparentales.

Ce contexte général s'accompagne de constats plus précis :

- Situation de l'emploi dégradée
- Nombre insuffisant d'offres d'emploi locales
- Difficultés de mobilité : transport en commun peu développés
- Niveau de scolarité et de qualification faible
- Pas de lieu de formation à proximité
- Situations de vulnérabilité : endettements, cumul de difficultés, manque de solidarité familiales, formation initiale quasi inexistante, etc ...
- Précarisation et appauvrissement d'une certaine partie de la société. Recherche de solution à ses difficultés quotidiennes quant aux besoins primaires
- Précarisation et appauvrissement de la population du territoire
- Nombre important de personnes allocataires de minima sociaux, nombre de foyers non imposables important
- De nombreuses familles dans le besoin d'aide alimentaire
- Isolement social des personnes ou des familles

Ces constats, et notamment ceux liés aux besoins primaires, représentent des obstacles dans les parcours d'insertion sociale et socioprofessionnelle. Aux personnes considérées comme inactives au sens du Fonds Social Européen (FSE), du fait de leurs difficultés particulières, s'ajoutent les demandeurs d'emploi confrontés à un marché du travail dégradé. L'accès de ces publics à l'emploi pose également la question de l'adéquation de l'offre et de la demande, et la nécessité pour eux d'adapter leur projet professionnel aux besoins du tissu économique.

#### Objectifs

- Favoriser le parcours professionnel et lever les freins à l'emploi des participants par un accompagnement socioprofessionnel renforcé
- Favoriser les projets professionnels en activant des aides et des prestations sociales (mobilité, accès au logement, à la santé, aides financières, etc.)
- Accompagner et développer les compétences et les capacités à s'insérer
- Évaluer et développer l'employabilité et les possibilités de retour à l'emploi par un accompagnement lors des mises en situation de travail
- Accompagner l'adaptation à un milieu professionnel

- Accompagner à l'orientation professionnelle et au reclassement
- Faciliter l'accès aux formations qualifiantes et diplômantes, ainsi qu'aux habilitations professionnelles
- Promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes
- Promouvoir l'égalité des chances et les principes de non-discrimination
- Mettre en œuvre les objectifs environnementaux des politiques de développement durable

## Présentation générale de l'action

L'action s'adresse aux personnes qui envisagent un retour à une activité. Elle comprend une approche métier, par la découverte d'environnements professionnels, le développement des compétences et la levée de freins à l'insertion professionnelle. Elle vise également à renforcer l'autonomie des personnes et s'adresse ainsi aux personnes pour lesquelles les objectifs d'insertion sociale constituent un préalable à l'insertion professionnelle. Nous nous employons à construire avec le participant, un parcours d'accompagnement renforcé et individualisé vers une activité professionnelle ou visant la levée des freins à l'insertion professionnelle.

La découverte des milieux professionnels concerne la production de biens et la réalisation de services, en lien avec le marché du travail local. Les activités proposées sont le maraîchage, la restauration et le métier d'employé polyvalent en commerce en libre-service (gestion du stock via un logiciel spécifique, veille concurrentielle, courses, entretiens des surfaces).

L'action intervient sur la levée des freins sociaux tels que la mobilité, le numérique, la sphère financière (épicerie, micro-crédit)...

#### L'action s'articule en trois axes :

- L'accompagnement socioprofessionnel
- La préparation du projet professionnel par des mises en situation
- La levée des freins à l'insertion sociale et professionnelle

Le parcours du participant est personnalisé, il mobilise tout ou partie des supports d'accompagnement collectifs et individuels du projet :

- Accueil et diagnostic socioprofessionnel (évaluation de la situation sociale, familiale et professionnelle)
- Construction du parcours d'insertion professionnelle, suivi individuel régulier, méthodologies de prise de décision
- « Activation du Développement Vocationnel et Personnel » (ADVP)
- Sollicitation des partenaires sociaux du territoire et mobilisation des aides et prestations sociales
- Accompagnement transversal avec des partenaires étapes (AFIG SUD, LéoLagrange...)
- Accompagnement vers l'emploi
- Accompagnement vers une formation qualifiante ou diplômante
- Ateliers collectifs: responsabilisation, transposition, respect des personnes, solidarité
- Informations collectives
- Acquisition de connaissances, de savoirs être
- Mises en situation, découvertes des milieux professionnels, périodes de mises en situation en milieu professionnel.

#### Modalités et moyen de mise en œuvre

Le diagnostic socioprofessionnel effectué à l'entrée de l'action permet d'identifier les freins et de poser des objectifs individuels de travail. La valorisation et le développement des compétences s'organisent ensuite selon les modalités d'intervention suivantes :

L'accompagnement socioprofessionnel individuel effectué par la référente de parcours

La conduite d'activités support (maraîchage, restauration, commerce) pour faire émerger des centres d'intérêt et révéler des habiletés (techniques, organisationnelles, relationnelles, etc.)

L'animation d'ateliers collectifs qui s'appuient sur la dynamique de groupe, les échanges de connaissances et le partage d'expériences. Ces ateliers permettent d'apporter des éléments de réponses aux freins liés à la mobilité géographique (mise à dispositions de véhicules), aux freins psychologiques (ateliers vie quotidienne, ateliers mobilité). Elle favorise l'accès aux droits (aide administrative, atelier informatique) et contribue à lever les freins financiers (gestion de budget, aide alimentaire, montage de dossiers de microcrédit)

Les ateliers proposés sont spécifiques : techniques de recherche d'emploi, accès au numérique, mais aussi en lien avec l'approche métiers en abordant des thèmes tels que les règles d'hygiène en restauration, l'économat, l'équilibre alimentaire, la gestion de stocks, la rotation des cultures, etc. ou encore en lien avec le quotidien afin d'aider à atténuer des difficultés sociales telles que les problématiques logement, familiales, budgétaires ou encore de compréhension et d'expression en langue française, etc.

## Mobilisation d'un partenariat élargi

Relais emploi, réseau des métiers gardois, chambres consulaires, Pôle emploi, chargée de relation entreprises AFIG SUD, Mission Locale, Léo Lagrange, AIA Rives 2G Vauvert, CFFM, centre médico-social, centre médico-psychologique, Centre d'Initiative pour Valoriser l'Agriculture et le Milieu rural (CIVAM) du Vidourle, CIVAM du Gard, Banque Alimentaire du Gard, Association Addictologies France, Logos, Codes 30.

Réseau de partenaires orienteurs : Centre Médico Social de l' Unité Territoriale d'Actions Sociales et d'Insertion Camargue Vidourle(CMS UTASI CV), divers Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), Pôle Emploi Vauvert, St Césaire, Le Vigan, CAF, MSA, Airelle Entreprise Temporaire d'Insertion (ETTI) et Association Intermédiaire (AI), MLJ Petite Camargue, CADA.

## Partenariat opérationnel :

L'association ACEE fournit les voitures pour le prêt de véhicule et en assure l'entretien mécanique, la Banque alimentaire du Gard, fournit l'épicerie.

# Moyens financiers

Conseil Départemental Fonds Social Européen Centre communal d'action sociale de Sommières Caisse d'allocations familiales du Gard Communauté de Communes du Pays de Sommières

## Moyens humains

1 référente de parcours emploi formation

3 animatrices d'insertion

1 coordinateur

1 assistante administrative

Des intervenants extérieurs qui animent des ateliers ou des informations collectives.



Trois bureaux à Calade Sommières, un bureau à Calade Calvisson le mardi matin un bureau à la mairie de Vergèze le vendredi matin Trois pièces (accueil, activité, magasin) 200 m² au 1er étage de Calade Sommières

Page 129 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024



8 ordinateurs pour les ateliers informatiques

Du matériel de cuisine, informatique, de bricolage...

Une parcelle de 7000 m2 louée à la commune de Villevieille

Du matériel de jardinage

2 minibus

Ainsi que 8 voitures, 3 scooters (prêtés par ACEE) et 4 vélos électriques depuis septembre 2023.

## Impacts sur le public

Amélioration des conditions de vie du participant et de la famille (augmentation du pouvoir d'achat)

Accès aux droits

Accès à l'emploi

Autonomie des déplacements (prêt, achat, etc.) Développement des compétences, des connaissances Augmentation du niveau de qualification

Renforcement de la confiance en soi et l'estime de soi

#### Impacts sur le territoire

Augmentation des revenus des personnes Augmentation du pouvoir d'agir

Baisse du chômage

Baisse du nombre de bénéficiaires des minima sociaux Augmentation du niveau de qualification de la population Développement du lien social

## Synthèse des activités 2023

## Accompagnement Référente de Parcours

## Présentation générale de l'action

Les rencontres en individuel (physique, téléphonique, visio) ont lieu toutes les 2 semaines voire plus si besoin. Les rencontres ont lieu sur Sommières, Calvisson ou Vergèze dans une volonté d'être au plus proche de la population.

## Missions principales:

Organisation des rencontres Individuelles :

Les sessions de suivi individuel sont programmées bi-hebdomadairement, avec une flexibilité permettant des rencontres plus fréquentes selon les besoins identifiés. Ces échanges se déroulent principalement à Sommières, Calvisson et Vergèze, reflétant notre engagement à maintenir une proximité avec les bénéficiaires locaux.

Accompagnement Personnalisé :

Diagnostic et Co-construction : Chaque parcours d'insertion professionnelle débute par un diagnostic socioprofessionnel approfondi, suivi de la co-construction d'une stratégie d'insertion adaptée aux objectifs individuels de la personne accompagnée.

Stratégie de Recherche d'Emploi :

Nous mettons un point d'honneur à affiner les méthodes de recherche d'emploi des participants, incluant la sélection rigoureuse d'offres, l'utilisation optimisée des plateformes de recherche telles que les espaces personnels sur Pôle Emploi, et la veille active sur les opportunités du marché.

Développement des Compétences et Financement :

Nous orientons et assistons les participants dans l'identification et l'accès à des formations pertinentes, en les guidant à travers les méandres des demandes de financement, qu'il s'agisse de l'Aide Individuelle à la Formation (AIF), des dispositifs de financement régionaux, du Compte Personnel de Formation (CPF), ou des opportunités en alternance.

Information et Sensibilisation :

Une part essentielle de la mission consiste à tenir les participants informés des événements liés à l'emploi dans leur territoire, tels que les forums et salons professionnels, afin de maximiser leurs opportunités de réseautage et d'insertion professionnelle.

Ateliers de Techniques de Recherche d'Emploi :

Nos ateliers sont conçus pour équiper les participants d'outils concrets pour leur recherche d'emploi : de la conception de CV et de lettres de motivation impactantes, à la préparation minutieuse pour les entretiens d'embauche, en passant par la valorisation de l'estime de soi comme levier de réussite.

Optimisation de l'accompagnement par le Renforcement des Partenariats Territoriaux :

La dimension partenariale revêt une importance capitale dans le cadre de nos activités d'insertion professionnelle. La collaboration étroite avec les différents acteurs locaux du secteur socio-professionnel constitue un levier significatif pour surmonter les obstacles à l'emploi de manière plus efficace et pour résoudre les impasses rencontrées par les participants accompagnés. Cette synergie entre les divers intervenants permet non seulement de partager et d'enrichir nos pratiques respectives, mais également de maintenir une veille informationnelle active, essentielle à l'adaptation et à l'innovation constantes de nos approches d'accompagnement.

#### En chiffre

Au total, en 2023, 80 personnes ont été accompagnées soit 43,48% des participants au cours de 926 entretiens et 11 ateliers Techniques de Recherches d'Emploi.

Cette année, la référente de parcours a accompagné 8 personnes en « stage » en entreprise (PMSMP).

Moyenne d'accompagnement 169 jours.

## Accompagnement collectif:

Un travail en collaboration avec la CRE de l'AFIG SUD, la CCTC et le Relais Emploi a été mis en place.

Des rencontres tripartites ont lieu tous les jeudis entre la CRE AFIG SUD, la référente de parcours et le participant. Ces rencontres tripartites ont pour visées à contenir les risques de dérives de l'accompagnement en s'accordant sur les objectifs et en évaluant ensemble les résultats pour le parcours de la personne.

Nous avons animé 9 ateliers :

- « Préparation au Salon TAF 2023 » 5 personnes présentes sur 7 convoquées
- « Coaching Emploi » Préparation au entretien d'embauche avec l'intervenant Thomas Salvatgé de l'Espace Canopée au sein de la CCTP. 3 personnes présentes sur 3 convoquées
- Atelier « Travailler chez un particulier en CESU » 3 personnes présentes sur 4 convoquées
- « Matinée Culture pour tous » en collaboration avec le Relais Emploi Pays de Sommières 7 personnes présentes sur 14 convoquées
- 2 ateliers « Le statut d'intermittent du spectacle » 3 personnes présentes sur 4 convoquées
- « Sensibilisation aux addictions» en collaboration avec Addiction France. 3 personnes présentes sur 3 convoquées
- 2 Ateliers préparation au "forum de l'emploi".

#### Forum:

« Forum Emploi » de Sommières : 10 participants

« Salon TAF » de Nîmes : 8 personnes

• « Forum Emploi » Calvisson: 7 personnes

• « Pêche aux CV » avec le Relais Emploi de Sommières : 4 personnes

• « Rencontre des agences intérim et service à la personne » à Calade : 17 personnes

« Forum des Solutions » avec le Pôle Emploi de Vauvert : 3 personnes



## Construction du parcours et orientation des participants

La référente de parcours peut activer les étapes de Calade Pro pour lever les freins au retour à l'emploi ou pour mettre les participants en situation professionnelle. Elle les oriente également vers d'autres services de Calade, notamment France services.

## Orientations vers Calade Pro et Calade:

- Ateliers « mise en situation professionnelle » : 7 en maraîchage dont 2 AAP, 12 en commerce dont 3 AAP et 8 en restauration dont 3 AAP
- Atelier mobilité : 3 personnes dont 1 AAP
   Epicerie solidaire : 7 personnes dont 1 AAP
   Numérique : 8 personnes dont 1 AAP
- Micro Crédit: 1 AAP
- Prêt de véhicule: 3 personnes dont 1 AAP
- Point Conseil Budget : 2 personnes dont 1 AAP
- France Service : environ 30 personnes
- ALS / Alpha: 2 personnes

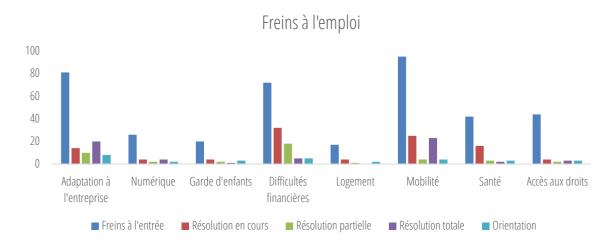
L'orientation sur les ateliers ou l'offre de service de Calade n'est pas toujours possible lorsque les personnes ne sont pas mobiles et habitent Vergèze.

## Orientations vers les partenaires :

- CRE AFIG SUD : 27 personnes orientées et 4 en cours d'intégration.
- ADRH: 1 personne et 1 personne en cours d'intégration
- Pôle Emploi: service entreprise (2 personnes), psychologue du travail (1 personne)
- Ateliers Pôle Emploi : 1 personne
- CFFM Dynamic Emploi : 1 personne + les réorientations Départements
- Les assistantes sociales pour résolution de problématiques sociales

## Actions pendant l'accompagnement :

- Emploi : 6 personnes ont eu un emploi pendant l'accompagnement (ménage, restauration, grande distribution)
- Prestation Pôle Emploi : 1 personne sur la prestation VSI et 1 personne sur la prestation/atelier Sénior
- Prestation de la CCI "Prêt à se lancer": 1 personne
- Obtention: permis de conduire 2 personnes dont 1 AAP et 1 personne le CACES 1
- AFPR suivi d'un emploi: 1 personne
- Psychologue du travail : 1 personne
- Enquêtes métiers : 6 personnes ont pu réaliser une enquête métier dont 2 AAP.
- PMSMP: 14 réalisées dont 9 dans le cadre de l'accompagnement par la CRE AFIG SUD
- Entretiens avec un chantier d'insertion: 4 personnes dont 2 AAP



## La découverte métier par l'expérimentation

# Présentation générale de l'action

Mobiliser les participants et préparer le projet professionnel :

L'activité de maraîchage : apprentissage des techniques de cultures, découverte de l'agriculture bio, de différentes espèces de plants, valorisation de son savoir-faire et de transmettre ses connaissances

L'activité de restauration : élaboration de menus équilibrés privilégiant les produits de saison et tenant compte du coût des matières premières, acquisition de techniques pour l'élaboration des repas et le service en salle en appliquant les bonnes règles d'hygiène et de sécurité alimentaire

L'activité du commerce : approvisionnement, nettoyage et rangement, gestion du magasin (logiciel de gestion)

#### En chiffre

#### Activité de maraîchage

11 personnes ont participé à l'activité de maraîchage. Elles ont été accueillies dans le cadre d'un accompagnement spécifique autour de cette activité pour valider un projet professionnel, acquérir de l'expérience dans ce domaine et créer des liens sociaux au cours de 38 ateliers qui ont comptabilisé 142 passages au cours de l'année.

Cet atelier permet au public accueilli de découvrir les différentes techniques de



cultures, les diverses variétés de plantes, l'utilisation de matériels agricoles.

Les récoltes sont redistribuées au sein de l'épicerie solidaire de Calade.

Il favorise aussi beaucoup la cohésion d'équipe et la solidarité entre les participants.

L'organisation de la parcelle, la rencontre avec des maraîchers, avec le CIVAM et le travail de la terre permettent aux participants d'appréhender le travail agricole dans son ensemble et de valoriser leurs compétences.

#### Fait marguant

Monsieur V. a intégré l'atelier maraîchage. Son projet professionnel est de créer son entreprise de paysagiste. L'atelier lui permet de découvrir et d'approfondir ses connaissances dans ce domaine. Cela lui permet aussi de prendre confiance en lui dans les objectifs qu'il s'est fixé.

#### Activité de restauration

3 personnes, 6 ateliers, 8 passages

L'atelier de restauration peine à reprendre depuis la pandémie. Cet atelier n'a pas réussi à prendre l'ampleur attendue. La restauration reste un domaine compliqué depuis la pandémie et très peu de personnes souhaitent se diriger dans ce domaine.

Nous avons pu maintenir 6 ateliers. Cet atelier permet d'accompagner les participants dans l'élaboration de menus équilibrés, privilégiant les produits de saison et en tenant compte du coût financier. L'objectif est d'acquérir une expérience en restauration et la finalité de cet atelier est de servir un repas à un public et d'être mis en situation professionnelle.



## Activité de commerce

17 personnes ont participé à cette mise en situation professionnelle de manière régulière avec pour objectif, valider un projet professionnel, acquérir de l'expérience dans les domaines de la vente, de la gestion d'un petit commerce et de l'entretien de locaux ainsi que la création de lien.

Ce support d'activité a généré 63 ateliers avec 142 passages en 2023.



#### Fait marguant

Mme V. est déscolarisée depuis juin. Elle a intégré l'atelier mobilité puis l'atelier commerce en fin d'année. L'atelier lui donne un objectif en s'impliquer dans des actions solidaires qui ont du sens. Ce support de mise en situation professionnelle lui a fait également découvrir un secteur d'activité qu'elle apprécie et vers lequel elle pourrait s'orienter. Elle va d'ailleurs commencer une période de stage de deux semaines dans le secteur marchand. Si le stage est concluant, elle pourrait accéder à un service civique.

## Lever les freins à l'insertion sociale et professionnelle

## Présentation générale de l'action

Accroître la mobilité physique et psychologique : solution mobilité avec mise à disposition de voitures ou de scooters, ateliers de mobilité (apprendre à se repérer sur un plan, un tableau horaire de bus, préparer son entrée en formation au code de la route, freins familiaux...)

Lutter contre l'illectronisme par les ateliers d'informatique

Développer des savoirs et des compétences dans divers domaines de la vie quotidienne Lever les difficultés financières : épicerie solidaire, constitution de dossiers microcrédit

#### En chiffre

## Levée des freins à la mobilité physique et psychologique

#### Solution mobilité

35 mises à disposition de véhicules dont 7 scooters ainsi que l'accompagnement afférant ont été réalisés. Il répond aux problèmes de déplacement par la mise à disposition de voitures, de scooters et de vélos électriques, sous conditions.

Les personnes doivent être dans un parcours d'insertion professionnelle, en formation ou en emploi.

Les participants accèdent à la mise à disposition d'un véhicule (voiture ou scooter) bénéficient d'un accompagnement individuel :

L'état des lieux régulier du véhicule permet d'accompagner le participant sur l'entretien d'un véhicule et ce temps individuel tous les 15 jours facilite également le suivi pour une solution pérenne de mobilité (réparation, achat d'un véhicule...).

Nous venons d'acquérir 4 vélos électriques, ces vélos serviront essentiellement aux personnes ayant leur logement et leur travail à proximité.

## Fait marguant

Madame M, est arrivée sur Calade Pro sans emploi, sans permis. Son accompagnement sur Calade Pro, lui a permis de passer le permis de conduire et ensuite d'intégrer une formation en alternance rémunérée. Madame M, n'a pas encore les moyens financiers de s'acheter un véhicule, le prêt de voiture, lui permet de poursuivre son évolution et de concrétiser son projet professionnel

## Atelier code de la route

48 ateliers ont eu lieu avec 19 participants sur une thématique principale : le code de la route. Les personnes orientées vers cette action sont dans une dynamique de passer le permis de conduire, mais il nécessite parfois une initiation au code de la route. 2 personnes ont bénéficié conjointement de l'accompagnement référent de parcours de Calade et de l'atelier code de la route. 2 personnes ont obtenu le code de la route.

Cet atelier vise à développer les compétences des personnes et à prendre confiance en leurs capacités pour lever les freins liés à la mobilité. Pour cela sont mis en place des ateliers théoriques sur le vocabulaire et les bases à connaître, la signalisation, le véhicule, des ateliers pratiques dans un véhicule, comment passer les vitesses, les phares, les différents réservoirs, mais aussi des tests de série en situation d'examen. L'animation est participative et laisse de la place aux participants pour transmettre et vérifier leurs connaissances.

Un temps d'entretien individuel est prévu chaque semaine. Les participants prennent rendez-vous pour faire le point sur leur situation particulière en termes de mobilité. Cela représente 160 passages en 2023.

#### Fait marguant

Nous avons accueilli Mme L qui ne trouvait aucune motivation à travailler son code seule chez elle. L'impulsion de l'animatrice et du collectif lui a donné la motivation de venir s'entraîner de façon assidue. Elle a obtenu le code et a voulu également intégrer l'atelier commerce dans le but de sortir de son isolement. Elle est actuellement contente d'avoir trouvé du sens à ses journées et cela lui ouvre des horizons pour son orientation professionnelle.

## Levée des freins numériques

26 personnes présentent des difficultés quant à l'utilisation de l'outil informatique et numérique.

8 personnes ont participé à l'atelier numérique proposé par les animatrices de Calade Pro notamment pour un travail très spécifique sur le CV.

Pour les autres, nous travaillons en étroite collaboration avec le conseiller numérique qui propose des ateliers d'initiation et perfectionnement, des évaluations de niveau informatique et se rend disponible pour des enquêtes métiers dans le numérique. Au-delà des ateliers spécifiques, l'utilisation de l'ordinateur est intégrée dans les temps d'animation de tous les autres ateliers afin que chacun utilise régulièrement l'outil numérique dans la salle dédiée à cet usage. Ils seront ainsi familiarisés petit à petit à son utilisation.

Les participants de l'action Calade pro bénéficient de l'utilisation du numérique par le biais du référent de parcours lors de ses entretiens et ateliers mais également lors des différents ateliers sur les mises en situations professionnelles (recherche de recettes, la gestion du stock de l'épicerie, démarches administratives..). Les participants se familiarisent ainsi avec l'outil informatique, même s'ils n'ont pas intégré les ateliers numériques.

#### Fait marguant

Mme E est en accompagnement depuis 1 an. Mme E souhaite s'orienter vers les métiers de l'accueil et du secrétariat. Il a été convenu avec le conseiller numérique de lui faire passer un test d'évaluation en informatique afin d'évaluer son niveau. Il s'est avéré que Mme manquait d'aisance. Elle a donc intégré les ateliers d'initiation qui ont lieu toutes les semaines. Mme a réalisé une PMSMP, dans le cadre de son accompagnement avec la chargée relation entreprise, qui confirme ses difficultés. Nous avons projeté avec Mme E une formation courte AGEFIPH en bureautique afin de valoriser son niveau en informatique auprès d'un employeur.

#### Levée des freins financiers

## Épicerie solidaire dite « l'échoppe »

59 participants ont été accueillis et accompagnés au sein de l'épicerie solidaire, sur 102 ½ journées d'ouvertures, ce qui représente 796 passages au cours de l'année 2023.

Le fonctionnement de l'échoppe a été modifié durant le dernier trimestre. En effet, les bénéficiaires règlent leurs courses au panier, un montant de 10% des prix du marché est appliqué (ex : 1 litre d'huile d'olive à 6.5€ en grande distribution est revendu 0.65 centimes à l'épicerie solidaire).



## **Microcrédit**

4 personnes ont été orientées vers l'étape microcrédit. Sur ces dépôts de dossiers, aucune demande n'a pu aboutir. Lorsque la personne ne peut accéder au microcrédit pour des raisons de gestion budgétaire, elle est orientée vers le Point Conseil Budget. L'accompagnement peut, dans certains cas, faciliter la prise de conscience des personnes dans leur difficulté de gestion d'un budget. La personne va regarder chaque ligne budgétaire et chercher celles sur lesquelles elle pourrait réduire certaines dépenses (téléphonie, assurance, prêt consommation). Selon les situations, les personnes reçues peuvent être orientées vers la référente du Point conseil Budget. Dans d'autres cas la personne est orientée vers d'autres dispositifs adaptés à sa situation.

#### Fait marguant

M. K a pour projet d'ouvrir son entreprise de plomberie. Il lui faut acquérir un véhicule. Suite au rejet de la demande de microcrédit, il est orienté vers l'ADIE qui valide son projet et lui débloque les fonds nécessaires.

## Vie quotidienne

Des ateliers vie quotidienne ont été mis en place afin d'aborder des thématiques tels que l'alimentation et la santé. Ces derniers ont permis aux participants de partager leurs expériences personnelles.

Au total en 2023, 4 ateliers ont eu lieu avec 8 participants et 17 passages.

#### **CALADE PRO**

## En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 184

Nombre d'hommes: 79 Nombre de femmes: 105

## Tranches d'âge:

< 26 ans	26 à 44 ans 45 à 54 ans		> 54 ans	
30	93	34	27	

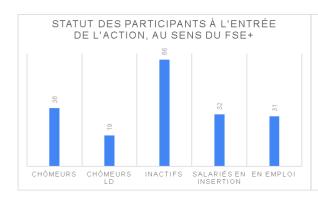
## Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	1
Aujargues	1	Fontanes	1	Saint Clément	1
Calvisson	12	Junas	5	Salinelles	3
Cannes et Clairan		Lecques	1	Sommières	68
Combas	5	Montmirat		Souvignargues	3
Congénies	4	Montpezat	3	Villevieille	4

Hors CCPS: 72

56,52% des participants vivent avec des revenus sociaux (90 BRSA, 8 ASS, 6 AAH).

# Autres chiffres significatifs pour l'action :

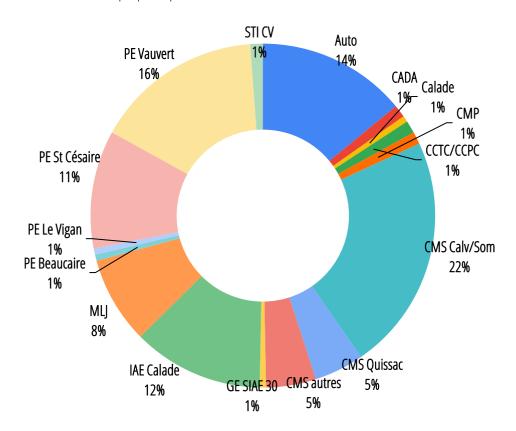




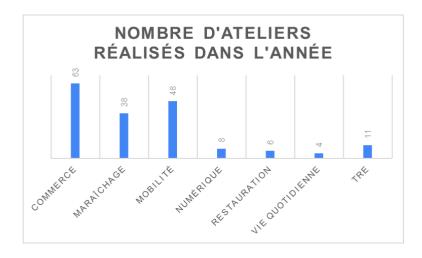
#### Définition des statuts :

- "Chômeurs": Être sans emploi, être activement à la recherche d'un emploi et être disponible immédiatement pour travailler.
- "Chômeurs de longue durée": Être sans emploi, être activement à la recherche d'un emploi depuis plus de 12 mois d'affilés et être disponible immédiatement pour travailler.
- "Inactifs": Être sans emploi et ne pas rechercher activement un emploi ou ne pas être disponible immédiatement pour travailler.
- "En emploi": Avoir travaillé au moins 1h durant la semaine précédant l'entrée dans l'action.

Part des orientations vers l'action par prescripteurs



Près de 26% des prescriptions émanent de Pôle emploi contre 45% l'an dernier et 30% des CMS contre 24% en 2022. Les CMS concernés sont ceux de Calvisson et Sommières, Quissac, St génies de Malgoires, St Gilles, St Hippolyte et Vauvert



Page 138 sur 201 Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

## Sorties des personnes

Au cours de l'année 2023, il y a eu 61 sorties positives :

- 14 personnes sont sorties pour un CDI
- 25 personnes sont sorties pour des contrats IAE, CDDI
- 10 personnes sont sorties pour des CDD de moins de 6 mois
- 8 personnes sont sorties pour des CDD de plus de 6 mois
- 4 personnes sont sorties pour formation (pré qualifiante et qualifiante)

30,98% des participants sont sortis avec un emploi et 2,17% des personnes accompagnées ont accédé à la formation.

On notera que 33% des personnes ayant achevé l'opération en 2023 sont réorientées vers l'action en 2024.

Les participants sont restés en moyenne 145 jours sur l'action pendant l'année 2023.

## Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

#### A 6 mois

Continuer les rencontres régulière entre la référente de parcours et les animatrices de l'échoppe pour faciliter l'évolution des parcours d'insertion professinnelle.

Création d'une serre pour améliorer la production et

Aménagement de différents niveaux de plan de travail pour permettre l'accès à l'atelier maraichage pour les personnes avec des problématiques de santé.

Création d'ateliers mobilité thématique « entretien de véhicule » ou administratif pour le passage du permis, carte grise...

Accompagner les participants à la création de projet liés des activités de vente ou trocs éphémères

Favoriser l'implication des participants dans la recherche et la commande de produits locaux pour l'échoppe.

Mise en place d'atelier socio-esthétique

Renforcer la cohésion de groupe en organisant des sorties collectives.

Développer les ateliers cuisine anti gaspi

#### A 1 an

Veiller aux dispositifs spécifiques en santé mentale des personnes sans emploi en vue de leur intégration dans le monde du travail

Création d'atelier « initiation vélo à assistance électrique » et « réassurance au volant » notamment pour les personnes qui n'ont pas conduit depuis longtemps.

Proposer un créneau d'ouverture de la recyclerie dans le cadre de l'atelier commerce

# Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

L'accès à la mobilité est une préoccupation permanente dans notre secteur pour permettre aux personnes d'accéder à l'emploi. Nous accompagnons les personnes afin qu'elles trouvent des solutions de mobilité pour qu'elles puissent être autonomes dans leurs déplacements.

Nos ateliers de mise en situation permettent aux participants d'avoir accès à d'autres horizons professionnels, de pouvoir rencontrer d'autres personnes et de sortir de l'isolement.

#### Pouvoir d'agir

La participation aux ateliers de Calade pro permet aux personnes accueillies de se sentir utile, de se redonner confiance, de pouvoir aller vers l'autre plus facilement. Au fil des ateliers, les personnes reprennent confiance en elles et en leur projet, ce qui leur permet par la suite de pouvoir agir plus facilement.

L'objectif est d'accompagner ces personnes vers une autonomie, afin qu'elles puissent poursuivre leur parcours professionnel.

#### Communication

Calade Pro, dispose de plaquettes explicatives sur nos actions, les personnes venant à Calade y ont accès.

Nous communiquons aussi lors d'événements organisés comme l'Assemblée Générale, la collecte de la Banque Alimentaire. Les rencontres avec les différents partenaires du territoire (France Travail, Mission Locale, communauté des communes) permettent également de faire connaître Calade Pro.

## Lien social et ressources des personnes

Calade Pro permet aux personnes de rompre avec l'isolement. Les ateliers leur permettent de créer du lien, de reprendre confiance en eux. Certains se voient à l'extérieur de Calade, cela crée du lien social.

Les intervenants de l'action, animatrice, référent de parcours et assistante administrative remobilise les personnes dans leur parcours à tous les niveaux de la vie quotidienne. La personne est valoriser dans ses compétences pour reprendre confiance et s'impliquer dans l'avancée de son projet professionnel.

#### Vie locale et champs des possibles

L'atelier vie quotidienne est un atelier qui vise à enseigner des compétences pratiques essentielles pour réussir son parcours socioprofessionnel. Ces compétences peuvent aider les personnes à mieux s'intégrer socialement et professionnellement en leur donnant les outils nécessaires pour être autonome et efficace dans leur vie quotidienne et professionnelle.

#### Projets citoyens

Les différentes actions de Calade Pro, l'épicerie solidaire, les prêts de véhicules, l'accès aux formations et à l'emploi, permettent l'amélioration de la vie quotidienne de nos participants. L'implication des participants dans les actions bénévoles de Calade est un premier pas

# Chantier d'Insertion « Valorisation de l'espace rural et sauvegarde du patrimoine »

Cédrick Cadaze, Céline Doyen, Marie Ibanez, Lorent Schlernitzauer

#### Constats

Nous constatons que l'offre d'emploi et les formations proposées sur le territoire ne sont pas adaptées à la demande du public que nous recevons. Le relais emploi accueille des personnes dont le niveau de formation est majoritairement inférieur au baccalauréat, la mixité du public reste donc exceptionnelle, même si des demandeurs d'emploi ayant un niveau élevé fréquentent aussi le relais emploi. Les jeunes qui se présentent, sans qualification, recherchent des emplois de préparateur de commande, alors qu'il manque plutôt sur le territoire des profils pour le bâtiment, et plus largement les corps de métiers de l'artisanat. Ces emplois nécessitent une qualification, qui peut rester en-deçà du niveau baccalauréat, mais qui supposent tout de même de s'inscrire dans un parcours de formation.

Il y aurait donc une attention particulière à porter aux habitants à faible niveau de qualification, compte-tenu de la difficulté de l'accès à la formation soulignée auparavant, et de la « concurrence » sur le marché de l'emploi de nouveaux habitants davantage formés.

En région et selon l'INSEE, le taux de chômage fin décembre 2023 est en hausse de 1,1% par rapport à décembre 2022, alors que l'emploi salarié progresse de 0.2% sur la même période. La dégradation est plus forte pour les personnes ayant un niveau de formation inférieur au baccalauréat, en hausse de 5,7%, pour les bénéficiaires du RSA, avec +9,7%, les personnes inscrites depuis 2 ans ou plus avec +9,8%. Si ces évolutions selon les situations des demandeurs d'emploi sont comparables à celles observées dans le Gard, on peut relever toutefois que la demande d'emploi des personnes du territoire ayant un faible niveau de diplôme augmente bien plus vite (+5,7%) que dans le reste du département (+1,4%).

Le taux de pauvreté est plus faible sur le territoire que dans le reste du Gard, mais il existe de grandes disparités selon le village d'habitation. A Calvisson le taux de pauvreté se situe à 11% et à Sommières il atteint 26%, donc un habitant sur quatre. Ces dernières années, le nombre d'allocataires du Revenu de Solidarité Active (RSA) augmente plus vite dans le pays de Sommières que dans le Gard.

L'isolement des publics précaires s'est accru avec la crise sanitaire, et cette tendance reste stable depuis. Le centre social, comme ses partenaires, relais emploi ou Centre Médico-Social (CMS) constate un malaise devenu constant. Depuis l'automne 2020, ce malaise perdure dans toutes les catégories de la population, avec toujours des témoignages ou des signes de souffrance psychologique.

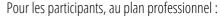
La mobilité reste un frein à l'accès à l'emploi, particulièrement pour les publics en fragilité. Le manque de solution de transport en commun et le coût d'un véhicule lorsque les revenus ne sont pas stabilisés est un problème récurrent dans l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi ou pour se maintenir dans l'emploi.

L'accès à un logement est également très problématique sur le territoire. Il est difficile pour les salariés en insertion de se stabiliser sur un logement "correct" et accessible en terme de loyer. Les conditions d'accès et les délais pour obtenir un logement social sont très longs (plusieurs années) et celles pour avoir accès à un logement dans le parc privé sont très compliquées à réunir (montant du loyer, dépôt de la caution, et la recherche de garant).

## Objectifs

Pour les participants, au plan personnel :

- Accompagner les participants sur le volet social
- Améliorer les conditions de vie quotidienne
- Renforcer une image de soi positive, développer la confiance en soi et l'estime de soi pour aller vers plus d'autonomie
- Développer son sentiment d'utilité sociale et de responsabilité sociale.
- Ces objectifs doivent permettre de lever les freins à l'emploi d'origine sociale, et permettre ainsi à chacun des participants au chantier, de consacrer à son projet professionnel, les moyens et la disponibilité nécessaire pour le faire aboutir.



- Accueillir et intégrer les participants en milieu de travail
- Soutenir les personnes dans leurs parcours d'insertion
- Accompagner les participants sur le volet professionnel
- Proposer des chantiers supports permettant la mise en œuvre de compétences diversifiées et renouvelées.
- Accéder à l'emploi, une formation qualifiante, à la création d'activité
- Mettre en relation les participants avec les entreprises

Pour les participants, face à leur environnement:

- Sensibiliser aux enjeux patrimoniaux de leur territoire de résidence
- Contribuer à l'activité économique et au développement territorial
- Favoriser le partage, l'échange et la rencontre





#### Présentation générale de l'action

Le chantier d'insertion de Calade est une activité d'Insertion par l'Activité Économique. C'est un accompagnement individuel et collectif avec l'objectif de lever les freins à l'emploi ou à la formation, pour parvenir à l'insertion professionnelle. Convention annuelle de 12 postes en contrats aidés.

#### Supports d'activité :

Réhabilitation du patrimoine local, d'espaces verts paysagers et entretien des sentiers de randonnées.

L'activité du chantier mobilise les compétences afférentes aux ouvrages suivants:

- Maçonnerie de pierres hourdées ou pierres sèches.
- Murs de séparation ou de rétention,
- Corps d'enduit et d'enduits finis,
- Réhabilitation de calade et accompagnement du ruissellement d'eaux pluviales.

Les salariés sont associés aux phases de conception d'ouvrages, d'organisation, d'implantation et d'approvisionnement. Ces compétences pointues sont mises en œuvre par binôme tournant auprès de l'encadrant technique

Concernant l'activité aménagements paysagers d'espaces verts:

- Débroussaillage, élagage, taille.
- Entretien et mise en œuvre en sécurité de matériels thermiques.
- Retraitement par évacuation ou broyage des déchets végétaux.

Pour l'activité entretien des chemins de randonnée et de leur mobilier:

- Préparation et réalisation en autonomie des contrôles de la signalétique et du balisage en secteur isolé.
- Repérage routier et cartographique, repérages d'édifices patrimoniaux en péril, réalisation de compte rendu.
- Préparation de chantiers ponctuels d'entretien de végétation et réalisation, assurer un compte rendu écrit et graphique à chaque fin d'intervention.
- Préparation et réalisation de chantiers ponctuels de maintenance du mobilier signalétique, assurer un compte rendu écrit et graphique à chaque fin d'intervention.

L'encadrant technique assure la coordination des missions et la communication entre les différentes équipes, il assure la mise à jour des outils bureautique, l'extraction des données sur la plateforme geotrek pour vérifier la mise en conformité du terrain face aux données de géotrek.



Les interventions du chantier concernent principalement des ouvrages du patrimoine ou des espaces paysagers appartenant aux communes constitutives de la Communauté de Commune (CCPS).

D'autres interventions peuvent être réalisées en régie directe pour le compte d'institutions partenaires (collège de Sommières, syndicat mixte des gorges du gardon).

L'activité du chantier est assurée dans le cadre d'une gestion en compétences partagées avec la Communauté de Communes du Pays de Sommières.

## Les bénéficiaires :

12 postes pour des allocataires du RSA, des demandeurs d'emploi de longue durée et pour des jeunes suivis ou non par la mission locale.

#### Modalités et moyens de mise en œuvre

Le recrutement des salariés en insertion se fait en concertation avec Pôle emploi, la direction de l'insertion du Conseil départemental et la Mission locale jeunes Petite Camargue. Depuis 2021, les candidats peuvent s'inscrire via la plateforme de l'inclusion.

## Moyens financiers

Etat DREETS (Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités)

Conseil Départemental

Communauté de Communes du Pays de Sommières

PETR Vidourle Camargue - Programme LEADER (acteur reconnu pour la gestion des programmes européens)

## Moyens humains

1 encadrant technique à temps complet 1 encadrant technique à temps partiel 1 conseiller en insertion en charge de l'accompagnement social et professionnel des salariés 1 assistante administrative

### Moyens matériels

1 minibus, un camion plateau, un véhicule léger

Matériels et outillages fournis par la Communauté de Communes du Pays de Sommières et les communes : outillages, engins thermiques, bétonnière, broyeur, groupe électrogène ...

Les équipements de protection individuelle sont fournis par Calade

#### Impacts pour le public

#### Pour les participants au plan personnel

- Accéder à l'autonomie
- Obtenir un équilibre durable entre vie privée et vie professionnelle
- Appropriation par les participants, du territoire et de l'environnement local
- Implication des participants dans des actions bénévoles.

## Pour les participants au plan professionnel

- Découverte de nouvelles activités professionnelles
- Montée en compétences des participants sur les domaines propres au chantier
- Formalisation du projet professionnel du participant selon ses aspirations et ses moyens
- Montée en compétences des participants sur les domaines propres à leur projet
- Prise en compte de la notion de « respect » des objectifs techniques de travail
- Prise en compte de la notion de « respect » des objectifs économiques du travail
- Prise en compte de la notion de « respect » des engagements pris auprès de ses collègues, de son encadrement ou des maîtres d'œuvre ou d'ouvrage.
- Retour à l'emploi

#### Impacts pour le territoire

Les élus et leurs services techniques reconnaissent dans l'équipe un partenaire fiable dans son fonctionnement et dans son organisation. Les élus voient dans l'équipe une ressource de solutions techniques pour l'entretien du patrimoine situé sur leur commune. Le contact régulier avec les élus permet de mieux appréhender les rôles et prérogatives de chacun.

Intégration du chantier dans certains marchés publics

Création de richesses pour le territoire : mobilisation de financements externe pour la mise en emploi de bénéficiaires de minimas sociaux ; création de revenus de personnes accédant à l'emploi dans le cadre du chantier et retrouvant ensuite un emploi durable

Contribution au développement économique et touristique du territoire par la mise en valeur du patrimoine et des sentiers de randonnées

#### VALORISATION DE L'ESPACE RURAL ET SAUVEGARDE DU PATRIMOINE

## Présentation générale de l'action

Le temps de travail est réparti sur la semaine en demi-équipes, équipe complète et accompagnement social et professionnel. La réalisation des tâches est induite par les chantiers en cours. L'apprentissage des savoirs faire et des savoirs être sur les chantiers, lors de formations professionnelles ou de périodes immersions (Période de Mise en Situation en Milieu

Professionnel - PMSMP) est accompagné sur le terrain par les encadrants techniques et reprise en entretien individuel avec la conseillère en insertion professionnelle (CIP).

Le travail de valorisation du patrimoine local est un support qui permet aux salariés en insertion de se sentir utiles, et de voir leurs efforts reconnus.

Les élus des communes visitent les chantiers dans leur commune et échangent avec les salariés du chantier. Ces visites s'accompagnent parfois de la presse locale, en vue de médiatiser leurs réussites.

Cette reconnaissance de l'intérêt de leur travail pour la collectivité est un vecteur d'amélioration du regard porté sur soi, sur sa capacité à faire et à travailler.

Le travail de maintenance des chemins de randonnée est un support qui permet aux salariés en insertion de produire leur effort, dans un cadre d'action professionnelle qui implique une grande rigueur dans les actes comme dans la communication technique. Ce support implique aussi une consolidation, parfois même une acquisition des bases d'histoire et d'architecture locales. Ce support, développé tel qu'il l'aura été tout au long de cette année 2023, fait de chaque membre de notre équipe un acteur de la vie culturelle sur le territoire qui nous est confié.

L'organisation de cette mission reçoit aujourd'hui l'accord du CDRP 30, notre principal partenaire au plan technique.

Les élus et représentants d'associations culturelles locales mettent également en avant le travail réalisé par l'équipe, et collaborent volontiers avec nous.

Les salariés se trouvent ainsi valorisés sur des compétences qu'ils ignoraient d'eux mêmes.

L'accompagnement socioprofessionnel permet la définition d'un projet professionnel réaliste et réalisable en lien avec le marché du travail ouvert et/ou caché, la levée des freins périphériques à l'emploi et la formalisation des étapes de parcours pour atteindre l'objectif :

Diagnostic, bilan socio- professionnel

Identification des compétences, aptitudes, atouts, et freins

Test d'intérêts, prospection spécialisée

Mobilisation des dispositifs de droit commun (accès aux droits, périodes d'immersion pour découvrir un métier, valider un projet ou initialiser une embauche) accès à la formation, aides à l'embauche, aides à la création d'entreprise)

L'apprentissage des techniques de recherche d'emploi et d'orientation avec le conseiller en insertion prépare à la sortie du chantier pendant et à l'issue du contrat de travail : organisation et méthodologie à l'orientation, la réorientation et à la recherche d'emploi, à l'entrée en formation, la création d'entreprise, valider un projet, rédiger un CV, créer une lettre de motivation, la mettre en forme, la diffuser, préparer un entretien d'embauche ou une entrée en formation, remise à niveau si nécessaire, les offres d'emploi et de formations, les recherches de financements dans le cadre d'un projet de formation, les candidatures spontanées, travail sur les compétences et aptitudes, les fiches métiers, le réseau personnel, les Agences Intérim et les agences Intérim d'Insertion, les sites de recherche d'emploi, utiliser internet dans sa recherche d'emploi ou d'orientation, l'espace personnel France Travail, participation aux forums de l'emploi et aux sessions collectives de recrutement emploi et formation.

Le conseiller accompagne les salariés dans l'amélioration de leur vie quotidienne et les oriente vers les partenaires internes ou externes à Calade :

Repérage des freins et des atouts

Accès aux soins et maintien des suivis santé, vérification des couvertures sécurité sociale et complémentaires Aide administrative Aménagements des modalités de contraintes judiciaires

Mobilisation de solution de mobilité, démarches liées à la récupération ou l'obtention du permis de conduire,

Orientation vers les partenaires spécifiques selon les problématiques, obtention microcrédit

Page 145 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

Renforcement des savoirs fondamentaux : initiation à l'informatique, ateliers sociolinguistiques et alphabétisation, dispositif compétences Clés...

Les partenaires sont mobilisés pour les projets individuels des salariés et en informations collectives : CODES, CARSAT, CPAM, Maison Départementale pour les Personnes Handicapées (MDPH), Association Addictions France (AAF), Centre Médico-Social (CMS), Centre Médico-Psychologique (CMP), CIDFF, SPIP, Caisse d'Epargne, Face Gard, Collectif IAE, Airelle, les différentes entreprises du territoire, etc.

## Synthèse de l'activité sur l'année 2023

#### Chantier valorisation:

Saint Clément : Mise en valeur de la cour du château



Saint clément - réintégration du puits - AVANT



**APRES** 

• Sommières : La Saussinette, première tranche des calades et chemins pavés





Technique avec gabarit pour chemin pavé avec évacuation des eaux pluviales à La Saussinnette

- Salinelles: Restauration d'un mur sur le chemin de Saint Julien
- Villevieille : Restauration du mur pierres sèches des Bugadières
- Montpezat : Suite du mur de rétention débuté en 2022

- Cannes et Clairan : Création d'un mur de pierres sèches
- Crespian : Ouverture d'un chemin de randonnée
- Congénies : Création d'un espace de repos paysagé en cœur de village



- Aujargues : Valorisation du terrain de pétanque
- Souvignargues : Création d'une banquette en pierres sèches
- Sommières : Réhabilitation d'un mur en centre ville

#### Sentiers de randonnées :

200 kilomètres de sentiers de randonnées balisés et 280 éléments de mobilier signalétique sur les 18 communes de la



Communauté des Communes de Sommières. La maintenance pour les chemins consiste à maîtriser l'évolution de la végétation afin de laisser le chemin praticable en permanence.

Le niveau de carrossabilité des chemins et l'efficacité du balisage ne font pas partie de nos missions. Toutefois, nous dressons un compte rendu pour chaque désordre rencontré, que nous adressons au CDRP 30 ou à la commune concernée.

Nous effectuons aussi le long des chemins, à un travail de veille sur l'évolution de l'état du patrimoine bâti.

En 2023 l'équipe a dû intervenir sur 50 lames abimées et procéder à la réimplantation de 10 poteaux.

### Pistes vertes ou cyclo touristiques:

74 kilomètres de pistes cyclables et 64

éléments de mobilier signalétique directionnels sur les 18 communes de la Communauté des Communes de Sommières. Le nombre d'éléments de signalétique secondaires sur ces pistes n'est pas encore connu. La maintenance pour les pistes cyclables, consiste également à maîtriser l'évolution de la végétation afin de laisser le chemin praticable en permanence.

Le niveau de carrossabilité des chemins et l'efficacité du balisage ne font pas partie de nos missions. Toutefois, nous dressons un compte rendu pour chaque désordre rencontré, que nous adressons à la CCPS.



#### En chiffre

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 34 Nombre d'hommes : 29 Nombre de femmes : 5

#### Tranches d'âge:

< 26 ans	26 - 44 ans	45 - 54 ans	> 54 ans
7	16	8	3

## Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	1
Aujargues		Fontanes		Saint Clément	
Calvisson	1	Junas	1	Salinelles	1
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	15
Combas	1	Montmirat		Souvignargues	1
Congénies		Montpezat	2	Villevieille	

Hors CCPS: Aubais 1, Corconne 1, La rouvière 1, Nages et Solorgues 1, Nîmes 1, Saint Dionisy 1, Saint Mamert du Gard 1, Vauvert 1, Vergèze 1, Villetelle 1

## 50 % des personnes vivent avec des revenus sociaux :

Revenu de Solidarité Active	15
Demandeur d'Emploi de Longue Durée	12
Jeunes de moins de 26 ans	9
dont bénéficiaires de l'Allocation Solidarité Spécifique	2

## Autres chiffres significatifs pour l'action :

## Les formations des salariés :

- 2 personnes ont obtenu les CACES 1, 3 et 5 R484 (Cariste)
- 2 personnes ont obtenu l'HACCP et le permis d'exploitation
- 1 personne a obtenu ses habilitations électriques
- 4 personnes ont suivis les ateliers code de la route proposés par Calade Pro

## <u>Les Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel :</u>

Durant l'année 2023, 11 PMSMP ont été réalisées par 8 salariés du chantier d'insertion auprès de professionnels du secteur.

## Les sorties positives :

• 1 CDD de 1 an en tant qu'agent polyvalent en mairie

- 1 contrat d'apprentissage à l'ONF (Office National des Forêts)
- 1 mission d'intérim en tant que Cariste
- 1 formation conducteur poids lourds + FIMO
- 1 formation SSIAP 3 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes)
- 1 formation TJEP à la MFR de Uzès (Technicien Jardins Espaces Paysagers)

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

L'ensemble des axes de progression définis dans ce chapitre sont rendus possible par la présence d'un encadrant technique à temps plein. Cet investissement permet d'obtenir les marges de manœuvre nécessaires au développement de ce qui a été ébauché en 2023.

#### A 6 mois

Développement des propositions spontanées de chantiers auprès des communes de la CCPS.

Ces propositions pourront, selon l'importance du travail à accomplir, être présentées à la CCPS en vue d'une intervention de l'équipe ou bien traitées directement avec le centre social. Ces propositions naissent des constats dressés lors des contrôle des chemins de randonnée et voies vertes, qui sont pour notre équipe, l'observatoire le plus efficace afin de repérer les ouvrages du patrimoine locale devant être conservés, sauvegardés ou restaurés.

Développement des collaborations avec les autres équipes du centre social

Aujourd'hui, l'équipe a pu expérimenter une participation au projet "Calade en vadrouille". L'équipe a pu aussi proposer son expertise technique sur des projets tournés vers la petite enfance, ou vers des projets jeunesse. Les retombées de ces collaborations sont systématiquement positives pour tous et doivent être consolidées et développées.

Réussir l'intégration de personnes bénévoles sur nos missions.

Un mode opératoire permettant d'ouvrir nos missions aux bénévoles souhaitant nous rejoindre doit être conçu et mis en œuvre. Cette démarche est en gestation depuis un an environ, et doit être méthodiquement préparée pour être réussie. En effet cette expérience humaine doit apporter à chacun ce qu'il en attend pour être ressentie comme un progrès par tous, et susciter l'envie de la reconduire. Nous espérons lancer cette expérience lors du premier semestre 2024.

Consolidation des partenariats culturels locaux



Durant l'année 2023, l'équipe a pu se rapprocher de certaines associations ou services de la CCPS à vocation culturelles. L'intérêt de ces partenariats est absolument évident afin d'augmenter notre connaissance du territoire et de son histoire, et d'offrir à nos partenaires ce que nous avons d'énergie de connaissance technique et de nombre afin de débloquer l'aspect opérationnel de certains projets. Nous avons maintenant les moyens de renforcer ces partenariats naissants.

Accompagnement socioprofessionnel

La Conseillère en Insertion Professionnelle se positionne sur des formations spécialisées à l'accompagnement des personnes fragilisées en santé mentale et addictions afin de proposer une orientation plus pertinente pour la prise en charge de ces salariés en parallèle du travail sur le projet.

Il est prévu un maintien des ateliers numériques afin de permettre aux salariés de maitriser l'outil informatique, la navigation internet, le travail du CV et lettre

Page 149 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

de motivation et diverses démarches administratives : France Travail, CAF, etc. pour les faire monter en compétences/autonomie et faciliter l'accès aux diverses informations notamment sur l'emploi. (forum, job dating, recrutements, formations etc.)

Il est enfin prévu l'organisation d'évènements à destination des salariés en insertion : job dating intérim (intérim classique et intérim insertion), des rencontres salariés / Al et El, rencontre sur la création d'entreprise avec des partenaires BGE, ADIE, CMA, CCI, etc ... afin de faciliter l'accès aux offres d'emploi et à la reprise d'emploi / création d'entreprise et le maintien des informations collectives pour informer les salariés sur les clauses sociales

#### A 1 an

Pouvoir mettre en œuvre les actions relatives à l'AFEST vers les qualifications relatives à la pierre sèche, au bâti ancien et aux espaces verts. Tout ou partie des compétences constituant certains diplômes de ces branches professionnelles, sont quotidiennement mises en œuvre par les salariés sur nos chantiers. Le dispositif AFEST permettrait aux participants de sortir de leur période auprès de nous, avec un niveau de qualification professionnelle supérieur à ce qu'il était en entrant, optimisant ainsi leurs possibilités de retourner à l'emploi dans des conditions plus avantageuses pour eux.

Proposer aux participants l'accès aux formations sécurité SST, TH, PRAP selon les recommandations de l'INRS Ces formations impliquent l'obtention par le centre social de l'habilitation délivrée par l'INRS pour ces trois formations. Cette démarche a été initiée en 2023 et doit aboutir pour la fin de l'année 2024. Au bout de cette démarche, il sera possible de faire passer ces habilitations à tout salarié de Calade comme aux salariés d'entreprises extérieures le cas échéant. Ces habilitations revêtent un aspect stratégique dans le retour à l'emploi des participants. En effet, ces habilitations répondent aux obligations légales de certaines catégories d'employeurs qui pourraient ainsi prioriser leur embauche.

Mettre en place une mission de collecte et de valorisation des chutes produites sur les chantiers de la CCPS

Ce projet doit permettre à l'équipe "pierres et chemins" de prendre sa place dans la démarche de l'économie circulaire, et d'éviter la surcharge des déchetteries ou l'abandon sauvage de ces matériaux. Aujourd'hui, les bases de fonctionnement de ce projet sont en cours d'élaboration, et une demande est déjà transmise aux élus afin d'obtenir des conditions d'hébergement de l'équipe compatible avec l'espace requis pour la réussite de ce projet. Nous espérons pouvoir mettre en œuvre cette nouvelle mission pour la fin de l'année 2024.

## Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

Accueil des habitants lors des interventions:

Communication pré-ouverture.

Partenariat "Calade en Vadrouille"

Rencontres lors des manifestations culturelles en lien avec l'activité du chantier.

Accueil en sécurité des habitants visiteurs durant le chantier

#### Pouvoir d'agir

Recueil et accompagnement des projets initiés par les habitants. Ces projets doivent être en lien avec une construction destinée à améliorer leur cadre de vie. Ils peuvent également être en lien avec l'amélioration de l'outil touristique de randonnée:

Partenariat "Calade en Vadrouille"

Rencontres lors des manifestations culturelles en lien avec l'activité du chantier.

Rencontres en partenariat avec le CDRP 30 lors de séances de travail en commun ou de manifestations

Page 150 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

#### Communication

Progrès significatifs concernant la communication post réalisation.

Les axes de progrès sur la communication pré-réalisation sont initiés aujourd'hui en partenariat avec les agents des communes accueillantes afin de toucher les habitants sur le terrain.

La communication sur les réseaux se développe avec l'appui du service compétent de calade.

## Lien social et ressources des personnes

Afin de partager et de faire partager l'expérience et l'expertise de chacun sur les thèmes qui engagent notre équipe aujourd'hui, les pistes privilégiées depuis l'année écoulée sont les suivantes:

Poursuivre les efforts nécessaires pour adapter le fonctionnement de l'équipe à l'intégration de membres bénévoles sur nos missions.

Un type inattendu de bénévolat est émergent : certains habitants souhaitent nous rejoindre ponctuellement sur une activité qui leur permet l'acquisition d'une technique qu'il pourrait reproduire pour leur projet personnel. Nous tenons à rendre possible cet intégration dans le respect du cadre légal.

Proposition de l'expertise de notre équipe auprès des habitants venus nous rencontrer dans les villages, notamment lors des Calades en vadrouille.

Echange d'expertise lors des réunions culturelles dans les villages avec les responsables d'associations culturelles locales.

## Vie locale et champs des possibles

Participation active aux démarches culturelles sur le territoire:

Ce travail de contact au plus près des habitants permet à notre équipe de retirer les verrous techniques posés parfois sur certains projets portés par les communes ou bien directement par les habitants.

Aussi, les possibilités offertes aux habitants de faire aboutir les projets qu'ils portent ou bien d'élargir le champ des actions qui leur sont envisageables, s'en trouvent augmenté.

## Projets citoyens

Un travail d'information sur les mesures de protection du patrimoine bâti contre l'incendie se met en place.

La valorisation du patrimoine bâti est assurée en formalisant et en portant le message sur la nécessité d'assurer son accessibilité et la promotion de son histoire.

La révélation, l'inventaire et la conservation des vestiges issus de l'architecture vernaculaire, sont aujourd'hui inscrits dans les démarches courantes de notre équipe.

L'entretien des chemins de randonnée est réalisé par notre équipe comme le maintien en service d'un outil touristique à vocation économique, mais aussi comme d'un patrimoine fragile à conserver dans le plus parfait respect des exigences écologiques.

L'économie circulaire doit maintenant intégrer les missions et préoccupations de notre équipe. Le projet de valorisation des chutes de matériaux issus des chantiers doit répondre à ce nouveau projet citoyen.

# Chantier d'Insertion « Réemploi et économie circulaire »

Maud Bousquet, Céline Doyen, Marie Ibanez, Lorent Schlernitzauer, Manéo Stepniewski

Stagiaire: Christophe Pitavy, Harold Rossi

#### Constats

En 2023, la recyclerie a atteint son rythme de croisière, tant au niveau des ventes (49k vs 31K en 2022), que des volumes d'objets réemployés (35 tonnes). Avec désormais une équipe de 12 salariés en insertion, 2 encadrants techniques et une cheffe de projet, l'action se pérennise et devient un outil de développement durable à part entière pour le territoire du Pays de Sommières et alentours. Le relevé des codes postaux des clients sur la période octobre — décembre 2023 a notamment révélé une forte présence d'habitants de Calvisson, Sommières, Aujargues et Congénies mais aussi de communes hors CCPS (Clarensac, Aubais, Caveirac, Vauvert, etc.), gage d'un rayonnement qui dépasse désormais le territoire sommiérois.

Avec l'embauche d'un encadrant technique spécialisé dans le vélo et le renforcement des compétences des salariés de l'équipe vélo, l'équipe de la recyclerie a pu proposer de nouvelles actions de sensibilisation et notamment des ateliers d'autoréparation de vélos au collège de Sommières ou encore l'accueil hors les murs d'élèves des « décrocheurs scolaires » de ce même établissement.

Le démarrage en novembre 2023 de la nouvelle formation d'Agent Valoriste pour 3 des salariés en insertion de Calade, a aussi marqué un tournant dans la professionnalisation des activités de réemploi à Calade. Dans ce sens, un important travail de prospection commerciale autour des métiers du réemploi dans le Gard va être engagé en 2024.

Enfin, le soutien financier du SMEPE dans le cadre du développement des activités de rénovation de meubles anciens a permis d'impulser le lancement de la gamme de petits meubles « Créa Calade ». Cette montée en compétence a notamment été possible grâce à une formation d'éco recycleur de meubles de 6 semaines pour l'encadrant technique bois.

#### Objectifs

- Accompagner les participants sur le volet professionnel et social
- Accéder à l'emploi, une formation qualifiante, à la création d'activité
- Contribuer à l'activité économique et au développement territorial
- Diversifier les activités du chantier d'insertion
- Développer des activités de réemploi sur le territoire du Pays de Sommières
- Sensibiliser à la réparation, réemploi, réutilisation des objets et matériaux

#### Présentation générale de l'action

Le chantier d'insertion de Calade est une activité d'Insertion par l'Activité Économique. C'est un accompagnement individuel et collectif avec l'objectif de lever les freins à l'emploi ou à la formation, pour parvenir à l'insertion professionnelle.

## L'activité "économie circulaire" du chantier se décline désormais en 7 volets :

- Le réemploi d'objets au sein de la recyclerie : accueil, tri, diagnostic, rénovation, réparation et revente d'objets initialement destinés à la déchetterie.
- La collecte préservante à domicile des objets : organisation de la tournée des encombrants sur le territoire du Pays de Sommières incluant la collecte chez l'habitant, le tri et l'apport en recyclerie ou déchetterie.
- La collecte en déchetterie via des containers de réemploi : sélection et collecte d'objets déposés dans les containers des 3 déchetteries du territoire.
- L'atelier d'auto réparation et de réparation de vélos : accueil du public et accompagnement dans la réparation de leur vélo mais aussi collecte, diagnostic, réparation et revente de vélos d'occasion initialement destinés à la déchetterie.

- L'atelier de rénovation de meubles anciens : diagnostic, transformation et revente de meubles revalorisés par une équipe dédiée, création d'une gamme de meubles
- Le Repair Café itinérant : animation d'ateliers d'autoréparation de petits électroménagers
- La formation d'Agent Valoriste : validation des acquis des salariés en insertion via un titre professionnel d'Agent Valoriste de Biens courants de 300h dont 200h au lycée Lucie Aubrac de Sommières et 100h en recyclerie.

D'autres activités annexes peuvent compléter ces actions :

- L'animation du territoire via des événements grand public, des ateliers thématiques, des partenariats avec d'autres structures comme des collèges, des lieux touristiques, etc.
- La sensibilisation à l'environnement via des campagnes de communication, des animations en milieu scolaires, des visites guidées, etc.

#### Bénéficiaires:

12 postes d'agents valoristes pour des personnes allocataires du RSA, des demandeurs d'emploi de longue durée et des jeunes de moins de 25 ans.

#### Modalités et moyens de mise en œuvre

Les activités d'économie circulaire font partie intégrante du chantier d'insertion de Calade. Les modalités de recrutement, d'accompagnement et d'encadrement technique sont donc similaires à celles du chantier d'insertion.

### Moyens financiers

Etat - DREETS (Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités)

Conseil Départemental du Gard

Communauté de Communes du Pays de Sommières

Pôle d'équilibre territorial et rural (PETR) Vidourle Camargue - Programme LEADER (acteur reconnu pour la gestion des programmes européens)

Caisse Nationale des MSA

Syndicat Mixte Pic & Etang

#### Moyens humains

1 chef de chantier et 2 encadrants techniques

1 conseiller en insertion en charge de l'accompagnement social et professionnel des salariés

1 assistante administrative

1 chargée de projet en économie circulaire

#### Moyens matériels

Un camion plateau et un fourgon avec hayon Matériels et outillages de rénovation de meubles et réparation d'objets divers Les équipements de protection individuelle

## Impacts pour le public

- Accéder à l'autonomie
- Retour à l'emploi
- Valorisation personnelle et professionnelle
- Appropriation par les salariés du territoire et de l'environnement local

Page 154 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

- Diversification des compétences des salariés vers des emplois d'avenir (filière verte)
- Sensibilisation à l'environnement, au réemploi et au tri
- Sensibilisation aux enjeux environnementaux et du réemploi
- Développement et validation de nouvelles compétences pour les salariés en insertion

#### Impacts pour le territoire

- Création de richesses pour le territoire : mobilisation de financements externe pour la mise en emploi de bénéficiaires de minimas sociaux ; création de revenus de personnes accédant à l'emploi dans le cadre du chantier et retrouvant ensuite un emploi durable
- Contribution au développement économique et touristique du territoire via la recyclerie
- Réduction des déchets en déchetterie
- Sensibilisation à l'environnement et au réemploi d'objets
- Service aux habitants : collecte, réparation de vélo, équipement à petit prix
- Création de lien social : évènements grand public, animations en milieu scolaire, etc.
- Commerce de proximité pour les habitants à mobilité réduite
- Evacuation de déchets via des filières du réemploi
- Nouveau service économique et environnemental

## Recyclerie et ateliers vélos

## Présentation générale de l'action

La recyclerie de Calade est ouverte du mercredi au samedi, à Calvisson.

Le magasin est ouvert les mercredis, jeudis et vendredis de 10h à 17h et le samedi de 9h à 13h. La réception des dons se fait le vendredi de 10h à 17h.

Les collectes préservantes à domicile se font sur rendez-vous, l'ordre de mission nous est communiqué par le service déchet de la CCPS.

L'atelier d'auto réparation de vélos est ouvert les jeudis et vendredis de 10h à 17h à Sommières à la recyclerie de Calvisson.

Les salariés en insertion assurent les missions d'agent valoriste :

#### Collecte:

- Préparer la collecte (itinéraire, matériel, véhicule)
- Se déplacer sur les lieux de la collecte (permis B)
- Gérer le contact avec l'usager
- Effectuer un premier diagnostic des objets à collecter
- Sélectionner les objets réemployables à l'atelier
- Organiser le chargement des objets et les ramener à l'atelier
- Gérer les stocks via le logiciel GDR : flux entrants et sortants

#### Valorisation:

- Evaluer le potentiel de réemploi des objets récupérés, puis trier
- Valoriser ces objets par réemploi : simple nettoyage, test, remise en état pour vente en boutique
- Valoriser ces objets par recyclage : démantèlement, tri de la matière, et livraison aux filières de recyclage adaptées

Page 155 sur 201

- Valoriser ces objets par rénovation ou upcycling : customisation de meubles, détournements d'objets du quotidien, création artistique, etc.
- Valoriser ces objets par réparation (vélos, meubles, hifi)

#### Vente:

- Participer au réapprovisionnement des boutiques, à la valorisation des objets, à la fixation des prix, aux temps de vente en accueillant et conseillant les clients
- Utiliser le logiciel de caisse
- Programmer les livraisons
- Prendre les réservations
- Gérer les retours éventuels
- Maintenir l'espace de vente rangé et propre

## Communication:

- Animer les réseaux sociaux
- Distribuer les flyers et affiches
- Animer des stands d'information



#### Gestion des Filières Partenaires :

- Gérer les dépôts et collectes des DEEE en collaboration avec ENVIE Gard
- Gérer le tri et envoi des livres en collaboration avec Recyclivre et Momox
- Gérer les dépôts et collectes de vêtements, linges de maison, vaisselle et objets de puériculture en collaboration avec
   Terre des Enfants, le Maillon et la SPA.
- Gérer le transfert de flux de jouets, vélos et aides techniques médicalisés avec Pays Cévenol, CSI Pierre Mendès France, Réanimes et le foyer Hubert Pascal.
- Gérer le stock de petit DEEE défectueux en collaboration avec Ecologic

#### Sensibilisation:

- Participer et animer de sensibilisation au réemploi des objets (vélo, jouet, etc.)
- Co-animer des interventions en milieu scolaire
- Co-animer des Repair café
- Créer des outils de communication spécifiques



Page 156 sur 201 Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

## Synthèse des activités de l'année 2023

#### En chiffre

#### Le magasin

200 ouvertures de magasin

+20 000 visiteurs en magasin soit 10 000 de plus qu'en 2022

49 K de recettes soit 18 K de plus qu'en 2022



## La valorisation des déchets

35 tonnes de déchets détournés dont :

14.5 tonnes de DEA (mobilier)

5.5 tonnes de vélos

5 tonnes d'objets de décoration

2.6 tonnes de DEEE (petit et gros électroménagers)

2 tonnes de jouets

1 tonne d'objets culturels





## La collecte préservante à domicile

171 collectes qualifiées soit entre 5 et 10 collectes par semaine dont plus de 400 objets valorisables (environ 20 tonnes)

## L'atelier bois

Une vingtaine de petits meubles créés 50 ouvertures de l'atelier bois 2 expositions (médiathèque de Calvisson, AG de Calade)

#### L'atelier Vélo

150 ouvertures de l'atelier vélo 5 journées de démantèlement de pièces détachées Environ 100 participants aux ateliers d'auto réparation du mercredi



Environ 450 vélos collectés sur le territoire (déchetterie, apport de dons, collecte à domicile) 190 vélos redistribués/vendus



#### Les animations sur le territoire :

- +485 participants aux actions, hors magasin dont :
- 10 Repair Cafés (120 participants)
- 4 animations d'autoréparation au collège de Sommières (100 participants)
- 4 animations auprès des « décrocheurs scolaires » du collège de Sommières (10 participants)
- 1 animation Calade en Vadrouille (50 participants)
- 1 animation Partir en Livres (30 participants)
- 9 visites guidées de la recyclerie (85 participants)
- 1 stand lors de l'AG de Calade (50 participants)
- 1 animation relooking de meubles en bois (20 participants)
- 1 atelier création de bijoux à partir de rayons de vélos (20 participants)





Page 158 sur 201 Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

## Communes concernées par les collectes :

Aspères	2	Crespian	2	Parignargues	
Aujargues	7	Fontanes	1	Saint Clément	
Calvisson	43	Junas	7	Salinelles	
Cannes et Clairan	1	Lecques	2	Sommières	26
Combas	1	Montmirat		Souvignargues	4
Congénies	11	Montpezat	8	Villevieille	11
Hors territoire	22				

## Profils des salariés en insertion

9 postes puis 12 postes à partir de octobre 2023

Nombre de personnes différentes venues sur l'action : 19

Nombre d'hommes : 13 Nombre de femmes : 6

## Tranches d'âge:

-26 ans	26 - 44 ans	45 54 ans	>54 ans
1	7	5	6

## Village de résidence :

Aspères		Crespian		Parignargues	1
Aujargues		Fontanes		Saint Clément	
Calvisson	2	Junas	3	Salinelles	
Cannes et Clairan		Lecques		Sommières	2
Combas		Montmirat		Souvignargues	1
Congénies		Montpezat		Villevieille	

Hors CCPS:

Aubais 2, Boissières 1, Clarensac 1, Gajan 1, Gallargues le Montueux 1, La Calmette 1, Langlade 1, Nîmes 2, Vauvert 1

## 52.63 % des personnes vivent avec des revenus sociaux

Revenu de Solidarité Active	7
Demandeur d'Emploi de Longue Durée	11
Jeunes de moins de 26 ans	4
dont bénéficiaires de l'Allocation Solidarité Spécifique	3

#### Les formations des salariés :

- 3 personnes en cours de formation AFEST / CQP agent valoriste en partenariat avec le lycée de Sommières et le GRETA.
- 1 personne a passé le SST
- 1 personne a obtenu le CACES 1, 3 et 5

#### Les Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel :

13 PMSMP ont été réalisées par 9 salariés du chantier d'insertion auprès de professionnels du secteur.

#### Les sorties positives :

- 1 contrat d'apprentissage de 2 ans en vendeur informatique
- 1 formation chauffeur transport en commun + FIMO
- 1 CDI en tant que vendeuse en magasin bio

## Faits marquants

<u>lanvier</u>: démarrage des ateliers d'autoréparation au collège de Sommières

L'équipe Vélos de la recyclerie a lancé une série d'ateliers d'autoréparation sur le temps du midi avec les collégiens de Sommières. L'occasion pour les jeunes d'apprendre les rudiments de la réparation vélo et de profiter gracieusement d'une remise à niveau de leurs cycles.

<u>Février</u>: accueil des PTCE d'Occitanie à la recyclerie de Calade

Dans le cadre d'une visite apprenante co-organisée par la CRESS, Calade et l'équipe de la recyclerie a accueilli les porteurs de projet d'autres Pôles Territoriaux de coopération Economique (PTCE) d'Occitanie autour de la thématique de l'intégration des collectivités dans les PTCE. Pour rappel, Calade par le biais de ses activités de réemploi est cofondatrice et coprésidente du PTCE Remendaires.

Mars: exposition upcycling à la médiathèque de Calvisson

L'équipe de la recyclerie a exposé durant le mois de l'environnement des créations artistiques (lampes, tables basses, horloges, etc.) issues de détournement d'objets du quotidien. La plupart des objets ont été vendus dès leur décrochage.

Aout : Lauréat de l'AAP « économie circulaire » du syndicat Pic & Étang

La recyclerie a remporté l'AAP « économie circulaire » dans le cadre du développement de ses activités de rénovations de meubles anciens. Dans ce sens, Calade bénéficie d'un soutien financier de 18 mois afin de payer le loyer du local de Langlade et ainsi impulser la création d'une gamme de meubles relookés.

Octobre : formation d'éco-recycleur pour l'encadrant technique bois chez Bastide Création

L'encadrant technique recyclerie, Manéo STEPNIEWSKI qui possédait déjà une formation en menuiserie classique a bénéficié d'une formation de 6 semaines en éco-recyclage afin de perfectionner ses techniques de rénovations de meubles anciens et abîmés.

Novembre : démarrage de la formation d'agent valoriste au lycée de Sommières

3 salariés d'insertion de la recyclerie ont intégré début novembre un tout nouveau titre professionnel d'agent valoriste de biens courants porté par le PTCE Remendaires en partenariat avec les trois chantiers d'insertion du PTCE, le Greta et le lycée de Sommières. Le diplôme certifiant s'appuie sur l'AFEST (action de formation en situation de travail) afin de valider la partie pratique au sein des recycleries partenaires et notamment de la recyclerie de Calade. Il s'agit de la toute première expérimentation en France en AFEST!

#### Partenaires:

#### Nouveaux Partenaires:

- Bastide Création (organisme de formation): formation en relooking bois et transfert de mobiliers.
- Ecole Être (association, Vauvert) : visite guidée et accueil ponctuel de stagiaires
- Coriandre (association culturelle, Sommières) : prêt de mobiliers et tissus dans le cadre des Trad'Hivernales.
- Le Greta (organisme de formation, Gard): partenaire du titre professionnel d'agent valoriste de biens courants

#### Partenaires existants:

- Terre des Enfants (magasin solidaire, Calvisson) : transfert d'objets.
- Le Maillon (magasin solidaire, Sommières): transfert d'objets.
- Envie Gard (recyclerie DEEE, Nîmes) : transfert d'électroménagers défectueux et mise en dépôt-vente d'appareils reconditionnés.
- Recyclivre (entreprise adaptée, Paris): transfert de livres pour revente sur leur plateforme e-commerce.
- Foyer Hubert Pascal (lieu d'accueil pour personnes en situation d'handicap, Nîmes) : transfert de jouets pour test et nettoyage.
- Ecologic (éco-organisme, France) : valorisation et massification des DEEE collectés et remis en circulation.
- Essec business School (laboratoire de recherche en innovation sociale, Paris) : accompagnement et déploiement de l'évaluation d'impact social du projet Remendaires.
- Lycée Lucie Aubrac (Sommières): visite guidée de la recyclerie et accueil de stagiaires issus du CAP et du BAC Pro « environnement »,
- FLC Recycl (micro-recyclerie multimédia, Montpezat) : promotion de leurs activités au sein de la recyclerie.
- PTCE Remendaires
- Eco-maison : (éco-organisme, France) : valorisation du mobilier collecté et remis en circulation.
- SPA (refuge animalier, Nîmes): transfert de peluches et couvertures défectueuses
- Collège de Sommières : animation d'ateliers d'autoréparation de vélos
- IFME (institut de formation, Nîmes): accompagnement de groupe d'étudiants sur des projets précis
- Momox (entreprise, Allemagne) : vente en ligne de livres usagés

#### Perspectives sur les 6 prochains mois et sur 1 an

## La mise en place d'un service de portage de livres entre bibliothèques du territoire (2e trim. 2024)

En partenariat avec la CCPS, Calade va détacher un ou deux salariés du chantier afin de répondre aux besoins des bibliothèques en termes de collecte, transfert et livraison de livres empruntés.

#### Le lancement de la 2e promotion d'agent valoriste (4e trim. 2024)

La formation théorique devrait débuter en novembre 2024 au lycée de Sommières et s'accompagner d'une formation pratique au sein des 3 recycleries partenaires du projet. Un groupe de 10 « étudiants » pourra ainsi se voir à nouveau diplômé d'un titre professionnel d'Agent Valoriste de biens courants.

Un travail sur les débouchés emploi pour les salariés en formation AFEST et Titre professionnel Agent valoriste afin qu'ils aient un emploi au sortir de la formation dès la première promotion.

## La recherche d'un local plus grand pour la recyclerie (4er trim. 2024)

Sans cesse en développement, la recyclerie a aujourd'hui atteint ses limites en termes d'espace disponible tant à la vente qu'au stockage des objets et à l'accueil des différents ateliers de revalorisation. Dans ce sens, l'équipe souhaiterait pouvoir trouver des locaux plus grands et regrouper un maximum d'actions sur un même lieu. Toutes les pistes sont étudiées (déménagement, magasin complémentaire, etc.).

#### L'accompagnement socioprofessionnel

Pour les autres salariés de la recyclerie, des projets sont envisagés en lien avec le support d'activité notamment pour le vélo. Il

est envisagé de travailler la recherche d'entreprises bénéficiant de la convention automobile afin de pouvoir intégrer certains salariés en formation en alternance

Maintenir les périodes en immersion pour les découvertes métiers et validation des projets professionnels.

## Évaluation des impacts en lien avec les axes du projet social

#### Aller vers

L'équipe de la recyclerie a renforcé ses actions hors les murs et notamment le repair café itinérant (10 dates) et les animations vélos dans les collèges qui ont permis de toucher plus de 220 habitants du territoire.

#### Pouvoir d'agir

Les salariés en insertion sont quotidiennement impliqués dans le projet en accueillant les clients en recyclerie, en réalisant des visites guidées pour les partenaires et scolaires et en co-animant les repair cafés et ateliers vélos hors les murs.

#### Communication

Les outils de communication de la recyclerie sont sans cesse améliorés : flyers, page facebook, site internet, affiche dans le magasin et dernièrement un compte instagram pour valoriser les objets rares et anciens.

A cela, s'ajoute des interventions radios et journaux papier, en milieu scolaire et lors de conférences sur le réemploi à diverses occasions.

#### Lien social et ressources des personnes

Plusieurs activités ont accueilli les habitants sous forme d'ateliers participatifs et conviviaux permettant la création de lien social : atelier création de bague en rayon de vélo, rénovation de petits meubles, auto réparations de cycle ou encore repair cafés itinérants.

La recyclerie a aussi accueilli des jeunes en immersion du lycée de Sommières et d'autres dits "exclus pour discipline" du collège de Sommières, leur permettant ainsi de découvrir le monde de l'entreprise et de travailler sur les savoir-être professionnels. Enfin, trois salariés en insertion ont intégré la formation d'agent valoriste de biens courants (titre professionnel) en AFEST, alternant des cours théoriques au lycée de Sommières et de la pratique en recyclerie.

#### Vie locale et champs des possibles

L'équipe s'est investie dans différents événements du territoire et notamment lors d'une exposition upcycling à la médiathèque de Calvisson ou lors de l'événement Partir en livres sur la voie verte.

#### Projets citoyens

La recyclerie a offert des lots pour deux lotos et relaie régulièrement les actions et événements des associations et entreprises du territoire.

La chargée de projet accueille et renseigne régulièrement de nouveaux porteurs de projet du champ de l'économie circulaire afin d'aider aux montages d'ateliers divers.

## COOPÉRATION TERRITORIALE ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE : LE PTCE REMENDAIRES

Le PTCE (Pôle Territorial de Coopération Économique) Remendaires est le fruit d'une collaboration de plusieurs années entre les Chantiers d'Insertion de l'Association Calade, l'Association Pays Cévenol (Saint-Hippolyte du Fort) et le Centre Socioculturel Pierre Mendès France (Saint-Quentin la Poterie).

Acteurs majeurs de l'insertion professionnelle et économique depuis plus de 20 ans sur nos territoires respectifs (Pays deSommières, Piémont Cévenol et Pays D'Uzès / Pont du Gard), les trois structures sont devenues au fil des années des interlocuteurs ressources pour les collectivités, associations et entreprises.



Fortes de notre expertise sur les thématiques de l'économie circulaire avec une dizaine de projets pérennes déjà développés dont 3 recycleries, un service de broyage à domicile, deux ateliers de réparations de vélos, une épicerie solidaire ou encore une briqueterie artisanale, nous sommes constamment sollicités pour du conseil, de la mise en réseau ou de la recherche de financement.

Pour incarner correctement ce rôle de « facilitateur territorial », les 3 SIAE se sont tournées vers le modèle de PTCE, en s'appuyant sur une gouvernance mixte à même de renforcer cette catalyse.

Aujourd'hui constitué d'une vingtaine de partie-prenantes publiques et privées, le PTCE Remendaires a pour vocation de soutenir et faire émerger des solutions imaginées par les acteurs de terrain dans le champ de l'économie circulaire afin de répondre à des besoins locaux identifiés sur 4 filières : le réemploi-recyclage, l'alimentation durable, l'écoconstruction et les déchets verts.

L'évaluation de l'impact social des actions est accompagnée par l'ESSEC Business School.

## Faits marquants

## Création de l'association Remendaires & embauche d'une chargée de mission - janv. 23

Le PTCE Remendaires est désormais porté officiellement par une association de préfiguration déposée en janvier 2023. Cette avancée a notamment permis d'ouvrir un compte bancaire et de payer des prestations d'ingénierie pour la chargée de mission PTCE.

#### Visite fertile PTCE à Sommières - 16/02/23

Le PTCE Remendaires a accueilli les autres PTCE d'Occitanie pour une visite apprenant sur le thème des collectivités. Les trois chantiers d'insertion qui le constituent ont présenté leurs activités respectives de réemploi et co animé un atelier sur l'intégration des collectivités au sein des PTCE.

#### Séminaire "Insertion & Ruralité" de la MSA 15 & 16/06 à Paris

Dans le cadre de l'accompagnement MSA pour les Remendaires (lauréat AAP 2021), un séminaire de deux jours a été organisé. Il traitait notamment des thématiques de l'évaluation de l'impact social, la mobilisation du territoire et la recherche de financement.

#### Réponse à l'AMI Démonstrateurs territoriaux - 28/09/23

Dépôt d'un important appel à manifestation "éco-manjaire" dans le cadre du projet alimentaire de territoire sur les trois territoires du PTCE. Le projet se décline en 10 actions dont une conserverie solidaire, une espace test agricole ou encore une plateforme logistique.

#### Lancement de la 1ere promotion d'agent valoriste de biens courants en AFEST - 07/11/23

Dix salariés en insertion dont trois issus du chantier économie circulaire de Calade ont intégré la 1ere promotion d'agent valoriste dont 200h de cours théoriques se font au lycée de Sommières et chez Bastide Création et 100h de pratiques se font directement dans la recyclerie de Calade, accompagnés et évalués par les encadrants techniques et la CIP du chantier.

#### Intervention lors de la conférence régionale de l'ESS à Narbonne 09/11/23

Le PTCE a participé à la table ronde de la journée régionale de l'ESS en présentant son modèle original de coopération territoriale en milieu rurale aux côtés d'autres acteurs majeurs de l'ESS.

#### Animation d'un atelier lors de la rencontre fédérale des centres sociaux - 28/11/23

Le PTCE a animé un atelier dans le cadre des rencontres des centres sociaux d'occitanie afin de présenter le modèle original de PTCE et comment les centres sociaux peuvent s'en emparer pour intégrer durablement les citoyens aux projets économiques de territoire.

#### Autres participations:

Les conseils d'administrations :

- CA Lycée de Sommières 07/12/23
- CA Remendaires 25/07/23
- CA Remendaires 13/10/23

#### Les commissions de travail :

- Commission réemploi 10/05/23
- Commission déchets verts 16/05/23
- Commission alimentation durable 09/06/23
- Commission réemploi 05/10/23
- Commission déchets verts 07/11/23
- Commission alimentation 16/11/23



## Partenaires/Acteurs du projet :

Structure	Nom	Description
Structures ESS		
Association	CIVAM	Centre d'initiative pour valoriser l'agriculture et le milieu rural
Entreprise d'insertion	ENVIE	Entreprise d'insertion dans le réemploi d'équipements électriques et électroniques
Entreprise d'insertion	De la Terre à l'assiette	Chantier de restauration collective bio et local
Association	ARRU	Recyclerie-ressourcerie
Réseau	Gard et Autonomie	Réseau de collecte et redistribution d'aides techniques médicales
Association	La Fourmi et la Cigale	Sensibilisation à l'environnement et gérant de Biocoop
Association	Bâtir Vivant	Sensibilisation et apprentissage autour de l'écoconstruction
Fédération	Banque Alimentaire Gard	Réseau de lutte contre la faim et la précarité, le gaspillage alimentaire.
SCOP	Citre	Producteur et fournisseur d'électricité d'origine Énergie Renouvelable.
Structures non ESS		
Eco-organisme	ECOLOGIC	Recyclage des déchets électriques
Entreprise	Bati Natura	Spécialiste de l'écoconstruction

Collectivité territoriale		
Communauté de Communes	Pays de Sommières	18 communes, 24 000 habitants
Communauté de Communes	Piémont cévenol	34 communes, 22 000 habitants
Communauté de Communes	Pays d'Uzès	33 communes, 28 500 habitants
Communauté de Communes	Pont du Gard	17 communes, 25 000 habitants
Syndicat des déchets	SMEPE	Traitement des déchets de 5 groupements de communes sur l'Hérault et le Gard
Syndicat des déchets	SICTOMU	Collecte et traitement des déchets de 2 CC en région d'Uzès
Syndicat des déchets	SYMTOMA	Collecte et traitement des déchets de 4 CC en Aigoual, Cévennes, Vidourle
PETR	Vidourle Camargue	Porte des projets de développement économique sur 5 CC
GAL	Cévennes	Porte des projets de développement économique sur 5 CC et 1 agglo
PETR	Uzège Pont du Gard	Porte des projets de développement économique sur 2 CC
Agence transition Ecologique	ADEME Occitanie	Soutien financier et technique sur les actions d'insertion et d'économie circulaire
Région	Occitanie	Soutien financier et technique sur les actions d'insertion et d'économie circulaire
Département	Gard	Soutien financier et technique sur les actions d'insertion et d'économie circulaire
Lycée Lucie Aubrac	Sommières	soutien technique et pédagogique

# Les orientations

## Les orientations 2024

Les perspectives de chaque action sont développées dans les pages précédentes. Nous souhaitons mettre en avant ici les grands « chantiers » de l'année 2024.

#### Ecriture du projet social

Les agréments des centres sociaux Calade expirent le 31 décembre 2025. La durée de l'actuel projet social, déployé depuis 2022, aura été légèrement raccourcie afin d'arriver à échéance en fin d'année civile, l'agrément de Calade étant jusqu'ici renouvelé au 1er avril.

Cette démarche, concertée, qui s'appuie sur l'implication des habitants, des bénévoles, des élus, des associations et partenaires, comprend l'élaboration d'un diagnostic partagé, l'évaluation du projet social existant, et l'écriture d'un nouveau projet. L'écriture du projet social nécessite plus d'une année de travail, avec des rencontres très régulières entre les acteurs et actrices du processus. Le document devant être transmis au plus tard le 30 septembre 2025, afin de respecter le délai d'instruction, les échanges vont donc être engagés d'ici l'été 2024.

#### Consolider les missions du centre social et la pérennité de l'association Calade

Les structures d'animation de la vie sociale sont confrontées à une fragilité grandissante et révélée depuis plusieurs mois. Elles accueillent une demande toujours plus importante, les besoins sociaux étant en nette évolution. Parvenant depuis des années à « faire avec », les centres sociaux n'entrevoient désormais plus de solutions, pris dans un contexte de raréfaction des soutiens publics, de fréquentation en hausse, d'inflation et de nécessité de revaloriser les métiers du travail social.

Ils s'en sont publiquement émus lors d'une journée d'action nationale en janvier et lors d'une rencontre organisée à Paris en mars avec les principaux partenaires nationaux de nos structures. La prise de conscience de cette situation et la reconnaissance des partenaires est illustrée par la prise de parole d'Intercommunalités de France, association représentant les collectivités, qui souligne que « le coût réel de l'absence des centres sociaux pour la puissance publique serait infiniment supérieur à ce que coûteraient quelques investissements supplémentaires ».

Calade sait compter sur le soutien de ses partenaires locaux, les communes, la communauté de communes, le conseil départemental, qui ont réaffirmé l'importance du centre social pour le territoire à l'occasion des vœux. L'ensemble des acteurs étant concernés par la conjoncture actuelle, notre association se fixe pour objectif de conforter ses missions et de consolider ses budgets. La situation de Calade, dont l'action est reconnue et sans difficultés financières jusqu'ici, doit lui permettre de s'adapter à ce contexte afin de poursuivre son objet social.

Il demeure un enjeu cette fois très local, celui du bâtiment de Sommières. La commune héberge le centre social depuis sa création. Les locaux sont grands et permettent de proposer de nombreux services, mais ils ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite. Cette absence d'accessibilité, s'agissant d'une obligation légale, a été jugée rédhibitoire lors d'un audit diligenté par l'Etat auprès des structures labellisées France services, et qui a donc rendu un avis défavorable pour le maintien de ses financements à Calade. La décision ne sera mise en œuvre qu'après épuisement des tentatives de mise en conformité. La commune de Sommières et Calade sont en concertation pour résoudre cette situation. Des dossiers ont ainsi été déposés par la mairie auprès de la CAF et de l'Etat. Celui-ci a retenu l'établissement de Sommières pour faire partie des 50 premières structures accompagnées parmi 150 candidatures en France. Le projet va bénéficier d'un soutien renforcé, des équipes d'architectes prévoient ainsi de se déplacer à Sommières, l'ensemble du bâtiment étant concerné. La commune a en effet inscrit la rénovation du bâtiment dans sa contractualisation avec l'Etat au titre des politiques d'aménagement du territoire, pour y regrouper la mairie, France services et Calade, un projet complexe et exemplaire qui a manifestement retenu l'attention des pouvoirs publics. La commune de Sommières devant actuellement limiter ses investissements, cette situation pourrait également être prise en compte par l'Etat et l'accompagnement proposé.

#### Ecomobilité inclusive et solidaire

Calade est lauréate d'un soutien à travers les certificatifs d'économie d'énergie (CEE) pour déployer des actions en faveur de l'écomobilité inclusive et solidaire. Elle s'est associée pour l'occasion à ACEE, structure d'insertion par l'activité économique de Nîmes spécialisée dans la mobilité et avec qui nous coopérons depuis très longtemps pour le prêt de véhicules, et avec le centre socioculturel intercommunal Pierre Mendès France de St Quentin-la-Poterie, avec qui nous avons créé par ailleurs le pôle territorial de coopération économique Remendaires.

En lien avec la communauté de communes du Pays de Sommières, qui a élaboré un schéma des mobilités ainsi qu'un plan climat air énergie territorial (PCAET), ce programme d'actions inscrit sur la période 2024-2026 œuvrera dans plusieurs domaines. Il offre un accompagnement individuel, la possibilité de tester et un soutien pour l'acquisition d'alternatives à la voiture thermique. Il propose des actions collectives auprès des entreprises et collectivités désireuses de s'engager dans un plan de mobilité douces, ainsi qu'auprès des établissements scolaires pour faciliter les déplacements de leurs élèves. Il permet aussi un soutien au déploiement de solutions de covoiturage locales, et le développement du taxi solidaire, un service proposé par Calade depuis quelques années. Les habitants pourront, enfin, accéder à des stages d'écoconduite ainsi qu'à des accompagnements, dans un cadre collectif, vers un objectif plus large de sobriété énergétique.

L'ensemble de ces initiatives doit se mesurer en tonnes de CO2 économisées.

.

# **Annexes**

## Récapitulatif des activités 2020-2022

# Pilotage

2023	2022	2021
Conseil d'Administration :	<u>Conseil d'Administration</u> :	<u>Conseil d'Administration</u> :
5 réunions	5 réunions	5 réunions
<u>Bureaux</u> : 23 rencontres	<u>Bureaux</u> : 21 rencontres	<u>Bureaux</u> : 25 rencontres
<u>Réunions d'équipe</u> : 90	<u>Réunions d'équipe</u> : 100	<u>Réunions d'équipe</u> : 74
46 réunions d'équipe permanentes. 42 réunions de	41 réunions d'équipe permanentes. 51 réunions	45 réunions d'équipe permanentes.28 réunions
secteurs/direction; 9 secteur accueil/direction; 8 secteur	de secteurs/direction ; 12secteur accueil/direction ;	de secteurs/direction ; 5secteur accueil/direction
familles/direction; 8 enfance- jeunesse/direction, 9 Calade	11 secteur familles/direction ; 8 enfance-	; 5 secteur familles/direction ; 2
pro/direction ; 8 chantier insertion/direction	jeunesse/direction, 14 Calade pro/direction ; 6	jeunesse/direction, 6 Caladepro/direction ; 10
8 réunions coordo/direction	chantier insertion/direction	chantier insertion/direction
<u>Communication</u>	8 réunions coordo/direction	1 réunion coordo/direction
Emission radio Articles Midi Libre	<u>Communication</u>	<u>Communication</u>
Affichages Calade et collègesFlyers	Emission radio Articles Midi Libre	Emission radio Articles Midi Libre
Articles site CaladePage facebook	Affichages Calade et collègesFlyers	Affichages Calade et collègesFlyers
Sites des communes et CCPS	Articles site CaladePage facebook	Articles site CaladePage facebook
	Sites des communes et CCPS	Sites des communes et CCPS

#### Accueil et France Service

2023			2022			2021	
<u>Sommières</u> : 12 428	<u>Total</u> : 18 465		<u>Sommières</u>	: 8 491	<u>Total</u> : 12 838	<u>Sommières</u> : 5 778	<u>Total</u> : 9 427
Physique : 9 200	Sur RV : 765		Physique : 1	3 491 Sur RV	: 982	Physique : 3 610	Sur RV : 551
Téléphonique : 2 463			Téléphoniq	ue : 2 268		Téléphonique : 1 595	
<u>Calvisson</u> : 6 037			<u>Calvisson</u> :	4 287		Calvisson: 3 617	
Physique : 4 537	Sur RV : 443		Physique : 2	2 643 Sur RV	: 547	Physique : 2 375 Sur r	D\/ · // 20
Téléphonique : 1057			Téléphoniq	ue : 997			NV.42J
Clarensac : 35	Aubais: 16		Clarensac:	38	Aubais: 14	Téléphonique : 699	
Permanences à Calade			Caveirac: 8			Clarensac : 32	
Airelle : 4	CARSAT: 19	CDAD: 20	<u>Permanenc</u>	<u>es à Calade</u> :		<u>Permanences à Calad</u>	<u>:</u> :
CAF: 14	CAF Calv: 4	CIDFF: 11	CDAD:15	CIDFF: 12		CDAD : 18	CIDFF:9
DGFIP Som : 21	DGFIP Calv: 20	CMPEA:45	DGFIP Som	: 25	DGFIP Calv 19	DGFIP Som : 24 DGFIF	Calv 19 CMPEA : 104
Espelido: 3	LOGOS:5	MSA 12	CMPEA: 29	CARSAT: 10		UFC que choisir : 10 L	OGOS : 5
MLJ som : 59	MLJ Calv : 28		UFC que ch	oisir : 17	MSA 13 LOGOS : 17	SPiP	
SPiP 22	UDAF 9		MLJ : 59			JI II	
UFC que choisir Som: 17	7 UFC Calv :	4	SPiP 23	CAF: 19	UDAF 3		
Point conseil Budget 46	personnes / 77 entretier	S	Point conse	il Budget 41	personnes / 77 entretien		

## Espace socioculturel itinérant

2023	2022	2021	
Espace socioculturel itinérant :	<u>Espace socioculturel itinérant</u> :	<u>Espace socioculturel itinérant :</u>	
28 ateliers, 15 villages	11 ateliers, 6 villages, 390 personnes	10 villages, 147 personnes	

## Accompagnement à la scolarité

2023	2022	2021
196 personnes sur 12 sites d'intervention.	210 personnes sur 12 sites d'intervention.	199 personnes sur 12 sites d'intervention.
ntervention auprès des jeunes primo arrivants. 2h/sem	Intervention sur le dispositif « devoirs faits ». 18	Intervention sur le dispositif « devoirs faits »
23 participants sur le stage prépa brevet.	participations sur le stage prépa brevet.	10 salariés et 5 bénévoles, 17 conseil d'école,
d'inscription (matin à Sommières, après-midi à		après-midi à Calvisson) et 4 soirs en présence
Calvisson) et 4 soirs en présence des parents dans les écoles	après-midi à	des parents au collège de Sommières.
de La Condamine, Li Passeroun et au collège de Sommières	Calvisson) et 4 soirs en présence des parents au	5208 passages
4 682 passages	collège de Sommières.	633 ateliers
587 ateliers	5680 passages	2 formations fédération des centres sociaux
7 formations	719 ateliers	11 réunions animateurs 486 heures de
11 réunions animatrices 490 heures de bénévolat	4 formations	bénévolat
7 Expo dans les écoles	11 réunions animateurs 502 heures de	
	bénévolat 7 Expo dans les écoles	
	5 Café des parents	

#### Jeunesse

2023	2022	2021
Permanences infos jeunes : 88	Réseau jeunes départemental, 4 jeunes	Réseau Jeunes Gard : 5 jeunes
Nb passages 253	Ateliers jeunes : 78 passages, 29 jeunes	Sorties jeunes : 22 jeunes 24 ateliers et
		sorties
Projets jeunes / ateliers jeunes : 18 jeunes	Parcours spectateur jeunes, 19 jeunes	
Nb passages 240		Action « déclic » collège Calvisson : 6 jeunes
	Engagement des jeunes : 14 jeunes/ 3 actions	Aller vers : 5 jeunes
Parcours spectateurs jeunes : 17 jeunes		
Aller vers 127 jeunes		Engagement des jeunes : 14 jeunes/ 3 actions
Nb passages 243		
Atelier théâtre forum : 8 jeunes		
5 séances au lycée		

## Familles et Soutien à la parentalité

2023	2022	2021
<u>Activités parents-enfants</u>	<u>Activités parents-enfants</u>	<u>Activités parents-enfants</u>
77 Ateliers Petites Mains Petits Pieds 895 passages, 233	57 Ateliers Petites Mains Petits Pieds 786	80 Ateliers Petites Mains Petits Pieds
personnes dont 120 enfants, 88 familles	passages, 154 personnes dont 78	906 passages, 152 personnes dont
45 Ateliers la parent'aise, 526 passages, 155 personnes dor	ntenfants, 65 familles	81 enfants, 62 familles
67 enfants de moins de 3 ans	35 Ateliers la parent'aise, 300 passages, 80	63 Ateliers parents enfants itinérants, 690
38 Ateliers parents enfants itinérants, 375	personnes dont 40 enfants	passages, 225
passages, 248 personnes dont 138	34 Ateliers parents enfants itinérants, 619	personnes dont 136 enfants, 88
enfants	passages, 270 personnes dont 136	familles, 13 villages
Snoezelen : 115 personnes dont 65 enfants, 45 familles	enfants, 88 familles	44 Sorties familles, 563 passages,
49 sorties intergénérationnelles 673 passages, 268	68 sorties intergénérationnelles dont 37 parcours	, ,
personnes	d., and determine from the 1000 and and 0.47	98 familles
37 parcours du spectateur en famille 660 passages, 243	personnes	
personnes dont 102 enfants		<u>Lieu Accueil Enfants Parents</u>
	28 ateliers de prévention santé « Ça bouge dans	11 accueils à la maison des
28 ateliers de prévention santé « Ça bouge dans ta	ta casserole et Fais chauffer tes baskets »,, 283	kangourous, 8 réunions d'équipe
casserole et Fais chauffer tes baskets », 178 passages, 108	passages, 178 personnes	et analyse des pratiques LAEP
personnes dont 49 enfants	dont 57 enfants	et analyse des pratiques Die
5 <u>commissions parentalité</u>	3 <u>commissions parentalité</u>	
<u>Lieu Accueil Enfants Parents</u>	<u>Lieu Accueil Enfants Parents</u>	
10 accueils à la maison des kangourous, 10 réunions	8 accueils à la maison des kangourous, 9	
d'équipe et analyse des pratiques LAEP	réunions d'équipe et analyse des pratiques LAEP	
	8 familles accompagnées pour les colos apprenantes	

# Maison des Familles et des Solidarités, co-animation avec le CCAS de Calvisson,

2023	2022	2021
Une journée « bien-être » 14 personnes	3295 passages sur l'accueil café	4 ateliers de prévention santé « Ça bouge
	168 personnes rencontrées	dans ta casserole », 54 passages, 35
	Une journée « bien-être »	personnes dont 19 enfants
		28 ateliers de prévention santé « Fais chauffer tes baskets », 267 passages, 92 personnes dont 38 enfants

## Adultes et séniors

Ateliers d'échanges de savoirs Créatris à Calvisson, 31 ateliers, 28 personnes Créatris à Calvisson, 359 passages, 35 Créatris à Calvisson, 399 passages, 35 Créatris à Calvisson, 399 passages, 35 Eventires, 35 personnes Créatris à Calvisson, 399 passages, 35 Eventires, 32 personnes Créatris à Commières, 234 passages, 35 Eventires, 12 pessages, 36 personnes Culinaires, 121 passages, 10 ateliers, 25 Eventires d'échanges de savoirs numériques Maleires d'échanges de savoirs numériques et Ateliers numériques Maleires d'échanges de savoirs numériques et Ateliers numériques et Ateliers d'échanges de savoirs numériques et At	2023	2022	2021
Gréatifs à Calvisson, 31ateliers, Créatifs à Calvisson, 359 passages, 35 Créatifs à Calvisson, 31ateliers, 32 personnes Créatifs à Calvisson, 359 passages, 35 Créatifs à Sommières, 324 passages, 35 Créatifs à Sommières, 234 passages, 35 Créatifs à Sommières, 234 passages, 35 Culinaires, 121 passages, 9 ateliers, 28 personnes Culinaires, 121 passages, 9 ateliers, 28 personnes Culinaires, 116 passages, 10 ateliers, 25 Culinaires, 216 passages, 24 ateliers, 12 personnes Ateliers numériques Ateliers numériques Ateliers numériques Ateliers numériques Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers Foramphone 534 passages, 77 ateliers, 177 personnes Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Atelier s'échanges de la langue française 20 pays Ateliers d'échanges de la langue française 20 pays Ateliers d'échanges de savoirs numériques Ateliers d'échanges de la langue française 20 pays Ateliers d'échanges de savoirs numériques Ateliers d'échanges de la langue française 20 pays Ateliers d'échanges de savoirs numériques Ateliers Soucio linguistique: Ateliers Martphone 478 passages, 57 ateliers, 70 70 personnes Ateliers d'échanges de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique: Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique: Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique: Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique: Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique: Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique: Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 paysages, 27 ateliers, 27 personnes d'origine différents Ateliers socio linguistique: Atel	3588 passages, 415 personnes, 569 ateliers	3209 passages, 366 personnes, 444 ateliers	1344 passages, 206 personnes, 282 ateliers
Créatifs à Sommières, 32 personnes (créatifs à Sommières, 234 passages, 36 personnes (créatifs à Sommières, 234 passages, 35 créatifs à Sommières, 145 passages, 20 ateliers, 12 personnes (culinaires, 121 passages, 9 ateliers, 28 personnes (culinaires, 121 passages, 9 ateliers, 12 personnes (culinaires, 126 passages, 10 ateliers, 25 personnes)  Ateliers numériques  Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Atelier (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers, 70 personnes, 71 ateliers  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers, 70 personnes, 77 ateliers  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers, 70 personnes, 78 ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers, 70 personnes, 78 ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue fran	<u>Ateliers d'échanges de savoirs</u>	Ateliers d'échanges de savoirs	Ateliers d'échanges de savoirs
Culinaires, 121 passages, 9 ateliers, 28 personnes Culinaires, 121 passages, 9 ateliers, 28 personnes Culinaires, 121 passages, 9 ateliers, 28 personnes Culinaires, 13 personnes Culinaires, 14 passages, 10 ateliers, 25 personnes Ateliers numériques Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  Ateliers de découverte numérique et personnes  Ateliers de découverte numérique et personnes Ateliers de decouverte numérique et de fourmeires de decouverte numérique et personnes Ateliers decouverte numérique et personnes Ateliers de decouverte numérique et personnes Ateliers de decouverte numérique et de fourmeires de fecouverte numérique et de fourmeires de feconneires, 222 pers	Créatifs à Calvisson, 31ateliers,	Créatifs à Calvisson, 359 passages, 35	Créatifs à Calvisson, 210 passages, 19
Ateliers numériques Ateliers, 12 personnes Culinaires, 12 personnes Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Ateliers d'échanges de savoirs numériques Ateliers d'echanges de savoirs numériques Ateliers d'échanges de savoirs numériques Ateliers d'echanges de savoirs numériques Ateliers d'échanges de savo	Créatifs à Sommières, 35 ateliers	ateliers, 17 personnes	ateliers, 32 personnes (dont 14 régulières)
Culinaires, 116 passages, 10 ateliers, 25 personnes  Ateliers numériques Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) 1126 passages, 241 ateliers, 78 personnes Ateliers d'échanges de savoirs numériques et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Ateliers d'échanges de savoirs numériques et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Smartphone 534 passages, 77 ateliers, 117 personnes  Ateliers d'échanges de savoirs numériques et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Sommières et Souvignargues) Sommières et Souvignargues) Ateliers d'échanges de savoirs numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Sommières et Souvignargues) Sommières et Souvignargues) Ateliers d'échanges de savoirs numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Sommières et Souvignargues) Ateliers d'échanges de savoirs numérique et personnes Ateliers d'échanges de savoirs numérique et Souvignargues) Ateliers d'échanges de savoirs numérique et Sommières et Souvignargues) Ateliers d'échanges de savoirs numérique et Sommières et Souvignargues) Ateliers d'échanges de savoirs numérique et Sommières et Souvignargues) Ateliers d'échanges de savoirs numérique et Ateliers, 78 personnes Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers, 78 personnes Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers Socio linguistique: Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers, 78 passages, 57 ateliers, 70 22 personnes, 78 ateliers, 70 22 personnes, 78 ateliers d'échanges de savoirs numériques et Souirissage de la langue française d'échanges de savoirs numériques d'Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Souirissage de la	584 passages, 36 personnes	Créatifs à Sommières, 234 passages, 35	Créatifs à Sommières, 143 passages, 20
Ateliers numériques Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Smartphone 534 passages, 77 ateliers, 117 personnes Smartphone 534 passages, 77 ateliers, 117 personnes Smartphone 534 passages, 77 ateliers, 117 personnes Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers d'échanges de savoirs numériques, Ateliers d'échanges de savoirs numériques, Ateliers d'échanges de savoirs numériques, Ateliers socio linguistique: Ateliers socio linguistique: Ateliers socio linguistique: Ateliers socio linguistique: Ateliers d'apprentissage de la langue française de personnes, 78 ateliers d'apprentissage de la langue française de personnes, 78 ateliers d'apprentissage de la langue française de personnes, 78 ateliers d'apprentissage de la langue française	Culinaires, 121 passages, 9 ateliers, 28 personnes	ateliers, 13 personnes	ateliers, 12 personnes
Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières)  Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, stellers de savoirs numériques et Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, stellers de savoirs numériques et Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, stellers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, stellers sommières)  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers, 78 personnes Ateliers, 70 personnes de savoirs numériques et Ateliers d'apprentissage de la langue française personnes permanence numérique personnes (Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage, 17 ateliers, 70 personnes Permanence numérique personnes (Ateliers d'apprentissages, 17 ateliers, 70 personnes, 71 ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage, 18 ateliers, 70 personnes, 70 ateliers, 70 passages, 20 personnes, 78 atelier individuel 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage, 18 ateliers, 70 personnes (Ateliers, 70 personnes, 70 ateliers, 70 passages, 20 personnes, 78 atelier individuel 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage, 18 ateliers, 70 personnes (Ateliers, 70 passages, 90 personnes, 70 passages, 90 personnes, 92 ateliers, 70 passages, 90 personnes, 93 ateliers, 70 passages, 70 personnes, 93 ateliers, 70 passages, 70 personnes, 94 ateliers d'apprentissage de la langue française 20 passages, 70 personnes, 94 ateliers 20 passages, 70 personnes, 94 ateliers 20 passages, 70 person		Culinaires, 116 passages, 10 ateliers, 25	Culinaires, 52 passages, 5 ateliers, 23
Ateliers déchanges de savoirs numériques et Atelier perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues) Ateliers déchanges de savoirs numériques et Atelier perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières)  Smartphone 534 passages, 77 ateliers, 117 personnes  Mateliers déchanges de savoirs numériques et Atelier perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières)  Sommières et Souvignargues)  288 passages, 168 ateliers, 78 personnes Ateliers déchanges de savoirs numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Sommières)  60 passages, 14 ateliers, 12 personnes Ateliers déchanges de savoirs numériques, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  Ateliers déchanges de savoirs numériques, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  60 passages, 168 ateliers, 78 personnes Ateliers déchanges de savoirs numériques, Calvisson, Sommières et Souvignargues)  61 passages, 168 ateliers d'apprentissage de la langue française de Spassages, 20 personnes, 78 ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  626 passages, 27 personnes, 18 ateliers Alphabétisation:  626 passages, 27 personnes, 88 ateliers Alphabétisation:  626 passages, 27 personnes, 87 ateliers Alphabétisation:  626 passages, 29 personnes, 67 ateliers Alphabétisation:  626 passages, 29 personnes, 67 ateliers Alphabétisation:  627 passages, 29 personnes, 67 ateliers Alphabétisation:  628 passages, 88 personnes Ateliers d'échanges de savoirs numérique et d'échanges de savoirs numériques, 47 passages, 20 personnes, 78 atelier d'échanges de savoirs numériques, 47 passages, 20 personnes, 78 atelier d'echanges de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  626 passages, 27 personnes, 67 ateliers Alphabétisation:  627 passages, 29 personnes, 22 ateliers Alphabétisation:  628 passages, 29 personnes, 22 ateliers Alphabétisation:  629 passages, 29 personnes dont 20 séniors de + de 65 ans Maison en partage d'Aubais  629 passages, 20 personnes de femmes : 7 Nombre d'homme	<u>Ateliers numériques</u>	personnes	personnes
Ateliers de découverte numérique et perfectionnement (Aujargues, Calvisson, Smartphone 534 passages, 77 ateliers, 117 personnes Prévention per les séniors de la langue française 20 pays d'origine différents de la langue française 20 pays d'origine différents de la langue française 20 pays d'origine différents personnes, 71 ateliers de la langue française 20 pays d'origine différents personnes, 71 ateliers d'exprentissage de la langue française de la langu	Ateliers de découverte numérique et perfectionnement		
Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Atelier Smartphone 534 passages, 77 ateliers, 117 personnes  Meliers d'apprentissage de la langue française 20 pays Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers d'échanges de savoirs numériques, Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers d'échanges de savoirs numérique personnes Ateliers d'apprentissage de la langue française de Personnes, 71 ateliers Ateliers Alphabétisation: Ateliers Alphabétisation: Aleliers A	(Aujargues, Calvisson, Sommières et Souvignargues)	<u>Ateliers numériques</u>	<u>Ateliers numériques</u>
Smartphone 534 passages, 77 ateliers, 117 personnes  Sommières et Souvignargues)  288 passages, 168 ateliers, 78 personnes  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays  Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers d'échanges de savoirs numériques,  Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française 21 pays d'origine différents Ateliers d'apprentissage de la langue française 21 pays d'origine différents Ateliers d'apprentissage de la langue française 21 pays d'origine différents Ateliers d'apprentissage de la langue française 21 pays d'origine différents Ateliers d'apprentissage de la langue française 21 pays d'origine différents Ateliers d'apprentissage de la langue française 21 pays d'origine différents Ateliers d'apprentissage 42 passages, 22 ateliers 42 passages, 22 ateliers 42 passages, 22 personnes, 22 ateliers 447 passages, 22 ateliers 440 passages, 24	1126 passages, 241 ateliers, 78 personnes	Ateliers de découverte numérique et	Ateliers de découverte numérique (Calvisson
288 passages, 168 ateliers, 78 personnes Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Ateliers Socio linguistique: Ateliers Socio linguistique: Ateliers Martphone 478 passages, 65 ateliers, 70 22 personnes Permanence numérique 78 passages, 20 personnes, 78 atelier 78 passages, 20 personnes, 78 atelier 80 passages, 27 personnes, 71 ateliers 81 pobnévoles 820 pays d'origine différents Ateliers socio 820 pays d'origine différents Ateliers socio 820 pays d'origine différents Ateliers socio 821 pays d'origine différents Ateliers socio 822 personnes, 78 atelier 823 passages, 27 personnes, 78 atelier 824 passages, 27 personnes, 18 ateliers 825 passages, 27 personnes, 18 ateliers 826 passages, 29 personnes, 67 ateliers 827 personnes, 88 ateliers 828 passages, 65 ateliers, 70 82 personnes Permanence numérique 78 passages, 20 personnes, 78 atelier 820 pays d'origine différents Ateliers socio 821 pays d'origine différents Ateliers socio 822 passages, 20 personnes, 78 atelier 823 passages, 27 personnes, 78 atelier 824 passages, 27 personnes, 78 atelier 825 passages, 27 personnes, 78 atelier 826 passages, 27 personnes, 78 ateliers 826 passages, 27 personnes, 78 ateliers 827 passages, 28 personnes, 78 ateliers 828 passages, 29 personnes, 78 ateliers 828 passages, 29 personnes, 78 ateliers 829 passages, 20 personnes, 78 ateliers 820 passages, 27 personnes, 78 ateliers 820 passages, 27 personnes, 78 ateliers 820 passages, 28 personnes, 78 ateliers 820 passages, 29 personnes, 78 ateliers 821 pays d'origine différents Ateliers socio 822 passages, 22 personnes, 22 ateliers 823 passages, 27 personnes, 22 ateliers 824 passages, 27 personnes, 29 passages, 20 personnes, 22 ateliers 825 passages, 24 ateliers, 72 personnes dont 22 passages, 24 ateliers, 72 personnes 210 passages, 24 ateliers, 72 personnes, 22 ateliers 825 passages, 24 ateliers, 72 personnes 210 passages, 27 personnes 210 passages, 28 personnes 210 passages, 28 personnes 210 passages, 28 personnes 210 passages, 29 passages, 2	Ateliers d'échanges de savoirs numériques et Atelier	perfectionnement (Aujargues, Calvisson,	et Sommières)
Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers Socio linguistique: Ateliers Smartphone 478 passages, 65 ateliers, 70 Ateliers d'apprentissage de la langue française Ateliers	Smartphone 534 passages, 77 ateliers, 117 personnes	Sommières et Souvignargues)	60 passages, 14 ateliers, 12 personnes
Atelier Smartphone 478 passages, 65 ateliers, 70 22 personnes Permanence numérique personnes Ateliers socio linguistique: Ateliers Ateliers d'apprentissage de la langue française ateliers Alphabétisation: Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  626 passages, 27 personnes, 67 ateliers Alphabétisation: 178 passages, 29 personnes, 67 ateliers Alphabétisation: 178 passages, 29 personnes, 22 ateliers 19 bénévoles 19 bénévoles 19 bénévoles 19 bénévoles 19 bénévoles 19 pénévoles 19 passages, 16 ateliers, 69 personnes, 20 passages, 20 personnes, 98 ateliers 447 passages, 27 personnes, 98 ateliers 447 passages, 29 personnes, 22 ateliers 447 passages, 20 personnes, 98 ateliers 447 passages, 29 personnes dont 20 529 passages, 24 ateliers, 70 personnes 407 passages, 42 ateliers, 70 personnes dont 20 529 passages, 71 ateliers et 16 rencontres individuelles, 626 passages, 29 personnes, 67 ateliers 447 passages, 27 personnes, 98 ateliers 447 passages, 27 personnes, 98 ateliers 448 passages, 29 personnes, 98 ateliers 449 passages, 20 personnes, 22 ateliers 440 passages, 20 personnes, 22 ateliers 440 passages, 20 personnes, 22 ateliers 447 passages, 20 personnes, 22 ateliers 447 passages, 20 personnes, 22 ateliers 448 passages, 20 personnes, 22 ateliers 449 passages, 20 personnes, 22 ateliers 440 passages, 20 personnes 440 passages, 20 personnes 440 passages, 20			
Ateliers socio linguistique:  Ateliers d'apprentissage de la langue française ateliers Alphabétisation:  170 passages, 27 personnes, 18 ateliers 19 bénévoles  Parcours du spectateur séniors: 129 passages, 16 ateliers, 69 personnes, 129 passages, 16 ateliers, 69 personnes, 129 passages, 24 ateliers, 203 personnes  Prévention pour les séniors 309 passages, 24 ateliers, 203 personnes  Maison en partage d'Aubais 259 passages, 171 ateliers et 16 rencontres individuelles, Maison en partage de Clarensac Mombre de personnes : 24 passages (sur 2 mois) : 320 Nombre d'hommes : 7 Nombre de formmes : 17	Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays		' · · ·
Ateliers d'apprentissage de la langue française 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique: 170 passages, 27 personnes, 18 ateliers 170 passages, 27 personnes, 67 ateliers 170 passages, 27 personnes, 22 ateliers 170 passages, 29 personnes, 22 ateliers 170 passages, 29 passages, 29 passages, 29 passages, 20 pers	d'origine différents		22 personnes Permanence numérique
20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique:  170 passages, 27 personnes, 18 ateliers 19 bénévoles  Alphabétisation: 178 passages, 29 personnes, 67 ateliers 19 bénévoles  Alphabétisation: 178 passages, 29 personnes, 22 ateliers 19 bénévoles  Parcours du spectateur séniors: 19 bénévoles  Prévention pour les séniors 407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22 29 passages, 29 personnes dont 22 20 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique: 447 passages, 27 personnes, 98 ateliers Alphabétisation: 129 passages, 27 personnes, 98 ateliers Alphabétisation: 129 passages, 20 personnes, 22 ateliers 407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22 21 pays d'origine différents Ateliers socio linguistique: 447 passages, 27 personnes, 98 ateliers Alphabétisation: 129 passages, 20 personnes, 22 ateliers 407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22 21 pays d'origine différents Ateliers et 40 passages, 27 personnes, 98 ateliers Alphabétisation: 129 passages, 27 personnes, 98 ateliers Alphabétisation: 129 passages, 20 personnes, 22 ateliers 407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22 21 pays d'origine différents Ateliers et 40 passages, 27 personnes, 98 ateliers Alphabétisation: 129 passages, 20 personnes, 22 ateliers 407 passages, 20 personnes, 22 ateliers 409 passages, 20 personnes 22 passages, 20 personnes 22 passages, 20 personnes, 22 ateliers 409 passages, 20 personnes 400 passages 400 passages 400 passages 400 passages 400 passages 400 passages 400 pas	Ateliers socio linguistique:		
linguistique:    170 passages, 27 personnes, 18 ateliers     19 bénévoles     19 bénévoles     178 passages, 29 personnes, 22 ateliers     179 passages, 16 ateliers, 69 personnes, 29 personnes, 29 personnes     179 passages, 20 personnes, 22 ateliers     180 passages, 24 ateliers, 203 personnes     19 bénévoles     19 bénévoles     19 bénévoles     19 passages, 20 personnes, 22 ateliers     19 passages, 20 personnes     19 passages, 20 personnes, 22 ateliers     19 passages, 20 personnes     19 passages, 20 personnes     10 passages, 20 personnes     20 passages, 20 passages, 20 personnes     20 passages,	665 passages, 38 personnes, 71 ateliers		individuel
170 passages, 27 personnes, 18 ateliers 19 bénévoles  Alphabétisation: 178 passages, 29 personnes, 22 ateliers 19 bénévoles  Parcours du spectateur séniors: 19 bénévoles 178 passages, 29 personnes, 22 ateliers 19 bénévoles 179 passages, 16 ateliers, 69 personnes, 179 passages, 16 ateliers, 69 personnes, 179 passages, 16 ateliers, 69 personnes, 170 passages, 24 ateliers, 72 personnes dont 22 séniors de + de 65 ans Maisons en partage 170 passages, 24 ateliers, 72 personnes dont 22 séniors de + de 65 ans Maisons en partage 180 passages, 24 ateliers, 203 personnes 19 bénévoles 19 passages, 20 personnes, 22 ateliers 19 pénévoles 19 passages, 20 personnes, 22 ateliers 19 pénévoles 19 passages, 20 personnes, 22 ateliers 19 pénévoles 19 passages, 20 personnes, 22 ateliers 19 pánévoles 19 passages, 20 personnes, 22 ateliers 19 passages, 20 personnes, 22 ateliers 19 pánévoles 19 passages, 20 personnes, 22 ateliers 19 pánévoles 19 pánévol	ateliers Alphabétisation:		
Alphabétisation:  178 passages, 29 personnes, 22 ateliers  178 passages, 29 personnes, 22 ateliers  179 passages, 29 personnes, 22 ateliers  179 passages, 20 personnes, 22 ateliers  180 passages, 24 ateliers, 203 personnes  190 personnes  190 personnes  100 passages, 210 passages  100 passages, 22 ateliers  100 passages, 23 passages  100 passages, 29 ateliers, 28 passages  100 passages, 29 ateliers, 28 passages  100 passages, 29 ateliers  100 passages  100 p	170 passages, 27 personnes, 18 ateliers ———	<u></u> *	
Parcours du spectateur séniors:  178 passages, 29 personnes, 22 ateliers  19 bénévoles  Prévention pour les séniors  407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22  407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22  407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22  509 passages, 24 ateliers, 203 personnes  Aubais  Nombre de personnes: 10 passages (sur 8 mois): 203 Nombre d'hommes: 3 Nombre de personnes dont 20 séniors de + de 60 ans  Maison en partage d'Aubais  178 passages, 29 personnes, 22 ateliers  447 passages, 27 personnes, 98 ateliers  Alphabétisation:  129 passages, 20 personnes, 22 ateliers  19 bénévoles  Prévention pour les séniors  Aubais  Nombre de personnes: 10 passages (sur 8 mois): 203 Nombre d'hommes: 3 Nombre de femmes: 7  Clarensac  Nombre de personnes: 24 passages (sur 2 mois): 320 Nombre d'hommes: 7 Nombre de femmes: 17	19 bénévoles		
Parcours du spectateur séniors:  19 bénévoles  Prévention pour les séniors  407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22  séniors de + de 65 ans Maisons en partage  Alphabétisation:  129 passages, 20 personnes, 22 ateliers  19 bénévoles  Prévention pour les séniors  407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22  séniors de + de 65 ans Maisons en partage  Aubais  Nombre de personnes: 10 passages (sur 8  mois): 203 Nombre d'hommes: 3 Nombre de  femmes: 7  Clarensac  Nombre de personnes: 24 passages (sur 2  mois): 320 Nombre d'hommes: 7 Nombre de  femmes: 77  In passages, 181 ateliers et 40 rencontres individuelles,  femmes: 17		'	~ '
Prévention pour les séniors  407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22 séniors de + de 65 ans Maisons en partage 309 passages, 24 ateliers, 203 personnes  Maison en partage d'Aubais  259 passages, 71 ateliers et 16 rencontres individuelles, Maison en partage de Clarensac  Mombre de personnes : 24 passages (sur 2 mois) : 320 Nombre d'hommes : 7 Nombre de formes : 7 Nombre de formes : 17	Parcours du spectateur séniors :		
407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22  Prévention pour les séniors  407 passages, 42 ateliers, 72 personnes dont 22  séniors de + de 65 ans Maisons en partage  Aubais  Nombre de personnes : 10 passages (sur 8 mois) : 203 Nombre d'hommes : 3 Nombre de personnes dont 20 séniors de + de 60 ans  Maison en partage d'Aubais  259 passages, 71 ateliers et 16 rencontres individuelles, 10 personnes  Maison en partage de Clarensac  Maison en partage de Clarensac  Nombre de personnes : 24 passages (sur 2 mois) : 320 Nombre d'hommes : 7 Nombre de formes : 17	129 passages, 16 ateliers, 69 personnes,		<u>'</u>
Séniors de + de 65 ans Maisons en partage  Aubais  Maison en partage d'Aubais  Maison en partage d'Aubais  10 personnes  Maison en partage de Clarensac  Maison en partage de Clarensac  Maison en partage de Clarensac  Mombre de personnes : 24 passages (sur 2  mois) : 320 Nombre de personnes : 24 passages (sur 2  mois) : 320 Nombre de personnes : 7 Nombre de formmes : 7 Nombre de formmes : 17		'	:
Aubais  Maison en partage d'Aubais  Maison en partage de Clarensac  Mombre de personnes : 10 passages (sur 8 mois) : 203 Nombre de femmes : 3 Nombre de femmes : 7  Clarensac  Nombre de personnes : 24 passages (sur 2 mois) : 320 Nombre de fommes : 7 Nombre de femmes : 17	Prévention pour les séniors		19 Denevoles
Nombre de personnes : 10 passages (sur 8 mois) : 203 Nombre d'hommes : 3 Nombre de femmes : 7  Clarensac  Maison en partage d'Aubais  Maison en partage de Clarensac  Maison en partage de Clarensac  Mombre de personnes : 24 passages (sur 2 mois) : 320 Nombre d'hommes : 7 Nombre de femmes : 7 Nombre de femmes : 7 Nombre de femmes : 17	'	' *	D / J GIRGIT J J
Maison en partage d'Aubais  259 passages, 71 ateliers et 16 rencontres individuelles, 10 personnes  Maison en partage de Clarensac  Mombre de personnes: 24 passages (sur 2 mois): 320 Nombre d'hommes: 7 Nombre de femmes: 7 Nombre de femmes: 7 Nombre de femmes: 17	, , , ,		İ
259 passages, 71 ateliers et 16 rencontres individuelles, 10 personnes  Maison en partage de Clarensac  Mombre de personnes : 24 passages (sur 2  mois) : 320 Nombre de 'hommes : 7 Nombre de formacs : 17	Maison en nartage d'Auhais		'
10 personnes  Maison en partage de Clarensac  Mombre de personnes : 24 passages (sur 2  mois) : 320 Nombre d'hommes : 7 Nombre de  formes : 17	, ,	'	
Maison en partage de Clarensac  Nombre de personnes : 24 passages (sur 2  mois) : 320 Nombre de d'hommes : 7 Nombre de formes : 17	' -		permora de 1 de 00 ana
1606 passages, 181 ateliers et 40 rencontres individuelles, mois): 320 Nombre d'hommes: 7 Nombre de	'		
formac + 17	, ,		
	22 personnes		

# Projets d'habitants, démarches citoyennes

2023	2022	2021
Au total 196 bénévoles	Au total 152 bénévoles	Au total 188 bénévoles
	Accueil et accompagnement des bénévoles	Accueil et accompagnement des bénévoles
Animations et co animations d'ateliers:	Pause bénévole : 1 bénévole, 8 personnes	Pause bénévole : 1 bénévole, 9 personnes
31 bénévoles, 6 actions	reçues	reçues
		Animations et co animations d'ateliers:
Bourse aux vêtements et aux jouets : 59 bénévoles, 536	Animations et co animations	24 bénévoles, 3 actions
déposants, 593 acheteurs, 2 bourses	d'ateliers:	Bourse aux vêtements et aux jouets : 30
	33 bénévoles, 4 actions	bénévoles, 167 déposants, 194
Espace projet	- carse aan recements et aan jouets vo	acheteurs, 1 bourse
2 rencontres de démarrage		Collecte de la banque alimentaire : 38
	acc.ca	bénévoles pour les 2 jours de collecte dans 5
Collecte de la banque alimentaire : 80 bénévoles pour les 2	Collecte de la banque alimentaire : 48 bénévoles	magasins locaux
jours de collecte dans 5 magasins locaux	pour les 2 jours de collecte dans 5 magasins	Corrida de Noël : 77 bénévoles, 406
	1	participants
Recyclerie: 4 bénévoles		Recyclerie : 2 bénévoles
	a cpia comenta, a personnes remeares	Taxi solidaire : 5 bénévoles, 15 déplacements,
Taxi solidaire :3 bénévoles, 9 déplacements		11 personnes véhiculées
. '	citoyennete	Citoyenneté 
<u>Porteur de parole</u>	6 ateliers citoyenneté	6 ateliers citoyenneté, 72 passages, 57
3 actions, 3 bénévoles		personnes
,		

# Calade Pro

2023	2022	2021
184 participants	161 participants	<u>177 participants</u>
80 suivis référent de parcours lors de 926 entretiens	93 suivis référent de parcours lors de 603	122 suivis référent de parcours lors de 863
31 suivis mise en situation au cours de 107 ateliers	entretiens	entretiens
143 accompagnements levée des freins,	27 suivis mise en situation au cours de 212	26 suivis mise en situation au cours de 260
35 prêts de véhicules	ateliers	ateliers
59 accompagnements à l'épicerie solidaire soit 3,95 tonnes		92 accompagnements levée des freins au
de marchandises distribuées		cours de 46 ateliers
	2228 jours de mises à dispositions de véhicules	2325 jours de mises à dispositions de
	pour 24 prêts	véhicules au cours pour 31 prêt 38
	HO accompagnements a repicence somaine som	accompagnements à l'épicerie solidaire soit
	7.8T de marchandises distribuées.	12,5 T de marchandises distribuées.

# Chantier d'insertion

# « Valorisation de l'espace rural » et « économie circulaire »

2023	2022	2021
53 salariés accompagnés.	36 salariés pour 21 postes Accompagnement:	40 salariés pour 18 postes Accompagnement:
6 salariés en formation, 20 PMSMP	8 salariés en formation 7 PMSMP	2 salariés en formation 9 PMSMP
3 sorties positives pour emploi	5 sorties positives pour emploi	6 sorties positives (5 pour emploi, 1 pour formation)
Valorisation patrimoine: 11 chantiers de valorisation sur 10 communes	<u>Valorisation patrimoine:</u> 9 chantiers de valorisation sur 8 communes	<u>Valorisation patrimoine:</u> 11 chantiers de valorisation sur 9 communes
Sentiers:	Sentiers:	Sentiers:
Environ 500 km de sentiers Ateliers vélos:	Environ 500 km de sentiers Ateliers vélos:	Environ 500 km de sentiers Ateliers vélos:
150 atelier vélos, 5 jours démantèlement vélos, 450 vélos	150 atelier vélos, 10 jours démantèlement vélos,	217 passages, 65 ateliers, 154 vélos
collectés et 190 vélos redistribués, 8 prestations/animations	300 vélos collectés et 94 vélos redistribués, 6	collectés et 147 vélos redistribués, 6
réalisées	prestations/animations réalisées	prestations réalisées
Recyclerie:	<u>Recyclerie</u> :	Recyclerie: 128 ouvertures de magasins, 2400 visiteurs,
200 ouvertures de magasins, +20000 visiteurs,	200 ouvertures de magasins, +10000 visiteurs,	21 tonnes d'objets collectés, 4900 objets
35 tonnes de déchets détournés,	33 tonnes de déchets détournés, 22 T d'objets	recyclés, 5 animations de sensibilisation avec
24 animations de sensibilisation avec 485 participants.	valorisés, 14 animations de sensibilisation avec	740 passages.
171 collectes sur 14 communes de la CCPS	390 participants.	283 collectes sur 16 communes
	233 collectes sur 15 communes	

# Compte-rendu de l'assemblée générale 2022

#### Présents

## Conseil d'administration

Administrateurs - personnes physiques

Madame PAYRE Martine

Madame RIVIERE Claire

Madame SAUVELET Jacqueline

Madame ROUDIER Bernadette

Madame THEULLE Martine

Madame VENUTI Denise

Monsieur LAVERDANT Pierre

Administrateurs - Membres associés, représentants de la communauté de Communes du Pays de Sommières

Monsieur LARROQUE Marc

Madame POHER Bernadette

Madame BOUSCAUD Marie-Thérèse

Administrateurs - personnes morales

Madame COUVREUR Florence, Le Cart

Représentants des partenaires institutionnels

Madame GARDEUR-BANCEL Marie-Anna, administratrice de la CAF du Gard

## Représentants des communes et des institutions

Monsieur MARTINEZ Pierre, Président de la Communauté de communes du Pays de Sommières et Maire de Sommières Madame GIANNACCINI, Vice-présidente du conseil départemental du Gard

Monsieur CHLUDA Bernard, Vice-président de la Communauté de communes du Pays de Sommières et Maire d'Aujargues Madame LAVERGNE Hélène, Adjointe au Maire d'Aubais

Madame POHER Bernadette, Maire de Lecques

Madame BOUSCAUD Marie-Thérèse, Conseillère municipale de Lecques

Madame COMPAN-PASQUET Josette, Adjointe au Maire de Sommières et conseillère communautaire à la Communauté de communes du Pays de Sommières

Madame GUEDNEE Lydia, Conseillère municipale déléguée de Sommières

Monsieur LARROQUE Marc, Maire de Salinelles

# Représentants des institutions et partenaires

Madame ARENA Martine, Fédération des centres sociaux LR

Monsieur PASTOU Laurent, Axiome

Monsieur FORT Dominique, Cevidex

Monsieur MASSOMA Mariotte, centre social Les Bancs Publics

Madame THIBON Murièle, Communauté de communes du Pays de Sommières

Monsieur SANCHEZ Frédéric, CAF du Gard

Madame MERIEL Sophie, SAVS AVENI APSH 30

Madame MAURIN Michèle, SAVS AVENI APSH 30

Madame DURAND Cassandra, SAVS AVENI APSH 30

Madame COVO Claudine, MSA Languedoc Monsieur AVERTY Erwan, Radio Sommières

Madame PEENE Cathy, Pôle emploi

Madame GARCIA Sylvie, Communauté de communes du Pays de Sommières

Monsieur TEYSSIER Rodolphe, Communauté de communes du Pays de Sommières

Monsieur GOLLIER Guillaume, Mission locale jeunes de Petite Camargue

Madame DELATTRE Magali, Mission locale jeunes de Petite Camargue

Madame JENOUVRIER Alizée, CAF du Gard

Madame SOUVAIRAN Sylvie, Compagnie aux Grands Pieds

Monsieur MUR Claude, Fédération des CIVAM du Gard

Madame ALPHON-LAYRE Elsa, Coriandre Madame CAZILHAC Juliette, Coriandre

# Adhérents et sympathisants

ALCOJOR Nathalie JAAOUANI Zoubida PEAN Nicole
ALMNUEAU Eliane JULIAN Germaine RASTEAU Flavie
AMEUR Ghali LABECA-BENFELE Andy SALINAS Marie-Carmen

ANSELMETTI Catherine LAVERDANT Juliette SERENI Jean-Michel
BAROLO Geneviève LELONG-BONNE Martine SIMAR Françoise
BARRE Josy LUCHET Dominique VERMOREL Jean-Claude

BOURY SimoneMARGUET AntoninVIAL MauriceBOUZANQUET LaetitiaMARTIN MoniqueVOHLGUEMUTH EveBRETON CarolineMERCIER ChantalZANGA Marie-Laure

DELFOND Evelyne MERLANT Bénédicte
GALLAND Paulette NOUIS Armelle

<u>Adhérents et bénévoles - Pouvoirs</u> ROLLAND Marie-Louise à ROUDIER Bernadette HERAUD Alain à PAYRE Martine

#### Accueil

La vice-présidente Mme Bernadette Roudier prend la parole : elle accueille les élus et les remercie pour leur présence. Elle présente le président de la Communauté de Communes du Pays de Sommières et maire de Sommières, M. Pierre Martinez, et le remercie pour son accueil dans la salle polyvalente de la commune. Il remercie Calade pour son invitation, salue ses activités et bénévoles. La vice-présidente donne ensuite la parole à Mme Maryse Giannaccini, vice-présidente du conseil départemental du Gard. Elle réaffirme le soutien du département et informe l'assemblée de la mise en œuvre du schéma départemental des solidarités sociales, qui fixe le cadre des interventions de la collectivité.

#### Rapport moral 2022

Au nom du bureau, la vice-présidente Mme Bernadette Roudier donne lecture du rapport moral.

Les membres du bureau présentent les actualités des secteurs de Calade, la nouvelle communication et le développement des actions itinérantes, et soulignent l'engagement enthousiaste de toute l'association au service du lien social.

# Rapport d'activité 2022

Les activités sont présentées sous forme d'exposition sur le parvis de la salle polyvalente par chaque secteur. L'exposition est animée par les salariés de Calade. L'espace socioculturel itinérant est installé sous forme d'un café accueillant. Le chantier d'insertion réalise une démonstration de construction de Calade. Une braderie de vêtements et des soldes sont organisées par le secteur famille et la recyclerie.

Il est rappelé que des rapports d'activité détaillés (rapport moral, rapport d'activité 2022, rapport d'orientation 2023) au format papier sont disponibles à la table d'accueil. Ils sont également en ligne sur le site internet de Calade.

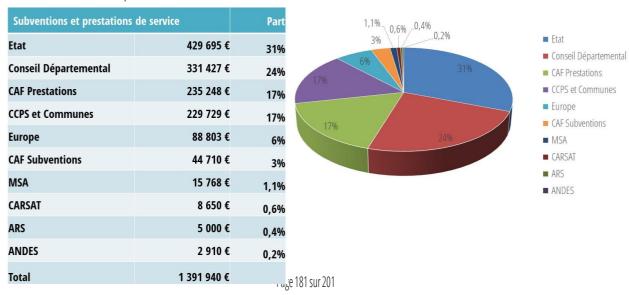
# Rapport financier 2022

Les comptes 2022 sont présentés par Monsieur Dominique Fort, expert-comptable du cabinet Cevidex. Les comptes sont certifiés sans réserve par Monsieur Laurent Pastou, du cabinet Axiome Audit, Commissaire aux comptes. Monsieur Pastou présente à cette occasion le mandat et les missions menés par cet organisme indépendant.

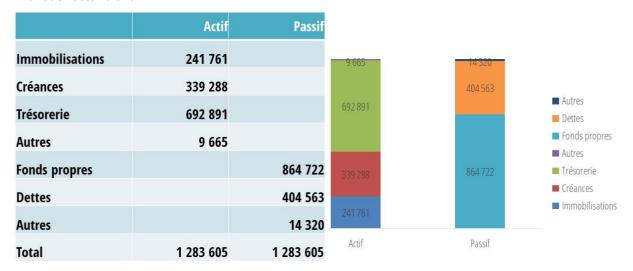
# Compte de résultat 2022

Charges		Produits	
60-61-62 – Achats et charges externes	198 001	70 - Production vendue	302 920
63 – Impôts et taxes	78 360	74 – Subventions d'exploitation	1 156 692
64 – Salaires et traitements	1 012 342	75 – Autres produits	48 211
64 – Charges sociales	220 188	dont 75-4 – Collectes	63
65 – Autres charges	23 393	dont 75-6 – Cotisations	2 150
67 - Charges exceptionnelles	6 338	76 – Autres intérêts et produits assimilés	81
68 – Dotations	95 611	77 - Produits exceptionnels	56 173
		78-79 – Reprises amortissements et provisions	85 065
Total charges	1 634 233	Total produits	1 649 142
Résultat	14 909		

# Détail des subventions et prestations de services



# Bilan au 31 décembre 2021



# Budget prévisionnel 2023

Charges	CR 2022	BP 2023	Ecart
60-61-62 – Achats et charges externes	198 001	179 200	-9,5%
63 – Impôts et taxes	78 360	92 123	17,6%
64 – Salaires et traitements	1 012 342	1 057 583	4,5%
64 – Charges sociales	220 188	215 674	-2,1%
65-67 – Autres charges	29 731	73 234	146,3%
68 – Dotations	95 611	77 585	-18,9%
Total	1 634 233	1 695 399	3,7%
Produits	CR 2022	BP 2023	Ecart
70 – Production vendue	302 920	337 142	11,3%
74 – Subventions d'exploitation	1 156 692	1 206 190	4,3%
75-77 – Autres produits	104 465	152 068	45,6%
78-79 – Reprises amortissements, provisions, transferts	85 065	0	-100,0%
Total	1 649 142	1 695 399	2,8%

# Orientations 2023

Extension du domaine du sensible

- Bulle bien être
- Emotions culturelles

# Cheminement doux

- Parcours des jeunes
- Mobilité douce

De la vie au aux années

- Maison en partage
- Les séniors à Calade

#### Vote des résolutions

L'ensemble des votes est effectué à bulletin secret, chaque bulletin portant les textes des résolutions et les noms des candidats au conseil d'administration.

Le nombre de bulletins collectés est de 25.

Les résolutions sont présentées sur un seul document qui est déposé, contre, signature, dans l'une des urnes déposées sur les tables d'accueil.

# Première résolution : approbation du rapport moral

L'Assemblée générale après avoir entendu la lecture du rapport moral sur l'activité de l'association pendant l'exercice clos le 31 décembre 2022, approuve le rapport moral dans son intégralité.

25 voix sur 25 bulletins exprimés

# Deuxième résolution : approbation du rapport d'activités

L'assemblée générale après avoir pris connaissance du rapport d'activités de l'association pendant l'exercice clos le 31 décembre 2022, approuve le rapport d'activités dans son intégralité.

25 voix sur 25 bulletins exprimés

# Troisième résolution : approbation du rapport financier

L'assemblée générale après avoir entendu le rapport financier sur l'activité de l'association pendant l'exercice clos le 31 décembre 2022, approuve le rapport financier dans son intégralité

25 voix sur 25 bulletins exprimés

# Quatrième résolution : approbation des comptes

L'assemblée générale, après avoir entendu le rapport du commissaire aux comptes, ainsi que les explications complémentaires fournies au cours de la discussion, approuve les comptes et les conventions de l'exercice clos le 31 décembre 2022 et donne quitus entier et sans réserve aux administrateurs et au commissaire aux comptes de leur mandat pour cet exercice.

25 voix sur 25 bulletins exprimés

## Cinquième résolution : affectation du résultat

L'assemblée générale, compte tenu des résolutions qui précèdent, décide d'affecter le résultat de l'exercice, soit 14 909 €, ainsi :

Poste « réserves pour projet de l'entité » : 14 909 €

24 voix et une abstention sur 25 bulletins exprimés

# Sixième résolution : montant des cotisations

L'assemblée générale décide du montant des cotisations :

- cotisation individuelle 5 €
- cotisation familiale 10 €
- cotisation association et institution 25€
- cotisation spécifique : repas Calade Pro 1 €

24 voix et une abstention sur 25 bulletins exprimés

## Septième résolution : budget prévisionnel

L'assemblée générale après avoir entendu lecture du budget prévisionnel de l'exercice 2023, approuve ce budget. 25 voix sur 25 bulletins exprimés

# Huitième résolution : délégation de signature pour le compte ouvert au crédit agricole

L'assemblée générale approuve la délégation de signature donnée à Marie-Louise Rolland, Stephan Jannez et Claire Thierry 25 voix sur 25 bulletins exprimés

# Election du conseil d'administration

Candidats Collège adhérents personnes physiques :

- Madame Bénédicte Merlant, avec 24 voix sur 25 bulletins exprimés
- Madame Jacqueline Sauvelet, avec 24 voix sur 25 bulletins exprimés
- Madame Florence camus, avec 23 voix et une abstention sur 25 bulletins exprimés
- Madame Bernadette Roudier, avec 24 voix sur 25 bulletins exprimés
- Madame Martine Theulle, avec 24 voix sur 25 bulletins exprimés
- Monsieur Oliver Chapel, avec 22 voix et deux abstentions sur 25 bulletins exprimés

\* \* \*

L'ordre du jour de l'Assemblée Générale de Calade étant vu, la séance est levée à 16h00.

Bernadette Roudier Vice-présidente

# Les partenaires

DADTENIAIDEC	DADTENIA DIAT FINIANICIED
PARTENAIRES AG2R La Mondiale	PARTENARIAT FINANCIER Véhicules recyclerie
Agence régionale de santé Occitanie	Promotion de la nutrition santé
Association Nationale pour le Développement des Epiceries Solidaires (ANDES)	Crédit national des épiceries solidaires
Banque Alimentaire du Gard	Fourniture de denrées pour l'Épicerie solidaire
Caisse centrale des mutualités sociales agricoles	Recyclerie
Caisse d'Allocations Familiales du Gard	Animation Globale Animation Collective Famille
	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité Jeunesse
	Epicerie solidaire
	Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents
Caisse des dépôts	Conseiller numérique France services
CARSAT	Prévention de la perte d'autonomie Prévention de l'isolement
	Numérique
CCAS Aubais	Aide administrative et maison en partage
CCAS Bernis	Analyse des besoins sociaux
CCAS Calvisson	Maison des Familles et des Solidarités
CCAS Clarensac	Aide alimentaire et aide administrative
CCAS Sommières CCAS St-Geniès-des-Mourgues	Epicerie solidaire Ateliers parents-enfants 0-3 ans
CCAS Uchaud	Analyse des besoins sociaux
Collège de Sommières	Dispositif « Devoirs faits »
Communauté de Communes du Pays de Sommières (CCPS)	Animation Globale Calade pro
	Accompagnement à la scolarité Lieu d'accueil parents enfants Chantier
	d'insertion
	Recyclerie
Conférence des financeurs pour la prévention de la perte	Ateliers intergénérationnels Accompagnement du bénévolat des séniors
d'autonomie	Parcours du spectateur séniors
Conseil départemental du Gard	Animation Globale Référents Famille
	Fonds de développement social
	Chantier d'insertion
	Plan pauvreté agir / Calade Pro Accompagnement à la scolarité
Ecologic	Convention pour les DEE (déchets d'équipements électriques)
Eco-maison	Convention pour les DEA (déchets d'éléments d'ameublement)

PARTENAIRES	PARTENARIAT FINANCIER
Etat - DDETS	Chantier d'insertion
	Intégration
Etat – DREETS	France relance Point conseil budget
Etat — Education nationale	FONJEP
Etat — Fonds national d'aménagement et de développement du territoire — Fonds national France services	France services
Etat – Santé publique France	1000 premiers jours
Envie Gard	Dépôt-vente de produits électroménagers recyclerie
Mairies	Prestations chantier d'insertion
Mutualité sociale agricole Languedoc	Actions secteur Enfance-familles, Epicerie solidaire, Accueils, Jeunesse
Recyclivre	Convention pour le traitement de la filière livre
Remendaires	Convention tri partite entre Calade, Pays cévenol et le centre social de St
	Quentin la poterie pour la mutualisation de moyens et le développement
	des actions d'économie circulaire sur nos territoires
SEGARD	Prestations chantier d'insertion
Vinci	Matériel recyclerie

Partenaires	PARTENARIAT TECHNI <b>Q</b> UE et de REFLEXION
ACEE	Partenaire principal de l'action d'aide à la mobilité
AFIG Sud AIA Rives 2G Vauvert	Partenaire de l'action Calade Pro Partenaire de l'action Calade Pro
	2 salariés pour le ménage et ponctuellement pour des travaux
Airelle	' ' '
	Prescripteur pour l'action Calade Pro sur les étapes
	Chantier d'insertion, orientation des salariés pour un emploi
Association Accueil Réfugiés Sommières	Information, échanges avec les personnes apprenantes
Association Nationale pour le Développement des Epiceries	Animation du réseau national des épiceries solidaires. Mise en place des
Solidaires (ANDES)	formations, de rencontres régionales
Banque Alimentaire du Gard	Calade est membre du conseil d'administration
Bibliothèques (réseau des bibliothèques intercommunales)	Prêt de livres et d'expositions Accès à la culture
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Organisation d'évènement et animations communes
Caisse d'Allocations Familiales du Gard	Orientation et échanges autour des situations individuelles Permanences de
	travailleurs sociaux Collaborations et interventions des travailleurs sociaux
	l'axe de soutien à la parentalité.
	Co animation du café des parents à l'école de la condamine de Sommières
	Participation aux formations et évènement du REAAP
Carrefour Market	Dons de denrées alimentaires pour l'épicerie solidaire
Calicioui iviainct	Anning ne neinees annienranes hani Lehrene sannane

PARTENAIRES	PARTENARIAT TECHNIQUE et de REFLEXION
CARSAT	Accueil des permanences d'un travailleur social
	Information Collective de prévention par thématique, animé par l'espace
	senior de la CARSAT Visioconférence de prévention santé
Centre d'information sur les droits des femmes et des familles	Permanences à Sommières : Accès aux droits et Femmes victimes de violences
Centre de loisirs Familles rurales	Rencontres, échanges d'informations. Actions en commun sur des actions intergénérationnelles.
Centre de loisirs Francas	Rencontres, échanges d'informations. Actions en commun sur l'Accompagnement à la scolarité et la ludothèque.
Centre médico-psychologique de l'enfant et de l'adolescent	Permanences à Sommières
Centre régional d'information jeunesse	Documentation, Formations
Ceregard	Documentation, Formations
CFFM	Partenaire de l'action Calade Pro
Collectif Insertion par l'activité économique Gard Lozère	Rencontres, échanges d'informations sur le Chantier d'insertion
Collège de Calvisson	Calade est membre du conseil d'administration
	Convention d'intervention de la référente jeunesse sur le Comité d'Education à la Santé et à l'Environnement (CESCE)
Collège de Sommières	Accompagnement à la scolarité Prévention du décrochage scolaire
	Calade est membre du conseil d'administration
Comité départemental d'éducation à la santé du Gard	Animation des Ateliers "Bien-être, Bien-vivre" de l'Epicerie solidaire et
	chantier d'insertion Documentations
Communauté de Communes du Pays de Sommières (CCPS)	Cogestion du chantier d'insertion Collaboration avec les services Affaires
	sociales, Enfance-jeunesse, Petite enfance et Culture
	Prêts de locaux scolaires (accompagnement à la scolarité)
Conférence des financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie	Participation à la commission technique Proches aidants
Conseil départementaldu Gard	Comité de suivi de Calade Pro
	Orientation et échanges autour des situations individuelles Rencontres
	partenariales entre les CMS de secteurs et France ServicesRencontres
	régulières entre les équipes du Centre médicosocial et du secteur Enfance-
	familles de Calade
	Collaboration sur l'axe parentalité : co-animation de l'atelier petites mains
	petits pieds (Puéricultrices de la Protection Maternelle Infantile), co-
Constitution and Manager D. T.	animation du café des parents à l'école la Condamine de Sommières.
Conseil Départemental d'Accès aux Droits	Permanences juridiques sur l'accueil de Sommières

PARTENAIRES	PARTENARIAT TECHNIQUE et de REFLEXION
Cultures du coeur	Calade est relais pour la réservation d'invitations aux spectacles.
Direction départementale des finances publiques Ecole des Parents et des Educateurs	Permanences à Calvisson et Sommières
	Formations  Assemble to the control of the control
Ecoles et collèges du territoire	Accompagnement à la scolarité, Information jeunesse (forum santé, forum des métiers)
Envie Occitanie	Filière "gros électroménagers" pour la recyclerie membre du CA d'Envie
Etat	PIJ Pôle emploi : chantier d'insertion Accueil de TIG
	Permanences Service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP)Accueil de
Essec Business School	Evaluation impact social- Remendaires / recyclerie
Fédération des Centres Sociaux et réseau des centres sociaux	Participations aux formations et aux rencontres
	Calade est membre du Conseil d'administration et du bureau fédéral régional
FLC Recycl	Partenariat téléphonie / multimédia - Recyclerie
Foyer huber Pascal - Nîmes	Partenariat jouets et petits mobilier - recyclerie
IFME	Développement projet Repair Café
Le Cart	Convention pour les repas des salariés Prêt de salles, échange de matériel
	Rencontres régulières, échanges d'idées Présence au CA de Calade
Le Maillon	Relations et échanges avec l'accueil de Calade et différentes activités dont Calade Pro
Léo Lagrange-Inforim	Accueil des permanences Référent RSA à Calade Sommières
L'Espélido	Collaboration dans des situations individuelles d'urgence
LIDL	Dons de denrées alimentaires pour l'épicerie solidaire
Logos	Accueil des permanences psychologue et éducateurs
Lycée Lucie Aubrac	Permanence référente jeunesse Filière Propreté de l'Environnement Urbain Collecte/Recyclage
Maillon (Le)	Transfert d'objets recyclerie
Mairies de la CCPS	Membre du CA au CCAS de Sommières Membre de CA au CCAS de Calvisson
	Prêt de matériel, de locaux CCAS de Calvisson : Maison des Familles et des
	Solidarités Accueil d'expositions, des ateliers informatiques et partenariat sur
	des actions communes
Médiathèque de Calvisson et Sommières	Prêt de la salle multimédia
7.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5.5	Accueil des ateliers d'initiation numérique
	Co-construction de projets d'animation
Mission Locale Jeunes Petite Camargue	Permanences sur rendez-vous à Calvisson Rencontres régulières, échanges
	d'idées, prescriptions chantier d'insertion et étape mobilité (prêt de véhicules) Calade est membre du Conseil d'administration et du bureau

PARTENAIRES	PARTENARIAT TECHNIQUE et de REFLEXION
Mob'in occitanie	Calade est membre du réseau des acteurs territoriaux de la mobilitéinclusive Prêt de véhicule et atelier mobilité Calade Pro
Mutualité sociale agricole Languedoc	Echanges sur des situations individuelles avec des assistantes sociales de secteur de la MSA
Pôle d'équilibre territorial rural Vidourle Camargue	Groupe d'action locale pour le développement de projets LEADER Chantier
(PETR)	d'insertion, aménagement des centres sociaux, chef de projet de l'économie
	circulaire
	Calade est membre du comité de programmation Calade est membre du comité de pilotage ATI FEDER
Radio Sommières	Emissions régulières Rencontres, échanges d'informationsCommunication
Réanimes	Ressourcerie - transfert d'objets
Relai emploi	Permanences sur l'accueil de Calade Calvisson Rencontres régulière Orientation du public
Remendaires	Mutualisation de moyens
	Coopération sur les projets de recyclerie et préfiguration d'un Pôle Territorial de Coopération Economique (PTCE)
Réseau d'Inclusion Numérique Gardois (RING)	Membre du réseau d'inclusion numérique Conseiller numérique
Restos du cœur	Relations et échanges avec l'accueil de Calade et différentes activités dont Calade Pro
Secours catholique	Partenariat paniers solidaires
Service d'éducation spéciale et de soins à domicile SPA	Permanences à Sommières transfert d'objets recyclerie
Terre des enfants	Prêt de portants pour les bourses aux vêtements
iche des chiants	Filière "vêtements" pour la recyclerie

# L'équipe salariée

#### Pilotage

Anne-Marie Calvetti, secrétaire-comptable
Caroline Dechamp, secrétaire-comptable
Stephan Jannez, directeur général de l'association et directeur de Calade à Sommières
Marie-Lise Jouve, gestionnaire paie et comptable
Solveig Mathieu, secrétaire-comptable
Alban Roglin, chargé de communication
Claire Thierry, directrice adjointe de l'association et directrice de Calade à Calvisson

#### Accueil et services aux habitants

Chérifa Boutaïb, conseillère et animatrice départementale du réseau France Service de Calade à Sommières et à Calvisson Séverine Breton, conseillère France Service de Calade à Sommières et à Calvisson Audrey Guerin, conseillère France Service de Calade à Sommières et à Calvisson Elodie Kaalaji, conseillère France Service de Calade à Sommières et à Calvisson Vincent Olivan, conseiller numérique de Calade à Sommières et à Calvisson Clarisse Santacreu-Durand, coordinatrice "accès aux droits"

# Accompagnement à la scolarité

Marie Bourgetel, animatrice à l'école La condamine à Sommières
Laurence Capliez, animatrice à l'école Li passeroun à Sommières
Juliette Choukroune, animatrice préparation au brevet
Delphine Clergues, animatrice à l'école d'aujargues et de Fontanès
Patricia Delhon, animatrice préparation au brevet
Nathanaëlle Jeanne, coordinatrice accompagnement à la scolarité
Patricia Jordan, animatrice à l'école d'Aspères et à Villevieille
Claudine Mayen, animatrice au collège G. Doumergue à Sommières
Céline Savoldi, animatrice à l'école R. Leenhardt à Calvisson et à Villevieille
Juliette Choukroune, animatrice stage préparation brevet des collèges
Patricia Delhon, animatrice stage préparation brevet des collèges

#### Jeunesse

Audrey Sanchez, référente jeunesse

#### Familles, Adultes et Séniors

Anne-Isabelle Cadario, référente séniors
Nathanaëlle Jeanne, animatrice sociolinguistique
Chloé Mazellier, référente famille à Calade à Sommières
Harmony Pelcener, référente famille à Calade à Calvisson
Anne-Julie Salvador, animatrice famille
Céline Schmitt, référente famille à Sommières et coordinatrice "famille-séniors"
Bruno Teillet, animateur famille-séniors

#### Insertion

#### Calade Pro:

Gaëlle Fuseau, animatrice d'insertion
Marie Ibanez, assistante administrative
Laurence Lion, animatrice d'insertion
Laurie Morio, référente de parcours
Cendrine Navarro, animatrice d'insertion
Claire Noël de la Paquerie, animatrice d'insertion
Elodie Richard, animatrice d'insertion
François Vinci, animateur d'insertion

#### Chantier d'insertion

Maud Bousquet, chargée de projet économie circulaire Cédrick Cadaze, encadrant technique pierres et sentiers Céline Doyen, conseillère en insertion professionnelle Marie Ibanez, assistante administrative Lorent Schlernitzauer, encadrant technique atelier vélo Manéo Stepniewski, encadrant technique recyclerie

#### Salariés en insertion:

Romain Alcibiade, Aïcha Amzika, Adrien Aupelliere, Nicolas Baudean, Miles Beau, Alexandra Benedite, Aristide Bernard, Rémy Bohand, Sami Bouchouikira, Rachid Boudria, Jonathan Breant, Frédéric Brouat, Alain Dagot, Laurent Dardaillon, Gilles Decabooter, Marco Delgado, François Ekambi, Sahid El Kajjoui, Frédéric Foussat, Michael Fuster, Lesly Fuster, Mehdi Gherbi, Laurent Goupil, Jean Paul Heitz, Aimad Ibbanou, Karine Lazarus, Christian Lefur, Christel Lombardo, Tony Magnat, Clément Martin, Coralie Mocka, Joseph Monales, Jean Sebastien Montagne, Pascal Montagnier, Najet Nari, Laetitia Ostermann, Christopher Pages, Manuel Pallarez Ferre, Stephane Pasdeloup, Virginie Ridel, Bryan Ruiz, Chantal Sancho, David Santos, Benoit Solier, Jonathan Spencer, Jean Pierre Steiner, Christophe Taffuro, Bilal Tayeb Bacha, David Thibaut, Tony Torres, Elsa Torres, Jonathan Veillet, Anderson Vila.

### Salariés d'Airelle pour l'entretien des locaux

Aude Adoul à Sommières Isabel Alves à Calvisson
Hafida Benchrifa à Sommières Ludovic Becq à Calvisson
Lauriane Da cruz à Calvisson

Robert Moulinier à Calvisson

## Stagiaires

Vincent Boissier, DE Educateur spécialisé IFME Nîmes

Emma Carbonel, DE Conseillère en Economie Sociale et Familiale, Lycée Milhaud

Benoit Delafond, DE Educateur spécialisé IFME Nîmes

Aurann Feuillade, BTS Economie Sociale Familiale 2de année, Lycée St Clément de Rivière

Léonie Martinez, licence 3 information-communication, Sorbonne nouvelle

Axel Minski, Ecole Science Politique 1ère année, institut politiques de Paris

Jordan Montagnon, DE Educateur spécialisé IFME Nîmes

Kimberley Nickels, DE Educatrice spécialisée IFME Nîmes

Marie Ostermann, BTS ESF 1ère année, Lycée Milhaud

Harold Rossi, Bac Pro Gestion des Pollutions et Protection de l'Environnement, Lycée Sommières

Page 191 sur 201

Rapport d'activités 2023 pour l'Assemblée générale de Calade du 3 avril 2024

# La formation de l'équipe salariée

NOM	Prénom	Intitulé de Formation	Nb d'heures
Pelcener	Harmony	"Animer un groupe projet" à Montpellier (FCSLR)	7
Schmitt	Céline	Thinner on Broade project a monipoline (CEE)	7
Sanchez	Audrey	«Ados, écrans et réseaux sociaux : Acquérir les bases, comprendre les enjeux, réduire les risques» IREPS	14
Breton	Séverine	ANAH prim renov' prim adapt	2
Guerin	Audrey		2
Santacreu Durand	Clarisse		2
Santacreu Durand	Clarisse	ANCT	2
Santacreu Durand	Clarisse	ANCT Bascule plateforme reporting	2
Guerin	Audrey		2
Guerin	Audrey	ANCT Formation socle France Services	70
Sanchez	Audrey	Animer un groupe projet Fédération des centres sociaux	7
JEANNE	Nathanaëlle	ASL Formation Hétérogénéïté Ceregard	7
Santacreu Durand	Clarisse	Banque de France : banques en ligne CDIF, Cybercriminalité, inclusion financière, microcrédit, offre de service bancaire en ligne et trucs et astuces pour maîtriser son budget	10
Breton	Séverine	CAF AAH déconjugalisation	2
Guerin	Audrey		2
Santacreu Durand	Clarisse		2
Santacreu Durand	Clarisse	Cicade droit des étrangers	2
Pelcener	Harmony	Conférence "Quel soutien à la parentalité pour les familles en précarité ?" - Journée séminaire Référents familles (Fédé CS LR) à Béziers	7
Schmitt	Céline		7
Jeanne	Nathanaëlle	Conférence "Travailler avec les parents: les évolutions sociétales autour du jeune enfant et de son accueil" à Aujargues	3
Pelcener	Harmony		3
Sanchez	Audrey		3
Schmitt	Céline		3
Breton	Séverine	Conférence France Service région	7
Guerin	Audrey		7
Santacreu Durand	Clarisse		7

NOM	Prénom	Intitulé de Formation	Nb d'heures
Guerin	Audrey	CPAM	2
Santacreu Durand	Clarisse		5
Sanchez	Audrey	Développement des compétences psycho-sociales chez les jeunes CODES 30	14
Santacreu Durand	Clarisse	DGFIP Impot 2023	3
Breton	Séverine		3
Santacreu Durand	Clarisse	DGFIP Gérer mes biens immobiliers	2
Guerin	Audrey		2
Santacreu Durand	Clarisse	DGFIP Campagne d'imposition	2
Guerin	Audrey	FCSLR Accueil	14
Santacreu Durand	Clarisse		14
Stepnieswky	Maneo	Accompagnateur AFEST	40
Jeanne	Nathanaëlle	CLAS - Comment accompagner les enfants et les jeunes en procédure d'apprentissage	7
Jeanne	Nathanaëlle	CLAS - échange de pratique outil pédagogique détourné	3
Jeanne	Nathanaëlle	CLAS - évaluation du CLAS	3
Stepnieswky	Manéo	Ecorecycleur	210
Salvador	Anne-Julie	FCSLR Animation de la vie Sociale	6
Schlernitzauer	Lorent		7
Bousquet	Maud	Formation GDR	8
Stepnieswky	Maneo		8
Cadaze	Cédrick	Permis B96 remorque	7
Schlernitzauer	Lorent		7
Stepniewsky	Maneo		7
Pelcener	Harmony	Formation Porteur de parole par le centre social l'Oustal	7
Sanchez	Audrey		7
Jeanne	Nathanaelle	Premier Secours en Santé Mntale	14
Sanchez	Audrey		14
Doyen	Céline	Formation référent pédagogique AFEST	140
Schlernitzauer	Lorent	Formation réparation cycle	35
Olivan	Vincent	les bons clics	2
Lion	Laurence	Les fondamentaux en mobilité vers l'insertion	28
Breton	Séverine	Ministère justice	2
Breton	Séverine	Pôle Emploi immerssion	3
Santacreu Durand	Clarisse		3

NOM	Prénom	Intitulé de Formation	Nb d'heures
Boutaib	Cherifa	Mieux vivre ses émotions pour adapter sa posture dans les relations avec le public	14
Breton	Séverine	FCSLR	14
Guerin	Audrey		14
Kaalaji	Elodie		14
Olivan	Vincent		14
Santacreu Durand	Clarisse		14
Sanchez	Audrey	Ligue de l'enseignement "faire émerger des projets de jeunes"	7
JEANNE	Nathanaëlle	Pédagogies nouvelles et neurosciences	3
Santacreu Durand	Clarisse	Réseau CAF	2
Santacreu Durand	Clarisse	Réseau Caisse d'épargne	1
Santacreu Durand	Clarisse	Réseau FOCUS CAF	3
Santacreu Durand	Clarisse	Réseau journée départementale FS	7
Sanchez	Audrey	Réseau Journées Référent jeunesse Fédération Occcitanie	21
Sanchez	Audrey	Réseau PS JEUNES	42
PELCENER	Harmony	Réseaux "Rôle et place des référents familles dans la co-éducation" FCSLR	7
SCHMITT	Céline	Réseaux "Rôle et place des référents familles dans la co-éducation" FCSLR	7
Mazellier Clhoé		S'adapter à ses nouvelles fonctions de référentes famille	7
BOUSQUET	Maud	séminaire CNSA "ingénierie, insertion, recherche de financement"	7
Salvador	Anne-Julie	Suite formation théâtre forum	28
SANCHEZ	Audrey	Suite formation théâtre forum	28
Cadario	Anne-Isabelle	vieillissement et developpement social	21
TEILLET	bruno	vieillissement et developpement social	21
Sanchez	Audrey	VISIO PDN "Usage responsable des écrans par les adolescents" conférence Guillaume Gillet	2
Olivan	Vincent	WeTechCare Accompagner les jeunes d'Occitanie sur le numérique	2
Olivan	Vincent	WeTechCare enjeux numériques de l'exclusion bancaire	2

Formation des bénévoles

1 Officiation des benevotes				
NOM	Prénom	Intitulé de Formation	Nb d'heures	
Camus	Florence	CEREGARD apprentissage du français :	3	
Masson	Danièle	Découverte de ressource pédagogique internet	3	
Theulle	Martine		3	
Camus	Florence	Outil « Porteur de Parole » par le centre social L'Oustal	7	
Hagenauer	Jean-Daniel		7	
Nouis	Armelle		7	

# L'équipe bénévole

196 bénévoles en 2023. 3176 heures de bénévolat.

#### Pilotage

# Conseil d'administration - 322 heures - 12 personnes

Membres du Conseil d'administration au titre des membres adhérents personnes physiques, représentants des usagers :

Mme Aline Bréant-N'Guyen

Mme Florence Camus

M. Olivier Chapel

Mme Bénédicte Merlant

M. Pierre Laverdant

Mme Martine Payre

Mme Claire Rivière

Mme Marie-Louise Rolland

Mme Bernadette Roudier

Mme Jacqueline Sauvelet

Mme Martine Theulle

Mme Denise Venuti

Membres du Conseil d'administration au titre des membres adhérents personnes morales, représentants des associations et institutions :

Mme Florence Couvreur

Membre d'honneur: Mme Claude Couty

# Enfance, Jeunesse

# Accompagnement à la scolarité - 490 heures - 7 personnes

16 heures de réunion

Philippe Bordas

Thierry Bourderon

Jean Daniel Hagenauer

Pierre Laverdant

Marc Peyre

Marie-Laure Zanga

**Brigitte Vianes** 

# Accueil des élèves temporairement exclus 35 heures - 3 personnes

Florence Camus

Jean Daniel Hagenauer

Catherine Yacono

# Papothèque 20 heures 1 personne

Armelle Nouis

#### Adultes et Séniors

## Ateliers alphabétisation - 841 heures — 19 personnes

556 heures de réunion entre bénévoles pour 55 jours d'intervention.

Sabrina BourcotMartine Lelong BonnéPhilippe PuygrenierSimone BouryDominique LuchetClaire RivièreFlorence CamusDanièle MassonPatrick SaengerDominique CourtoisChantal MercierJean-Michel SereniPatricia DelhonBénédicte MerlantMartine Theulle

Catherine Drugeon Martine Payre
Sylviane Duport Nicole Péan

# Ateliers sociolinguistique Sommières - 142 heures - 1 personne

Martine Payre

# Maisons en partage - 100h de bénévolat - 4 personnes

Gisèle Geyneix Bernard Leruste Cindy Michel Marie-Laure Zanga

# Projets d'habitants, démarches citoyennes

# Porteur de parole - 18 heures - 3 personnes

Florence camus Jean-Daniel Hagenauer Armelle Nouis

## Recyclerie de Calade "Repair Café" - 50 heures — 4 personnes

Philippe Charrault Bruno Gastal Olivier Polacci Michel Zanga

# Taxi Solidaire - 7 heures – 3 personnes

Doria Cabassut Marc Peyre Jean-Claude Vermorel

# Épicerie solidaire - Collecte banque Alimentaire – 273 heures – 79 personnes

Nicole Actis Dana Rachid Boudria Cécile Colin Patrick Actis Dana Ines Bouzid M. Combes Astrid Brillaud Ludovic Comin Valentin Aspart Audrey Batt Frédéric Brouat Isabelle Dulac Linda Ben Salah Marie Cambon Carole Durckel Jacky Bernardeau Kevin Durckel Florence Camus Sebastian Bolling Véronique Celma Chantal Durrieu

Thérèse Vila Adriana Euphemie Christel lombardo Lesly Fuster Asmahy Ludovic-Pascal François Vinci Denis Galvier Khadidja Maaroufi Sedja Zahaf Esther Garcia Catherine Margo Bertrand Nino Gaudel Véronique Marié Charlie Gisèle Geyneix Léo Montot Christ Laurent Goupil Mathéo Nectoux Coraline Lydia Guednée Ali Niboucha Daika Seraphin Hadengue Clara Noguera Idriss Elliot Henriet Manuel Pallares Marie-lo Lysiane Jacques Stéphane Pasdeloup Nathalia Maea Jeanjean Laurene R. Nicolas Mathieu Jeanjean Françoise S. 2 Patricia Brigitte Karsenti Sophia Semlali Pierrick Djakiss Kanote Alicia Severan Stéphanie Isabelle L. Serena Severan Sylvain Andy Labecca Pierre Steiner Sylvie

Virginie Lamare Martine Theulle Justine Lo Picollo Martine V.

# Bourse aux vêtements: 877 heures – 59 personnes

Printemps 2023 452 heures de bénévolat - 44 Nathalie Derriey Armelle Nouis Bénévoles sur 4 jours Chantal Durrieu Marc Rallo Automne 2023 425 heures de bénévolat - 36 Fatima El Bakri Régine Rouvier bénévoles sur 4 jours Anna Fresquet Bernadette Roudier Romain Agoutin Ghislaine Foulon Serena Severan Eliane Almuneau Gisèle Geyneix Jocelyne Sinanian Sarah Aussage Françoise Gleizes Lilou Tabarracci Catherine Anselmetti Cécile Heiser Hayat Talbi Alice Badoux Annie Hermann Christine Texier Germaine Julian Josy Barre Josiane Thuriès Mohamed-Said Barry Djakiss Kanote Danielle Trabuc Renée Bertuel Tetiana Kobtieva Françoise Vanderlinden Fae Brun Dominique Luchet Jean Claude Vermorel Gérard Bourel Corinne Mafozet Marie-Laure Zanga Muriel Bourel Catherine Margo Michel Zanga Aline Bréant Nguyen Monique Martin Ibrahima Déborah Brouat Josette Maurizio Julie Marie-Claude Doria Cabassut Françoise Micallef Marie-France Lilly Castel Cindy Michel Annick Compan Zélie Michel Sylvie Youssouf Coulibaly Thérèse Jordan Montagnon